



DOVALUE GREECE AE

**DoValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις
(πρώην Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και πιστώσεις)
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 121602601000**

**Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31ης Δεκεμβρίου 2020
σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως έχουν υιοθετηθεί από
την Ευρωπαϊκή Ένωση**

Περιεχόμενα

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «DOVALUE GREECE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ» ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 2020	4
Δείκτες Ρευστότητας	6
Προοπτικές 2021	6
Περιβαλλοντικά θέματα	7
Διαχείριση κινδύνων	7
Δέσμευση στο Προσωπικό	7
Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κ.τ.λ.	8
Εταιρικές Προοπτικές-Εξελίξεις	8
Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή	9
Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης	12
Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων	13
Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων	14
Κατάσταση Ταμειακών Ροών	15
Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2020.	16
1. Γενικές πληροφορίες	16
2. Πλαίσιο σύνταξης οικονομικών καταστάσεων και βασικές λογιστικές αρχές	17
2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων	17
2.2 Ενσώματα πάγια	23
2.3 Μισθώσεις	24
2.4 Χρηματοοικονομικά μέσα	25
2.5 Απαιτήσεις από πελάτες	27
2.6 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	27
2.7 Μετοχικό κεφάλαιο / Υπέρ το άρτιο	27
2.8 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	27
2.9 Παροχές στο προσωπικό	28
2.10 Προβλέψεις	29
2.11 Αναγνώριση Εσόδων	29
2.12 Διανομή Μερισμάτων	30
2.13 Έσοδα από τόκους	30
3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων	30
3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου	30

3.2	Διαχείριση Κεφαλαίου	31
3.3	Προσδιορισμός των εύλογων αξιών	32
3.4	Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων	32
4.	Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης	32
	Φόρος εισοδήματος	33
	Παροχές μετά τη έξοδο από την υπηρεσία	33
	Προβλέψεις	33
5.	Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	34
6.	Έσοδα από διάθεση προσωπικού	34
7.	Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	34
8.	Λοιπά έξοδα	34
9.	Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα (καθαρά)	35
10.	Φόρος εισοδήματος	35
	Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις	35
11.	Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	36
12.	Ενσώματα Πάγια	37
13.	Δικαίωμα Χρήσης περιουσιακών στοιχείων	38
14.	Άυλα Περιουσιακά στοιχεία	39
15.	Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	39
16.	Εμπορικές Απαιτήσεις	40
17.	Λοιπές Απαιτήσεις	41
18.	Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	41
19.	Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία	41
20.	Μακροπρόθεσμο και βραχυπρόθεσμο μέρος της υποχρέωσης που αφορά στα δικαιώματα χρήσης των παγίων και χρηματοδοτικών υποχρεώσεων	43
21.	Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	43
22.	Μετοχικό Κεφάλαιο	43
23.	Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις από δικαστικές υποθέσεις	44
24.	Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	44
25.	Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού	47

ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε. ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «DOVALUE GREECE ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ» ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 2020

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2020 και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2020 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4548/2018 και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως την 31 Δεκεμβρίου 2020.

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων δίνουν αναλυτική εικόνα των στοιχείων Ενεργητικού. Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων, καθώς και των κονδυλίων που συνθέτουν το οικονομικό αποτέλεσμα της Εταιρείας.

Αναλυτικότερα, στην παρούσα έκθεση παρουσιάζεται το επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας, οι αρχές διοίκησης, οι κυριότεροι κίνδυνοι, οι χρηματοοικονομικές πληροφορίες για την οικονομική θέση και τη συνολική πορεία της εταιρείας κατά τη διάρκεια της κλειόμενης εταιρικής χρήσης από 12 Μαΐου έως 31 Δεκεμβρίου 2020, καθώς και οι προοπτικές και αναμενόμενες εξελίξεις για το 2021.

Επιχειρηματικό Μοντέλο

Η «doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» με τον διακριτικό τίτλο «doValue Greece Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.», υπό την πρότερη της επωνυμία «Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» ιδρύθηκε στην Αθήνα το 2006, ως θυγατρική του Ομίλου Eurobank, και από τον Μάρτιο του 2017 έχει λάβει άδεια Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις από την Τράπεζα της Ελλάδος, από την οποία και εποπτεύεται. Σε διαρκή αναπτυξιακή πορεία, έχει αναδειχθεί σε μία από της μεγαλύτερες, σε συνολικό ύψος δανείων υπό διαχείριση, εταιρείες του κλάδου στην Ελλάδα, εξασφαλίζοντας συμβάσεις διαχείρισης με διεθνείς επενδυτές και παρέχοντας ένα πλήρες φάσμα υπηρεσιών, συμβουλευτικών (Advisory, Underwriting), διαχείρισης δανείων (Debt Servicing) και διαχείρισης ακινήτων (REO).

Η doValue S.p.A. η οποία κατέχει το 80% του μετοχικού κεφαλαίου, είναι από τις κορυφαίες εταιρείες διαχείρισης (servicer) στη Νότια Ευρώπη, με δραστηριότητα στους τομείς της διαχείρισης δανείων και ακίνητης περιουσίας, που προέρχονται κυρίως από μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα, για λογαριασμό τραπεζών και επενδυτών. Με την ενσωμάτωση της doValue Greece στον όμιλο, σήμερα διαχειρίζεται περισσότερα από 162 δις. ευρώ σε δάνεια και ακίνητα, με βαθιά γνώση κάθε είδους πιστωτικών ανοιγμάτων σε όλες τις φάσεις του κύκλου τους

Ειδικότερα, η Εταιρεία σε εφαρμογή των από 19/12/2019 συμφωνιών της Τράπεζας Eurobank Ergasias A.E. ("Eurobank") με την εταιρία doValue S.p.A. ("doValue"), μεταξύ των οποίων και η πώληση του 80% των μετοχών της Eurobank Financial Planning Services S.A. ("FPS"), και μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής στις 5 Ιουνίου 2020, η Eurobank FPS μετονομάζεται σε doValue Greece.

Η Eurobank και η doValue έχουν συνάψει στρατηγική συμφωνία διάρκειας δεκατεσσάρων (14) ετών, με βάση την οποία η Τράπεζα αναθέτει στην doValue Greece τη διαχείριση του συνόλου των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων, καθώς και τη διαχείριση όλων των δανείων της Τράπεζας σε καθυστέρηση μικρότερη των 90 ημερών. Περαιτέρω των χαρτοφυλακίων της Τράπεζας η doValue Greece συνεχίζει να διαχειρίζεται το χαρτοφυλάκιο Pillar, το οποίο αποτέλεσε την πρώτη συναλλαγή Significant Risk Transfer (SRT) στην Ελλάδα, τα χαρτοφυλάκια Cairo, τα οποία αποτελούν από τις μεγαλύτερες συναλλαγές τιτλοποίησης στην Ελλάδα και από τις μεγαλύτερες και στην Ευρώπη, καθώς και άλλα χαρτοφυλάκια τρίτων επενδυτών. Από το σύνολο των υπό διαχείριση χαρτοφυλακίων που ξεπερνάει σε αξία τα 25 δις. ευρώ, περίπου το 40% αφορά στην Eurobank ενώ το υπόλοιπο 60% αφορά σε άλλους διεθνείς

επενδυτές.

Στις 18/12/2020 εγκρίθηκε με αρ. πρωτ. 13946/18/12/2020 απόφαση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) η συγχώνευση της. « doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» με την μητρική της «doValue Greece Συμμετοχών Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» (εφ' εξής doValue Holding) με απορρόφηση της δεύτερης από την πρώτη σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4601/2019, του Ν. 4548/2018 και του άρθρου 54 του Ν. 4172/2013, όπως ισχύει.(βλ. αναλυτική περιγραφή της συναλλαγής στις Γενικές πληροφορίες σημείωση 1 των Οικονομικών Καταστάσεων)

Η doValue Greece υπό την νέα της στρατηγική δομή και εταιρική ταυτότητα στοχεύει να δημιουργήσει αξία για τους πελάτες και τους μετόχους της και να συμβάλει στην εξυγίανση της οικονομίας, τη στήριξη της υγιούς επιχειρηματικότητας, τη διατήρηση θέσεων εργασίας και στην ευημερία των κοινωνιών που υπηρετεί με τη συνεχή ανάπτυξη της με γνώμονα τις αξίες και τις δυνατότητές της.

Η Εταιρεία κατά τη χρήση του 2020 είχε 27 υποκαταστήματα μεταξύ των οποίων τα κυριότερα : α) Παναγούλη και Σινιόσογλου Ν. Ιωνία. β) Πεσματζόγλου 2-6 Αθήνα, γ) Θεσσαλονίκης και Φλωρίνης Μοσχάτο, δ) Λέοντος Σοφού 18 Θεσσαλονίκη , ε) Λ. Αμαλίας 20 και Γ. Σουρή 5 Αθήνα.

Αρχές Διοίκησης

Η doValue Greece, εκ των ηγετών Διαχειριστής Δανείων & Ακινήτων στην Ελλάδα, στο πλαίσιο της ευθύνης που έχει αναλάβει για τη διαχείριση ενός από τα μεγαλύτερα χαρτοφυλάκια μη εξυπηρετούμενων δανείων στην Ελλάδα, αλλά και με την εξυπηρέτηση και διευκόλυνση των δανειοληπτών που βρίσκονται αντιμέτωποι με την πανδημική κρίση, έλαβε από την αρχή, πλήθος μέτρων, ώστε να ανταποκριθεί στις διευρυμένες ανάγκες που αντικειμενικά δημιουργούνται.

Η doValue έχει υιοθετήσει μια νέα οργανωτική δομή με στόχο, να αξιοποιήσει πλήρως τις ευκαιρίες που προσφέρει το βελτιωμένο διεθνές αποτύπωμα του Ομίλου. Το νέο οργανωτικό μοντέλο διευκολύνει το συντονισμό μεταξύ συναδέλφων, την ανταλλαγή εμπειριών και την ομαδική εργασία. Προάγει ένα κοινό όραμα και μια ολοκληρωμένη στρατηγική μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου για να είναι πιο ανταγωνιστικές και να συνεχίσουν να ενισχύουν την θέση του Ομίλου doValue. Επιπλέον ορίζονται το δεύτερο επίπεδο καθώς και το αναθεωρημένο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων.

Ανασκόπηση οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας

Προχωρώντας στην αναλυτική παράθεση των στοιχείων του Ισολογισμού, των καταστάσεων αποτελεσμάτων και λοιπών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών. κρίνουμε σκόπιμο να αναφερθούμε στη δραστηριότητα της Εταιρείας μας κατά τη διαχειριστική περίοδο που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020.

Ο Κύκλος Εργασιών για το έτος ανήλθε σε 71.496.048 €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 61% σε σχέση με το 2019.

Η προσπάθεια που καταβάλει η Εταιρεία, αφενός για να αυξήσει τους ρυθμούς ανάπτυξης των εργασιών της και αφετέρου για να βελτιστοποιήσει τη λειτουργικότητα των εργασιών της είχε ως αποτέλεσμα η χρήση που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020 να καταστεί κερδοφόρος. Πιο συγκεκριμένα, το «Καθαρό Αποτέλεσμα προ Φόρων» της χρήσης, ανέρχεται σε κέρδος ποσού € 17.739.916 έναντι κέρδους ποσού € 4.121.590 το 2019. Τα ίδια κεφάλαια κατά την 31/12/2020 ανέρχονται στα € 161.222.681. έναντι των € 3.354.117 της προηγούμενης χρήσης συνέπεια της αντίστροφης απορρόφησης με τη μητρική εταιρία doValue Holding.

Η Εταιρεία σχεδιάζει, προτείνει και υλοποιεί λύσεις που είναι προς το συμφέρον όλων των εμπλεκόμενων, τόσο των κατόχων των δανείων όσο και των οφειλετών, και με τον τρόπο αυτό ευνοεί την εξυγίανση και ανάπτυξη της οικονομίας και δημιουργεί αξία για την κοινωνία, μέσα από τη συνεννόηση και τη συνεργασία.

Παρακάτω, παρουσιάζονται κάποιοι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες, όπως προκύπτουν από τα στοιχεία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας:

	2020	2019
Δείκτες Ρευστότητας		
Γενική Ρευστότητα		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	89%	114%
Δείκτης Υποχρεώσεων		
Σύνολο Υποχρεώσεων/Ίδια Κεφάλαια	164%	652%
Δείκτης οικονομικής διάρθρωσης		
Ίδια Κεφάλαια/Σύνολο Υποχρεώσεων	61%	15%
Δείκτες που παρουσιάζουν την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούν και πάγιο ενεργητικό		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού	22%	70%
Ίδια Κεφάλαια/Σύνολο Μη κυκλοφορούντος ενεργητικού	49%	45%

Στο πλαίσιο αυτό η εταιρεία συνέβαλε πέρα από την ικανοποιητική επίδοση των οικονομικών δεικτών της και στα κάτωθι:

- Αναστολή πληρωμών για δάνεια ύψους 6 δισ. ευρώ σε περίπου 90.000 δανειολήπτες, νοικοκυριά και επιχειρήσεις, ώστε να ξεπεράσουν προσωρινές δυσκολίες που προέκυψαν λόγω της αναστολής της οικονομικής δραστηριότητας.
- Σε εφαρμογή των κρατικών προγραμμάτων στήριξης, 26.000 πελάτες εντάχθηκαν στο πρόγραμμα Γέφυρα, για δάνεια σχεδόν 2 δισ. ευρώ. Το ύψος της επιδότησης μέχρι σήμερα για τα δάνεια αυτά αγγίζει τα 45 εκατ. ευρώ, ενώ άλλοι 20.000 πελάτες έχουν αιτηθεί την ένταξή τους στο πρόγραμμα Γέφυρα II για δάνεια πάνω από 2,5 δισ. ευρώ.
- Στηρίχθηκαν οι συνεργάσιμοι δανειολήπτες με ρυθμίσεις, πολλές από τις οποίες περιλάμβαναν άφεση χρέους. Μέσα στο 2020 ρυθμίστηκαν 45.000 δάνεια ύψους σχεδόν 3 δισ. ευρώ, ενώ μέσα στο πεντάμηνο του 2021 ρυθμίστηκαν άλλα 25.000 δάνεια των 1,7 δισ. ευρώ. Δηλαδή στη διετία της κρίσης Covid-19 ρυθμίστηκαν σχεδόν 5 δισ. ευρώ.
- Ειδικά για το δανειακό χαρτοφυλάκιο της Eurobank, η doValue σχεδίασε, διαπραγματεύτηκε και υλοποίησε συμφωνίες, σε εξατομικευμένη βάση, ώστε να «θεραπευθούν» και να καταστούν και πάλι εξυπηρετούμενα δάνεια ύψους άνω των 600 εκ. ευρώ.

Προοπτικές 2021

Η Εταιρεία παρέχει διαχείριση ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων προς τράπεζες, διεθνείς επενδυτές και άλλες εταιρίες του χρηματοοικονομικού τομέα προκειμένου να απελευθερωθεί ρευστότητα για τη χορήγηση νέων πιστώσεων σε βιώσιμες επιχειρήσεις και ιδιώτες και τις προσαρμόζει στους στόχους των επενδυτών και τις ανάγκες των δανειοληπτών.

Αναφορικά με τις εταιρικές προοπτικές, το 2021 βρίσκονται σε εξέλιξη έργα στρατηγικής σημασίας για την εταιρεία που θα συμβάλλουν στην περαιτέρω προσπάθεια ανάπτυξης εργασιών και διεύρυνσης της πελατειακής της βάσης, την υιοθέτηση καινοτόμων λύσεων και την περαιτέρω βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εργασιών της. Κατά το 2020 ολοκληρώθηκε η συμφωνία ανάληψης της διαχείρισης των χαρτοφυλακίων μη εξυπηρετούμενων δανείων: i) «Icon» λογιστικής αξίας €1,6 δισ., ii) ενεργοποιήθηκε η διαχείριση περαιτέρω χαρτοφυλακίου δανείων της Eurobank, συνολικού ύψους €2,1 δισ.

Οι αντίστοιχες μεσοπρόθεσμες προοπτικές φαίνονται αρκετά ελπιδοφόρες για την εταιρεία μας καθώς θα δημιουργηθούν περισσότερα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα λόγω της κρίσης Covid-19 και του αντίκτυπου της στη συνολική οικονομία που θα επιταχύνει την εξυπηρέτηση εξωτερικών συνεργατών από τους τραπεζικούς οργανισμούς και το μέγεθος τους αναμένεται να αυξήσει σημαντικά τα έσοδά μας στο προσεχές μέλλον.

Περαιτέρω, η εταιρεία δεν προβλέπει καμία επίδραση στον πιστωτικό κίνδυνο λόγω της κατάταξης στη ροή πληρωμών (waterfall). Αναφέρουμε και στις επεξηγηματικές σημειώσεις ότι τα τέλη που πρέπει να καταβληθούν

στην εταιρεία έχουν υψηλή προτεραιότητα ελαχιστοποιώντας τον αντίστοιχο αναμενόμενο πιστωτικό κίνδυνο.

Επίσης η εταιρεία δεν εμφανίζει εξάρτηση από συγκεκριμένους προμηθευτές. Οι κανόνες συνεργασίας με τους προμηθευτές εξασφαλίζει στην εταιρεία ανταγωνιστικές τιμές, εναλλακτικές επιλογές, ευελιξία και ποιότητα αγαθών.

Επιπλέον, η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα, και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα

Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρεία, μέλος του Ομίλου doValue («Όμιλος»), ασκεί τις δραστηριότητές της με τέτοιο τρόπο ώστε να εξασφαλίζει τόσο την προστασία του περιβάλλοντος, όσο και την υγιεινή και ασφάλεια του προσωπικού της. Επιπλέον, η Εταιρεία ενθαρρύνει τους συνεργάτες της καθώς και τους εργαζόμενους της, προς την υιοθέτηση βέλτιστων περιβαλλοντικών πρακτικών σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και πρωτοβουλίες Διεθνών Οργανισμών αλλά και της μητρικής doValue S.p.A.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η ανάληψη κινδύνων είναι ένα αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων της για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρηματικών της στόχων. Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασική προτεραιότητα, ως εκ τούτου, η Διοίκηση της Εταιρείας θεσπίζει επαρκείς μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων και την αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεών τους στην επίτευξη των στόχων που έχει θέσει λόγω του ότι οι οικονομικές, κανονιστικές και λειτουργικές συνθήκες διαρκώς εξελίσσονται και μεταβάλλονται, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και διαρκώς επικαιροποιεί τους μηχανισμούς διαχείρισης κινδύνων με στόχο τη συνεχή και βέλτιστη προσαρμογή του στο περιβάλλον αυτό. Η δομή, οι εσωτερικές διαδικασίες και οι υφιστάμενοι μηχανισμοί ελέγχου διασφαλίζουν τόσο την αρχή της ανεξαρτησίας όσο και την άσκηση επαρκούς εποπτείας.

Δέσμευση στο Προσωπικό

Στο ανθρώπινο δυναμικό ενσωματώνονται άνθρωποι που ενστερνίζονται τις αξίες της εταιρίας και που με την αφοσίωση τους συμβάλλουν στην ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της και στη δημιουργία αξίας μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Η εταιρεία εστιάζει στην προώθηση και διάδοση μίας ενιαίας κουλτούρας που βασίζεται στην ακεραιότητα και τον αμοιβαίο σεβασμό, υποστηρίζοντας συνειδητές και υπεύθυνες συμπεριφορές. Ο κάθε εργαζόμενος βιώνει ένα εργασιακό περιβάλλον όπου η ευημερία, η επαγγελματική ανάπτυξη, οι αξιοκρατικές διαδικασίες και οι ευκαιρίες σταδιοδρομίας και ανέλιξης, είναι βασικές προϋποθέσεις για την οικοδόμηση μιας σχέσης που βασίζεται στην εμπιστοσύνη και τον αμοιβαίο σεβασμό, αρχές που υπερβαίνουν την απλή εργασιακή σχέση. Την 31 Δεκεμβρίου 2020 η Εταιρεία απασχολούσε 975 εργαζομένους.

Για τη διασφάλιση της ίσης και ομαλής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, η Εταιρεία εφαρμόζει πλήθος πολιτικών (πολιτικές Αποδοχών, Στελέχωσης, Επαγγελματικής Ανάπτυξης, Αξιολόγησης της Απόδοσης, Εκπαίδευσης, Εσωτερικής Επικοινωνίας, Συγγενών, Υγείας και Ασφάλειας κ.α. Στην Εταιρεία, ο σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας καλύπτει τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργαζομένους της. Η Εταιρεία επιδιώκει να διασφαλίσει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αντικατοπτρίζει τις κοινωνικές ομάδες στις οποίες δραστηριοποιείται καθώς και το διεθνές προφίλ του Ομίλου.

Επίσης, επιθυμούμε να επισημάνουμε, ότι η εξυπηρέτηση από την πλευρά της εταιρείας δεν έχει διακοπεί καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Αυτό έχει επιτευχθεί με την άμεση προσαρμογή στις νέες απαιτήσεις, όπως εργασίας από το σπίτι αλλά και το σχέδιο «BCP» που αφορά τη μερική διασπορά του προσωπικού της εταιρείας σε διαφορετικές εγκαταστάσεις όποτε απαιτήθηκε.

Εφαρμόζει επίσης υψηλό πέραν των επιβαλλόμενου από την Πολιτεία- ποσοστό τηλεργασίας στους χώρους εργασίας, όπου αυτό είναι εφικτό. Διενήργησε test covid και εφάρμοσε 15ημερη τηλεργασία σε όλο το προσωπικό μετά την επιστροφή τους από τις θερινές διακοπές Έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει αυστηρά όλα τα μέτρα/πρωτόκολλα προστασίας και περιορισμού της μετάδοσης (αποστάσεις, δωρεάν διανομή масκών και αντισηπτικών, απολυμάνσεις, εγκατάσταση ειδικών φίλτρων σε ασανσέρ, τοποθέτηση θερμοκαμερών για θερμομέτρηση προ της εισόδου στους χώρους εργασίας, απαγόρευση φυσικών συναντήσεων, κλπ). Επιπλέον, με πρωτοβουλία της εταιρείας, διενεργείται εθελοντικός εμβολιασμός κατά της γρίπης για όσους εργαζομένους ενδιαφέρονται και δικαιούνται με βάση την σχετική οδηγία της πολιτείας. Τέλος, παρέχονται σε μόνιμη βάση ιατρικές

συμβουλές και εξετάσεις από τον ιατρό εργασίας της εταιρείας. Η doValue Greece με απόλυτη συναίσθηση των δυσκολιών που αντιμετωπίζει σήμερα η οικονομία και η κοινωνία, συνεχίζει να συνδράμει στην στήριξη τόσο των πελατών της -δανειολήπτες και επενδυτές – όσο και του ανθρώπινου δυναμικού της, με όλα τα διαθέσιμα μέσα και με βιώσιμες πρωτοβουλίες και λύσεις.

Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κ.τ.λ.

Η εταιρεία απασχολεί ιατρό εργασίας και τεχνικό ασφαλείας. Οι επισκέψεις των ιατρών εργασίας στους χώρους της εταιρείας, γίνονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα προκειμένου να ελεγχθούν οι συνθήκες υγιεινής και να δοθούν συμβουλές και οδηγίες πρόληψης όπως η σωστή στάση μπροστά στον υπολογιστή, η ρύθμιση του καθίσματος κ.λπ. Η εταιρεία εκπαιδεύει το προσωπικό της σε νέες δεξιότητες και επιδοτεί εκπαιδευτικά προγράμματα που οδηγούν σε Επαγγελματικές Πιστοποιήσεις, καθώς και Ακαδημαϊκά Προγράμματα μεταπτυχιακών σπουδών σε αναγνωρισμένα ιδρύματα.

Το προσωπικό αξιολογείται συνεχώς από τους αρμοδίους διευθυντές και οι σχετικές αναφορές εκτιμώνται από τη Διοίκηση για τις ενδεχόμενες προαγωγές, αυξήσεις μισθών, μετακινήσεις υπαλλήλων.

Εταιρικές Προοπτικές-Εξελίξεις

Η υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία, και ευελιξία που απορρέει τόσο από την νέα οργανωτική δομή της Εταιρείας, όσο και από την εμπειρία που έχει συσσωρεύσει από την πολύχρονη λειτουργία της θα συντελέσει στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εργασιών και στην επίτευξη καινοτόμων νέων λύσεων, οι οποίες θα είναι προσανατολισμένες στους πελάτες και προσαρμοσμένες στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς. Κύριο μέλημα μας εξακολουθεί να είναι η συνδρομή μας ώστε να πετύχει η Eurobank τους απαιτητικούς στόχους που έχουν τεθεί και συμφωνηθεί με τον SSM, καθώς επίσης η αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων με τους εξωτερικούς συνεργάτες, η απρόσκοπτη υποβολή προτάσεων στρατηγικής για την διαχείριση νέων και υφιστάμενων προϊόντων προς τους υπό διαχείριση οφειλέτες και τέλος ο σχεδιασμός του πλαισίου αποπληρωμής των οφειλών για λογαριασμό των πελατών μας.

Για το 2021 η Εταιρεία συνεχίζει τη προσπάθεια για τη προσέλκυση νέων συνεργασιών και τη διαχείριση επιπλέον χαρτοφυλακίων, με βασικό γνώμονα την εδραίωσή της ως ηγέτιδα Εταιρεία διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών στην Ελληνική αγορά.

Τελειώνοντας την Έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς τους Διευθυντές και το υπαλληλικό προσωπικό για τη συμβολή τους στην επίτευξη των προαναφερθέντων αποτελεσμάτων της Εταιρείας

Μοσχάτο, 30 Ιουνίου 2021
Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
Θεόδωρος Καλαντώνης Α.Δ/Τ. Φ 14732

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις

Έκθεση Ελέγχου επί των Οικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31ης Δεκεμβρίου 2020, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων”, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου.

Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
 - Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
 - Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
 - Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
 - Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020.

β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την εταιρεία doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 30 Ιουνίου 2021

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ

ΚΩΣΤΑΣ ΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΣ
Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 42201

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Α.Ε.
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές
Χειμάρρας 8B
151 25 Μαρούσι
(Α.Μ. Σ.Ο.Ε.Λ. 107)

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ	Σημειώσεις	31/12/2020	31/12/2019
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	12	829.951	935.739
Δικαιώματα Χρήσης Παγίων		7.955.894	5.445.235
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	13	246.193.840	217.426
Υπεραξία επιχείρησης	13	67.004.192	0
Ακίνητοποιήσεις Υπό Εκτέλεση		975.956	0
Λοιπές Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	14	548.955	397.985
Αναβαλλόμενη Φορολογική Απαιτήση	11	6.465.887	539.499
		329.974.676	7.535.884
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	15	26.727.589	4.035.449
Λοιπές Απαιτήσεις		18.512.528	5.339.615
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	16	49.696.976	8.298.329
		94.937.092	17.673.394
Σύνολο ενεργητικού		424.911.768	25.209.277
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ			
Κοινές Μετοχές	18	134.663.600	419.200
Διαφορά Υπέρ το άρτιο	20	0	15.741
Αποθεματικά	21	11.951.802	(61.932)
Αποτελέσματα εις νέον		14.531.101	2.981.108
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		161.146.502	3.354.117
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Υπηρεσία	17	4.520.263	1.218.030
Αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση	11	63.234.897	0
Προβλέψεις εκμετάλλευσης		4.185.833	554.614
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις δάνειων		79.450.000	0
Μακροπρόθεσμο μέρος δικαιωμάτων χρήσης παγίων	18	6.240.025	4.521.659
		157.631.019	6.294.303
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	19	62.603.954	14.453.242
Βραχυπρόθεσμο μέρος δικαιωμάτων χρήσης παγίων	18	1.848.652	1.005.905
Βραχυπρόθεσμο Υποχρεώσεις Δάνειων		35.367.861	0
Τρέχουσες Φορολογικές Υποχρεώσεις		6.313.779	101.710
		106.134.247	15.560.857
Σύνολο υποχρεώσεων		263.765.266	21.855.160
Ο Πρόεδρος	Ο Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών	Η Διευθύντρια Λογιστηρίου
Θεόδωρος Καλαντώνης Α.Δ.Τ. Φ 147328	Αναστάσιος Πανούσης Α.Δ.Τ. Φ 122441	Αλβέρτος Ταραμπουλούς Α.Δ.Τ. Τ002793	Λίζα Χατζηχαλαράμπους Α.Δ.Τ.ΑΜ190031 Αρ.Αδείας 33679

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων

	Σημειώσεις	31/12/2020	31/12/2019
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	5	71.496.048	44.286.507
Έσοδα από διάθεση προσωπικού	6	(3.184)	1.982.369
Λοιπά έσοδα		1.472.078	364.733
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	7	(27.710.941)	(33.022.958)
Λοιπά έξοδα	8	(13.415.722)	(7.722.815)
Αποσβέσεις	12,13	(12.856.693)	(1.605.912)
Αποτελέσματα εκμετάλλευσης		18.981.586	4.281.924
Χρηματοοικονομικά έξοδα	9	(1.627.690)	(167.084)
Χρηματοοικονομικά έσοδα	9	21.723	6.749
Χρηματοοικονομικά Αποτελέσματα - καθαρά		(1.605.967)	(160.335)
Κέρδη / Ζημίες προ φόρων		17.375.619	4.121.589
Φόρος Εισοδήματος	10	(7.873.591)	(1.058.718)
Αναβαλλόμενος Φόρος Έσοδο		2.614.796	(81.769)
Αναβαλλόμενος Φόρος Έξοδο		77.470	
Κέρδη / Ζημίες μετά φόρων		12.194.294	2.981.103
Κέρδη / Ζημίες μετά φόρων αποδιδόμενα σε:			
Μη ελέγχουσες συμμετοχές		1.865.582	-
Μετόχους μητρικής		10.328.712	2.981.103
		12.194.294	2.981.103
Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα - Στοιχεία τα οποία δεν θα μεταφερθούν μεταγενέστερα στα αποτελέσματα χρήσης			
Αναλογιστικές ζημίες μετά από φόρους		(30.022)	(149.859)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης μετά από φόρους		12.164.272	2.831.244

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &
Διευθύνων ΣύμβουλοςΟ Διευθυντής
Οικονομικών ΥπηρεσιώνΗ Διευθύντρια
ΛογιστηρίουΘεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441Αλβέρτος Ταραμπουλός
Α.Δ.Τ. T002793Λίζα Χατζηχαραλάμπος
Α.Δ.Τ. AM190031
Αρ.Αδείας 33679

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Ποσά σε Ευρώ	Κοινές Μετοχές	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα Εις νέον	Μη Ελέγχουσες Συμμετοχές	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 13η Μαΐου 2020	0	0	0	0	0	0
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	0	0	0	0	0	0
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	98.150.000	0	0	0	0	98.150.000
Δικαιώματα προαίρεση μετοχών	0	0	0	0	0	0
Αποτιμήσεις σε εύλογη αξία	0	0	0	0	0	0
Κέρδη /Ζημίες περιόδου προσαρμογής καθαρής θέσης προηγούμενων περιόδων	0	0	0	0	0	0
Απόκτηση Επιχείρησης	0	0	0	0	38.979.033	38.979.033
Αναλογιστικά κέρδη ζημίες μετά από φόρους	0	0	0	0	0	0
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	0	0	0	0	0	0
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	0	0	0	0	0	0
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	36.513.600	0	0	0	0	36.513.600
Δικαιώματα προαίρεση μετοχών	0	0	0	0	0	0
Αποτιμήσεις σε εύλογη αξία	0	0	11.853.198	0	0	11.853.198
Κέρδη /Ζημίες περιόδου προσαρμογής καθαρής θέσης προηγούμενων περιόδων	0	0	0	10.328.712	1.865.582	12.194.294
Έγκριση Ανάστροφης Συγχώνευσης	0	0	0	0	(40.844.615)	(40.844.615)
Αποθεματικά Αναδιοργάνωσης	0	0	0	0	0	0
Αναλογιστικά κέρδη ζημίες μετά από φόρους	0	0	(30.022)	0	0	(30.022)
Λοιπά συνολικά εισοδήματα	0	0	0	0	0	0
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου 2020	134.663.600	0	11.823.175	14.659.727	0	161.146.502

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &
Διευθύνων ΣύμβουλοςΟ Διευθυντής
Οικονομικών ΥπηρεσιώνΗ Διευθύντρια
ΛογιστηρίουΘεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441Αλβέρτος Ταραμπουλός
Α.Δ.Τ. T002793Λίζα Χατζηχαραλάμπους
Α.Δ.Τ. AM190031
Αρ.Αδείας 33679

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε Ευρώ	31/12/2020
Κέρδη / Ζημίες προ φόρων	17.375.619
Πλέον / μείον προσαρμογές για	
Αποσβέσεις	12.856.693
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού	482.050
Προβλέψεις από κατάπτωση εγγυήσεων / εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις	100.000
Προβλέψεις απομείωσης	0,00
Έσοδα τόκων	(21.723)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	1.627.690
Φόρος Εισοδήματος	5.181.324
Συναλλαγματικές διαφορές	0
Λοιπά έσοδα / έξοδα	0
Ταμειακές Ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων	37.601.653
Πλέον/(μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες	
Αύξηση / Μείωση πελατών και λοιπών απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού	(30.440.691)
Αύξηση / Μείωση προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων	42.593.502
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	49.754.464
Έσοδα τόκων	21.723
Χρηματοοικονομικά έξοδα	(99.103)
Φόροι Πληρωθέντες	(501.402)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	49.175.681
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	
Απόκτηση επιχείρησης	(207.398.360)
Αγορά Ενσώματων παγίων στοιχείων	(1.122.167)
Αγορά αύλων περιουσιακών στοιχείων	(1.551.391)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	0
Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες	(210.071.918)
Ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	
Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου	98.150.000
Δανεισμός	113.500.000
Πληρωμές Χρηματοδοτικών Υποχρεώσεων	(1.056.788)
Καθαρές ταμειακές ροές από / σε Χρηματοοικονομικές δραστηριότητες	210.593.212
Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) +(β) + (γ)	49.696.976
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της περιόδου	0
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην λήξη της περιόδου	49.696.976

Ο Πρόεδρος	Ο Αντιπρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος	Ο Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών	Η Διευθύντρια Λογιστηρίου
Θεόδωρος Καλαντώνης Α.Δ.Τ. Φ 147328	Αναστάσιος Πανούσης Α.Δ.Τ. Φ 122441	Αλβέρτος Ταραμπουλούς Α.Δ.Τ. T002793	Λίλα Χατζηχαραλάμπος Α.Δ.Τ. AM190031 Αρ. Αδείας 33679

Οι σημειώσεις στις σελίδες 16 έως 47 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2020.**1. Γενικές πληροφορίες**

Η «doValue Greece Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» (πρώην Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις), (πρώην Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε) (η «Εταιρεία») με τον διακριτικό τίτλο «doValue Greece Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.» ιδρύθηκε στην Αθήνα το 2006. Η Εταιρεία αποτελεί θυγατρική της «doValue SPA» η οποία κατέχει το 80% του μετοχικού κεφαλαίου, ενώ το υπόλοιπο 20% κατέχει η Τράπεζα Eurobank Α.Ε. Η «Εταιρεία», δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών διαχείρισης απαιτήσεων σε τραπεζικούς και μη τραπεζικούς οργανισμούς που απέκτησαν χαρτοφυλάκια σύμφωνα με τον Ν.4354/2015.

Στις 12 Μαΐου 2020, ιδρύθηκε από τη doValue S.p.A. η doValue Holding 100% θυγατρική της, με κεφάλαιο 98.150.000 ευρώ και με παροχή δανείου από την μητρική ύψους 113.500.000 ευρώ. Στις 4 Ιουνίου 2020, η doValue Holding εξαγόρασε το 80% της FPS από την Eurobank (εφ' εξής ERB) με καταβολή μετρητών ποσού 210.916.000 ευρώ και ενδεχόμενου τιμήματος αξίας 12.004.324 ευρώ. Ως μέρος της συμφωνίας μεταξύ της ERB, της doValue SPA και της doValue Holding, είναι η συγχώνευση της doValue Holding με την doValue Greece. Λόγω της αντίστροφης συγχώνευσης (reverse merge) για να μην αλλάξει το ποσοστό της doValue Holding από 20% σε 33%, η doValue S.p.A. έπρεπε να πληρώσει άμεσα στην ERB το ποσό των 22,7 εκατομμυρίων για να κρατήσει το ποσοστό της στο 80% και να έχει τον πλήρη έλεγχο. Το συγκεκριμένο ποσό καταβλήθηκε πριν από το τέλος του έτους. Λόγω της (α) αλλαγής του ελέγχου στο επίπεδο της doValue G και (β) του γεγονότος ότι η doValue Holding δεν πληρούσε τον ορισμό της επιχείρησης σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 3, τα υπόλοιπα της doValue Greece αναφέρονται στις εύλογες αξίες τους κατά την ημερομηνία εξαγοράς στις 4 Ιουνίου 2020 και οι οικονομικές καταστάσεις της doValue Greece για το 2020 αντικατοπτρίζουν τις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της doValue Holding για το 2020. Επομένως, η κατάσταση αποτελεσμάτων 2020, η κατάσταση συνολικών εσόδων, η κατάσταση ιδίων κεφαλαίων και η κατάσταση ταμειακών ρών της doValue Greece, είναι οι αντίστοιχες καταστάσεις της ενοποιημένης doValue Holding από την ημερομηνία σύστασής της από 12 Μαΐου 2020 έως 31 Δεκεμβρίου 2020. Η αντίστροφη συγχώνευση εγκρίθηκε στις 24 Οκτώβριου 2020. Την ημερομηνία αυτή το μετοχικό κεφάλαιο αυξήθηκε σε 134.579.760 ευρώ με την απαλοιφή των μη ελέγχουσων συμμετοχών σε ίδια κεφάλαια και μετοχικό κεφάλαιο. Με βάση την αρχική συμφωνία της εξαγοράς μεταξύ των μερών, με την ολοκλήρωση της αντίστροφης συγχώνευσης, η υποχρέωση κέρδους που είχε δημιουργηθεί μέχρι εκείνη τη στιγμή ποσού 12.215.056 ευρώ, καθίσταται υποχρέωση της doValue S.p.A. και έχει αντिलογιστεί.

Η υπεραξία της εξαγοράς της 4^{ης} Ιουνίου ποσού 67.004.192 ευρώ υπολογίστηκε ως εξής:

Εύλογη Αξία Συναλλαγής	
Καταβολή Μετρητών	210.916.000
Earn Out	12.004.324
Σύνολο	222.920.324
Υπολογισμός καθαρού ενεργητικού	
Ενσώματα πάγια στοιχεία	854.520
Δικαιώματα Χρήσης Παγίων	8.225.842
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	255.937.275
Λοιπές Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	560.338
Αναβαλλόμενη Φορολογική Απαιτήση	4.035.317
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	269.613.292
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	14.780.454
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	3.517.640
Κυκλοφορούν ενεργητικό	18.298.094

Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Υπηρεσία	4.038.213
Αναβαλλόμενη Φορολογική υποχρέωση	63.312.367
Προβλέψεις εκμετάλλευσης	4.494.715
Μακροπρόθεσμο μέρος δικαιωμάτων χρήσης παγίων	7.181.900
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	79.027.195
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	12.128.959
Βραχυπρόθεσμο μέρος δικαιωμάτων χρήσης παγίων	1.209.093
Τρέχουσες Φορολογικές Υποχρεώσεις	650.974
Σύνολο υποχρεώσεων	13.989.026
Καθαρό Ενεργητικό	194.895.165
το 80%	155.916.132
Υπεραξία επιχείρησης	67.004.192

Στις 5 Ιουνίου 2020 με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μεταξύ doValue και Eurobank η FPS μετονομάστηκε σε doValue Greece (η Εταιρεία). Δεδομένου ότι η εταιρεία διατήρησε τον ίδιο ΑΦΜ, η εταιρεία στις οικονομικές καταστάσεις της θα παρουσιάσει συγκριτικά στοιχεία του 2019, για τις ανάγκες του ΓΕΜΗ, παρόλο που για τους σκοπούς του ΔΠΧΑ οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ξεκινούν από την ημερομηνία της ίδρυσης της Holdco στις 12 Μαΐου 2020 .

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 οι μέτοχοι της εταιρείας είναι η doValue S.p.A. με ποσοστό 80% και η ERB με ποσοστό 20%

Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός Κύπρου 27 & Αρχιμήδους, Μοσχάτο, Ελλάδα.

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 30 Ιουνίου 2021 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

Για λόγους συγκρισιμότητας με την προηγούμενη χρήση έχουν διενεργηθεί ανακατατάξεις κονδυλίων ώστε τα ποσά να είναι κατά το δυνατόν συγκρίσιμα.

2. Πλαίσιο σύνταξης οικονομικών καταστάσεων και βασικές λογιστικές αρχές

Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τις βασικές λογιστικές αρχές όπως αναφέρονται παρακάτω:

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) που έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), και ειδικότερα με τα πρότυπα και τις διερμηνείες που έχουν εκδοθεί και είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία σύνταξης των ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή έχουν εφαρμοστεί, νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους, της αυτοτέλειας των χρήσεων, της ομοιομορφίας, της παρουσίασης, της σημαντικότητας των στοιχείων και της αρχής των δεδουλευμένων εσόδων και εξόδων. Επίσης οι οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με την αρχή της συνέχισης της δραστηριότητας

Οι οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της εταιρίας. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, τα οικονομικά στοιχεία που παρουσιάζονται σε ευρώ έχουν στρογγυλοποιηθεί στο πλησιέστερο ακέραιο ποσό. Τα αθροίσματα των στοιχείων που παρατίθενται στις σημειώσεις μπορεί να μην συμφωνούν ακριβώς με τα σύνολα που παρουσιάζονται.

Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το Μακροοικονομικό περιβάλλον.

Κατά τη διάρκεια του 2020 και του πρώτου τριμήνου του 2021, το ξέσπασμα της πανδημίας Covid-19 και τα μέτρα που υιοθετήθηκαν για να περιορίσουν την εξάπλωση του ιού καθόρισαν το οικονομικό περιβάλλον τόσο στην Ελλάδα όσο και παγκοσμίως. Η επιδείνωση της επιδημιολογικής κατάστασης στην Ελλάδα κατά το τέταρτο τρίμηνο του 2020 και η επακόλουθη πίεση στο σύστημα υγείας οδήγησε στην παράταση των περιοριστικών μέτρων, συμπεριλαμβανομένων των καθολικών απαγορεύσεων κυκλοφορίας (lockdown), τα οποία προκάλεσαν επιπλέον αβεβαιότητες και κινδύνους τόσο για το μακροοικονομικό περιβάλλον όσο και για την ικανότητα πολλών επιχειρήσεων να συνεχίσουν την λειτουργία τους. Με βάση τα προσωρινά στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ) ο πραγματικός ρυθμός μεταβολής του ΑΕΠ το 2020 σημείωσε μείωση -8,2% σε ετήσια βάση, από 1,9% αύξηση το 2019, κυρίως ως αποτέλεσμα της μείωσης των τελικών καταναλωτικών δαπανών και των εξαγωγών υπηρεσιών. Σύμφωνα με τις χμεμερινές προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕΠ) (Φεβρουάριος 2021), ο ρυθμός μεταβολής του πραγματικού ΑΕΠ το 2021 και το 2022 αναμένεται στο 3,5% και 5,0% αντίστοιχα. Με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ, το μέσο ετήσιο ποσοστό ανεργίας για το 2020 ήταν στο 16,3% (2019: 17,3%). Στο δημοσιονομικό πεδίο, σύμφωνα με τον προϋπολογισμό του 2021, το πρωτογενές ισοζύγιο αναμένεται να καταγράψει έλλειμμα -7,2% και -3,9% του ΑΕΠ για τα έτη 2020 και το 2021 αντίστοιχα, ως συνέπεια των δημοσιονομικών μέτρων στήριξης, ενώ το δημόσιο χρέος αναμένεται στο 208,9% και 199,6% του ΑΕΠ για το 2020 και 2021, αντίστοιχα. Η απόκλιση του πρωτογενούς πλεονάσματος από τον στόχο του 3,5% του ΑΕΠ για τα έτη 2020 και 2021 που ορίζει το πρόγραμμα της Ενισχυμένης Εποπτείας (Enhanced Surveillance - ES) δε θα θεωρηθεί, στο πλαίσιο της τελευταίας, ως παράβαση των δεσμεύσεων της Ελλάδας, καθώς την 4 Μαρτίου 2020 το Eurogroup αποφάσισε ότι οι μη-μόνιμες αποκλίσεις των χωρών-μελών από το συμφωνηθέν δημοσιονομικό πλαίσιο είναι αποδεκτές αν οφείλονται σε λόγους εκτός του ελέγχου των κυβερνήσεων τους (δηλαδή οι αρνητικές επιπτώσεις της πανδημίας). Σύμφωνα με το Eurogroup της 15 Μαρτίου 2021, η απόκλιση από τον στόχο που ορίζεται στο πρόγραμμα της Ενισχυμένης Εποπτείας, θα συνεχιστεί και το 2022, σε μία προκαταρκτική βάση.

Για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19, υπήρξε μία πρωτόγνωρη νομισματική, δημοσιονομική και εποπτική στήριξη στην οικονομία τόσο από την Ελληνική Κυβέρνηση όσο και από τις Ευρωπαϊκές αρχές. Σύμφωνα με τον Προϋπολογισμό του 2021, τα προγραμματισμένα συνολικά δημοσιονομικά μέτρα της Ελληνικής κυβέρνησης για την αντιμετώπιση των αρνητικών επιπτώσεων της πανδημίας Covid-19, ανέρχονται σε € 31,5 δις εκ των οποίων €23,9 δις αφορούν στο 2020 και € 7,6 δις στο 2021, συμπεριλαμβανομένου του κόστους από την απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας για τις περικοπές συντάξεων. Σύμφωνα με το Υπουργείο Οικονομικών (29 Μαρτίου 2021), τα μέτρα στήριξης αναμένεται να αυξηθούν περαιτέρω σε €14,5 δις για το 2021 και σε €38,0 δις για το 2020 και το 2021.

Πέραν των ανωτέρω, το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο την 21 Ιουλίου 2020 συμφώνησε σε ένα πακέτο ανάκαμψης ύψους € 750 δις στο πλαίσιο του προγράμματος "Next Generation EU" (NGEU) της ΕΕ προκειμένου να υποστηρίξει την ανάκαμψη και την ανθεκτικότητα των οικονομιών των κρατών μελών, εκ των οποίων περίπου € 31 δις θα είναι διαθέσιμα για την Ελλάδα, προσωρινά καταναμεμένα σε € 18,2 δις σε επιχορηγήσεις και τα € 12,7 δις σε δάνεια. Το αντίστοιχο ποσό για το Πολυετές Δημοσιονομικό Πλαίσιο 2021-2027 (Multiannual Financial Framework "MFF," ΠΔΠ) ανέρχεται σε € 1.100 δις, εκ των οποίων περίπου € 40 δις θα είναι διαθέσιμα για την Ελλάδα. Επιπλέον, η ΕΚΤ, την 24 Μαρτίου 2020, θέσπισε ένα έκτακτο Πρόγραμμα Αγοράς Στοιχείων Ενεργητικού λόγω πανδημίας (Pandemic Emergency Purchase Programme – PEPP), με ένα χρηματοοικονομικό πρόγραμμα ποσού € 1.850 δις, στα μέσα Φεβρουαρίου 2021, εκ των οποίων περίπου € 46 δις θα είναι διαθέσιμα για την αγορά χρεογράφων του ελληνικού δημοσίου και ιδιωτικού τομέα. Το PEPP προστίθεται στα μέτρα ρευστότητας της ΕΚΤ της 12 Μαρτίου 2020 (πρόσθετες πράξεις μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης, ευνοϊκότεροι όροι για τις στοχευμένες μακροπρόθεσμες πράξεις, νέο πρόγραμμα αγορών περιουσιακών στοιχείων ύψους € 120 δις).

Σε ότι αφορά τις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, οι κυριότεροι μακροοικονομικοί κίνδυνοι και αβεβαιότητες στην Ελλάδα σχετίζονται κυρίως με το ξέσπασμα της πανδημίας Covid-19 και έχουν ως ακολούθως: (α) Η εξέλιξη της υγειονομικής κρίσης συμπεριλαμβανομένης της πιθανότητας να συνεχιστεί το κύμα της πανδημίας για αρκετό διάστημα μετά το τέλος του πρώτου εξαμήνου 2021, και η αρνητική του επίπτωση στην εγχώρια, ευρύτερη και/ή στην παγκόσμια οικονομία, (β) η πρόοδος στα προγράμματα εμβολιασμού για τον αποτελεσματικό περιορισμό της εξάπλωσης του ιού, (γ) η πραγματική έκταση και διάρκεια των δημοσιονομικών

μέτρων που στοχεύουν να αντιμετωπίσουν την επίπτωση της πανδημίας στην πραγματική οικονομία, (δ) ο ρυθμός ανάκαμψης της οικονομίας το 2021 και το 2022, (ε) η ικανότητα απορρόφησης των κεφαλαίων από το NGEU και το ΠΔΠ και η προσέλκυση νέων επενδύσεων στην χώρα (στ) η εφαρμογή των προγραμματισμένων μεταρρυθμίσεων και ιδιωτικοποιήσεων ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα της Ενισχυμένης Εποπτείας και (ζ) οι γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή.

Η επέλευση των ανωτέρω κινδύνων θα μπορούσε να έχει αρνητικές συνέπειες στο δημοσιονομικό σχεδιασμό του Ελληνικού χρέους όπως επίσης στη ρευστότητα, στην κεφαλαιακή επάρκεια και στην κερδοφορία των Ελληνικών τραπεζών, καθώς και στην υλοποίηση των σχεδίων τους για τη μείωση των μη εξυπηρετούμενων ανοιγμάτων(NPEs).

Η εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σχετικά με τον Covid-19 και έχει αυξήσει το επίπεδο ετοιμότητάς της ως προς τη λήψη αποφάσεων, πρωτοβουλιών και διαμόρφωση πολιτικών για την προστασία του κεφαλαίου και της ρευστότητας της καθώς και την εκπλήρωση στο μέγιστο δυνατό βαθμό, του στρατηγικού και επιχειρηματικού της σχεδίου για τα επόμενα τρίμηνα. Επιπλέον, η Εταιρεία, υπό τις έκτακτες συνθήκες της πανδημίας Covid-19, προχώρησε στην επιτυχή εφαρμογή του Σχεδίου Επιχειρηματικής Συνέχειας για να διασφαλίσει ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα συνεχίζεται και οι κρίσιμες λειτουργίες εκτελούνται ανεμπόδιστα. Σύμφωνα με τις οδηγίες και τις συστάσεις των αρχών, η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να διασφαλίσει την υγεία και την ασφάλεια των υπαλλήλων της (π.χ. εφαρμογή της τηλεργασίας, περιορισμοί σε επαγγελματικά ταξίδια, ιατρικές προμήθειες για προστατευτικό εξοπλισμό κοκ).

Εκτίμηση για τη συνέχιση της δραστηριότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο, αναγνωρίζοντας τους κινδύνους της πανδημίας Covid-19 στην οικονομία και στο χρηματοπιστωτικό σύστημα και λαμβάνοντας υπόψη τους ανωτέρω παράγοντες σχετικά με (α) τα μέτρα που έλαβαν οι Ελληνικές και Ευρωπαϊκές αρχές για την άμβλυνση των αρνητικών οικονομικών επιπτώσεων, (β) την ικανότητα δημιουργίας κερδών της εταιρείας και την επάρκεια της κεφαλαιακής θέσης και ρευστότητάς της, έκρινε ότι οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας μπορούν να συνταχθούν με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern).

2.1.1 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2020 ή μεταγενέστερα.

- Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε

σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: “Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου” (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Οι τροποποιήσεις είναι εναρμονισμένες με τον τρόπο εφαρμογής του ΔΠΧΑ 3 από την εταιρεία στις Οικονομικές της Καταστάσεις.

- Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»: Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/06/2020)

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΠΧΑ 16 οι οποίες παρέχουν στους μισθωτές τη δυνατότητα να μην προβούν σε αξιολόγηση για το εάν μία σχετιζόμενη με τον Covid -19 παραχώρηση μισθώματος χαρακτηρίζεται ως τροποποίηση μίσθωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι στην περίπτωση που πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, δεν απαιτείται από τους μισθωτές να αξιολογήσουν εάν συγκεκριμένες παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Αντιθέτως, οι μισθωτές που εφαρμόζουν αυτή την πρακτική εφαρμογή, θα υιοθετήσουν για τις εν λόγω παραχωρήσεις μισθώματος έναν λογιστικό χειρισμό ως να μην αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Τα παραπάνω εφαρμόζονται για παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19, οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθωμάτων που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

2.1.2 Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» - αναβολή εφαρμογής ΔΠΧΑ 9 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)

Τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων βάσει των οποίων αναβάλλεται η ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 για δύο έτη, δηλαδή θα εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Συνεπεία αυτού, το IASB προέβη επίσης σε παράταση της καθορισμένης καταληκτικής ημερομηνίας για την προσωρινή εξαίρεση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» που περιλαμβάνεται στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις», έχοντας ως αποτέλεσμα οι οικονομικές οντότητες να απαιτείται να εφαρμόσουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2021.

- Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16: «Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου – Φάση 2» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)

Τον Αύγουστο του 2020, το IASB ολοκλήρωσε τη διαδικασία αξιολόγησης και ανταπόκρισης στην αναμόρφωση των διαπραγματευτικών επιτοκίων και άλλων σημείων αναφοράς επιτοκίου, προβαίνοντας στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων σε πέντε Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει μία αλλαγή στις σχέσεις αντιστάθμισης ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης, καθώς και σχετικές πληροφορίες που θα πρέπει να γνωστοποιήσει. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2021.

- Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»: Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος μεταγενέστερα της 30ης Ιουνίου 2021 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/04/2021)

Τον Μάρτιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων αναφορικά με την πρακτική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, βάσει των οποίων επεκτείνεται η περίοδος εφαρμογής κατά ένα έτος προκειμένου να συμπεριλάβει τις παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθωμάτων που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2022. Η Εταιρεία θα

εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων», στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια», στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» και στις «Ετήσιες Βελτιώσεις 2018 - 2020» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2022)

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων, που περιλαμβάνουν περιορισμένου σκοπού τροποποιήσεις σε τρία Πρότυπα, καθώς και τις Ετήσιες Βελτιώσεις του Συμβουλίου. Οι εν λόγω τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινίσεις αναφορικά με τη διατύπωση των Προτύπων ή διορθώνουν ήσσονος σημασίας συνέπειες, παραβλέψεις ή αντικρούσεις μεταξύ των απαιτήσεων των Προτύπων. Πιο συγκεκριμένα:

- Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς χωρίς να τροποποιούν τις λογιστικές απαιτήσεις που αφορούν στις συνενώσεις επιχειρήσεων.
- Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια» απαγορεύουν σε μία εταιρεία να αφαιρέσει από το κόστος των παγίων ποσά που έλαβε από την πώληση στοιχείων που παράγονται κατά τη διάρκεια προετοιμασίας των εν λόγω παγίων για να καταστούν έτοιμα προς χρήση. Αντιθέτως, η εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω έσοδα από πωλήσεις και τα σχετικά κόστη στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.
- Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» προσδιορίζουν τα κόστη που μία εταιρεία θα πρέπει να συμπεριλάβει κατά την αξιολόγηση για το εάν ένα συμβόλαιο είναι ζημιολόγο.
- Οι Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2018-2020 προβαίνουν σε ήσσονος σημασίας τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς», στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα», στο ΔΛΠ 41 «Γεωργία» και στα Επεξηγηματικά Παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις».

Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων αντασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις αντασφάλισης που κατέχει. Επιπλέον, τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων, οι οποίες όμως δεν επηρεάζουν τις θεμελιώδεις αρχές που εισήχθησαν όταν αρχικά εκδόθηκε το ΔΠΧΑ 17. Οι τροποποιήσεις έχουν σχεδιαστεί με σκοπό να μειώσουν τα κόστη μέσω απλούστευσης ορισμένων απαιτήσεων του Προτύπου, να οδηγήσουν σε πιο εύκολα επεξηγήσιμη χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και να διευκολύνουν τη μετάβαση αναβάλλοντας την ημερομηνία εφαρμογής του Προτύπου για το 2023, παρέχοντας παράλληλα πρόσθετη βοήθεια για τη μείωση της προσπάθειας που απαιτείται κατά την πρώτη εφαρμογή του Προτύπου. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονίσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης για την αναβολή κατά ένα έτος της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της αρχικώς εκδοθείσας τροποποίησης στο ΔΛΠ 1, ως αποτέλεσμα της εξάπλωσης της πανδημίας του Covid-19. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού που αφορούν στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Σκοπός των τροποποιήσεων είναι να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών ώστε να παρέχουν πιο χρήσιμη πληροφόρηση στους επενδυτές και σε λοιπούς χρήστες των Οικονομικών Καταστάσεων. Πιο συγκεκριμένα, με βάση τις τροποποιήσεις απαιτείται η γνωστοποίηση σημαντικών πληροφοριών σχετικών με τις λογιστικές πολιτικές, αντί της γνωστοποίησης των σημαντικών λογιστικών πολιτικών. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη: Ορισμός των Λογιστικών Εκτιμήσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού οι οποίες αποσαφηνίζουν τη διαφορά μεταξύ αλλαγής λογιστικής εκτίμησης και αλλαγής λογιστικής πολιτικής. Η διάκριση αυτή είναι σημαντική, καθώς η αλλαγή λογιστικής εκτίμησης εφαρμόζεται χωρίς αναδρομική ισχύ και μόνο για μελλοντικές συναλλαγές και άλλα μελλοντικά γεγονότα, εν αντιθέσει με την αλλαγή λογιστικής πολιτικής που έχει αναδρομική ισχύ και εφαρμόζεται σε συναλλαγές και άλλα γεγονότα του παρελθόντος. Η Εταιρεία θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές της Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

2.2 Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή εφόσον κριθεί πιο κατάλληλο, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν ότι θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος του παγίου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά το χρόνο πραγματοποίησής του.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις κατά το χρονικό διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η εκτιμώμενη διάρκεια ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών παγίων είναι η εξής:

Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη

- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές 4 - 5 έτη
- Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός 6 - 7 έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός 6 - 7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων μπορούν να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Όταν η αναπόσβεστη αξία του ενσώματου πάγιου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η διαφορά καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και το πάγιο καταχωρείται στην ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη και οι ζημίες από την πώληση ενσώματων παγίων προσδιορίζονται από την διαφορά του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας αυτών και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ή απόσυρση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς την περίοδο της πώλησης ή απόσυρσης.

Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικό και αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης της αξίας τους. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 4-5 ετών. Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιεσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις. Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίησή τους.

Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Τα στοιχεία ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην περίπτωση όπου η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Η αξία χρήσεως προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές που υπολογίζονται στην σημερινή τους καθαρή αξία χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο προ φόρων το οποίο αποτυπώνει την τρέχουσα εκτίμηση της αγοράς για την αξία και τους συγκεκριμένους κινδύνους που ενέχει το συγκεκριμένο στοιχείο ενεργητικού. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

2.3 Μισθώσεις

Πολιτική που εφαρμόζεται μετά την 1 Ιανουαρίου 2020 Λογιστική για τα μισθώματα ως μισθωτής

Όταν η εταιρεία καταστεί μισθωτής σε συμφωνία μίσθωσης, αναγνωρίζει την υποχρέωση μίσθωσης και το αντίστοιχο δικαίωμα χρήσης κατά την έναρξη της μίσθωσης, όταν η εταιρεία αποκτά τον έλεγχο της φυσικής

χρήσης του περιουσιακού στοιχείου. Οι δραστηριότητες χρηματοδοτικής μίσθωσης σχετίζονται με μισθωμένα κτίρια και αυτοκίνητα. Ο σκοπός των εν λόγω συμφωνιών χρηματοδοτικής μίσθωσης σχετίζεται με επιχειρηματικές δραστηριότητες της επιχείρησης. Οι ρυθμίσεις αυτές δεν περιλαμβάνουν καμία ένδειξη πώλησης και μίσθωσης. Οι όροι του καθεστώτος είναι σύμφωνοι με την τοπική νομοθεσία σχετικά με τις μισθώσεις. Το μίσθωμα για τα κτίρια καθορίζεται και αναπροσαρμόζεται ετησίως μόνο με το ρυθμό πληθωρισμού. Στις 31 Δεκεμβρίου 2020 δεν υπάρχουν συμφωνίες χρηματοδοτικής μίσθωσης που η εταιρεία έχει υπογράψει και δεν έχει αναγνωρίσει στα λογιστικά βιβλία.

Όπως αναφέρεται στη σημείωση 15, η εταιρεία κατέβαλε ποσό 351.421 (31 Δεκεμβρίου 2019: 183.259) ως εγγύηση ασφάλειας στο πλαίσιο του καθεστώτος χρηματοδοτικής μίσθωσης αυτοκινήτων και κτιρίων. Η εταιρεία θα λάβει το ποσό των καταθέσεων ασφαλείας για τα μισθωμένα κτίρια και τα αυτοκίνητα στο τέλος του καθεστώτος μίσθωσης, εάν το μισθωμένο κτίριο και τα αυτοκίνητα παραμένουν σε καλή κατάσταση.

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης μετρούνται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης, προεξοφλημένες με πρόσθετο επιτόκιο δανεισμού. Τα έξοδα για τις υποχρεώσεις μίσθωσης εμφανίζονται στο καθαρό κόστος χρηματοδότησης.

Το δικαίωμα χρήσης καταγράφεται αρχικά ως ένα ποσό ίσο με την υποχρέωση μίσθωσης και προσαρμόζεται για τις προπληρωμές μισθωμάτων, το αρχικό άμεσο κόστος ή τα κίνητρα μίσθωσης που λαμβάνονται. Στη συνέχεια, το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται με τη μικρότερη διάρκεια της μίσθωσης ή της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, με την απόσβεση που εμφανίζεται στις αποσβέσεις.

Όταν μια μίσθωση περιέχει επιλογές επέκτασης ή τερματισμού που η εταιρεία θεωρεί αρκετά βέβαιη ότι θα ασκηθεί, οι αναμενόμενες μελλοντικές καταβολές μισθωμάτων ή το κόστος πρόωρης λήξης περιλαμβάνονται στις πληρωμές μισθωμάτων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της υποχρέωσης της μίσθωσης.

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιαστικούς όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της μίσθωσης. Η Εταιρεία είναι μισθωτής ακινήτων.

2.4 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού - ταξινόμηση και επιμέτρηση

i) Αρχική αναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό ενεργητικού ή μία χρηματοοικονομική υποχρέωση αναγνωρίζονται στην κατάσταση οικονομικής θέσης της εταιρείας όταν προκύπτει ή όταν η εταιρεία καθίσταται μέρος των συμβατικών όρων του μέσου. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται, κατά την αρχική αναγνώριση, και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω άλλων συνολικών εισοδημάτων και στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η εταιρεία αρχικά αποτιμά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία τους. Οι εμπορικές απαιτήσεις (που δεν περιέχουν σημαντικό χρηματοοικονομικό στοιχείο) αποτιμώνται στην τιμή συναλλαγής. Προκειμένου ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των συνολικών εισοδημάτων, πρέπει από αυτά να προκύπτουν ταμειακές ροές οι οποίες να είναι αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων επί του αρχικού κεφαλαίου.

ii) Ταξινόμηση και μεταγενέστερη επιμέτρηση

Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία ταξινομούνται στις

κάτωθι κατηγορίες:

α) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων περιλαμβάνουν τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που προσδιορίζονται κατά την αρχική αναγνώριση στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ή τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που υποχρεωτικά θα πρέπει να επιμετρηθούν στην εύλογη αξία. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού ταξινομούνται ως διακρατούμενα προς εμπορία εάν αποκτώνται με σκοπό την πώληση ή την επαναγορά τους στο εγγύς μέλλον. Παράγωγα περιλαμβανομένων των ενσωματωμένων παραγώγων επίσης ταξινομούνται ως κατεχόμενα προς εμπορία, εκτός εάν ορίζονται ως αποτελεσματικά μέσα αντιστάθμισης. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία με ταμιακές ροές που δεν είναι μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων ταξινομούνται και αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

β) Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού σε αποσβεσμένο κόστος

Η εταιρεία αποτιμά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε αποσβεσμένο κόστος εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθοι όροι:

1) Το χρηματοοικονομικό στοιχείο διατηρείται για διακράτηση χρηματοοικονομικών στοιχείων για τη συλλογή συμβατικών ταμειακών ρών και

2) οι συμβατικές ρήτρες του χρηματοοικονομικού στοιχείου δημιουργούν σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που αποτελούν μόνο πληρωμές κεφαλαίου και τόκων επί του υπολοίπου του αρχικού κεφαλαίου. Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος επιμετρώνται στη συνέχεια χρησιμοποιώντας την μέθοδο (EIR) και υπόκεινται σε απομείωση. Τα κέρδη και οι ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται, τροποποιηθεί ή απομειωθεί.

γ) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω των συνολικών εισοδημάτων Κατά την αρχική αναγνώριση, η εταιρεία μπορεί να επιλέξει να ταξινομήσει αμετάκλητα τις συμμετοχικές επενδύσεις του ως συμμετοχικούς τίτλους που προσδιορίζονται στην εύλογη αξία μέσω συνολικών εισοδημάτων όταν πληρούν τον ορισμό της καθαρής θέσης και δεν κατέχονται προς εμπορία. Η ταξινόμηση καθορίζεται ανά χρηματοοικονομικό μέσο. Τα κέρδη και οι ζημίες από αυτά τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν ανακυκλώνονται ποτέ στα κέρδη ή τις ζημίες. Οι συμμετοχικοί τίτλοι που προσδιορίζονται στην εύλογη αξία μέσω των συνολικών εισοδημάτων δεν υπόκεινται σε εξέταση απομείωσης.

iii) Αποαναγνώριση

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο αποαναγνωρίζεται κυρίως όταν:

- Τα δικαιώματα λήψης ταμειακών ρών από το περιουσιακό στοιχείο έχουν λήξει, ή
- Η εταιρεία έχει μεταβιβάσει τα δικαιώματά της να λαμβάνει ταμειακές ροές από το περιουσιακό στοιχείο ή έχει αναλάβει την υποχρέωση να πληρώσει εξ ολοκλήρου τις λαμβανόμενες ταμειακές ροές χωρίς σημαντική καθυστέρηση σε τρίτο μέρος βάσει συμφωνίας και είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του περιουσιακού στοιχείου είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ούτε κρατήσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τις εκτιμήσεις του περιουσιακού στοιχείου, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του περιουσιακού στοιχείου.

iv) Απομείωση

Η εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές και όλες τις προεξοφλημένες ταμειακές ροές που η εταιρεία προσδοκά να εισπράξει. Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, η εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, επιμετράται η πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθούν τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

2.5 Απαιτήσεις από πελάτες

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν ή υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της εταιρείας. Εάν η είσπραξη των απαιτήσεων αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από το τέλος της χρήσης (ή μέσα στη περίοδο που διαρκεί ο κανονικός λειτουργικός κύκλος της επιχείρησης εάν είναι μεγαλύτερος από 12 μήνες) καταχωρούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό. Διαφορετικά, καταχωρούνται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

Οι εμπορικές απαιτήσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης.

2.6 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες, με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους, επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

2.7 Μετοχικό κεφάλαιο / Υπέρ το άρτιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα άμεσα έξοδα για την έκδοση νέων μετοχών εμφανίζονται στη καθαρή θέση αφαιρετικά, καθαρά από φόρους.

Η έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο αντιπροσωπεύει μετοχές που εκδίδονται σε τιμή μεγαλύτερη από την ονομαστική αξία.

2.8 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η εταιρεία και οι θυγατρικές της λειτουργούν και αποφέρουν κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές

καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

2.9 Παροχές στο προσωπικό

i) Προγράμματα καθορισμένων εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Η εταιρεία παρέχει ένα καθορισμένο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, όπου οι ετήσιες εισφορές καταβάλλονται σε ασφαλιστική εταιρεία η οποία επενδύει και κατανέμει τα κεφάλαια σε συγκεκριμένες κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων. Οι εργαζόμενοι που συμμετέχουν δικαιούνται τις συνολικές επιδόσεις της επένδυσης. Οι εισφορές της εταιρείας αναγνωρίζονται ως έξοδα παροχών σε εργαζομένους κατά τη διάρκεια του έτους κατά το οποίο καταβάλλονται.

ii) Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Η εταιρεία διαχειρίζεται μη χρηματοδοτούμενα προγράμματα καθορισμένων παροχών. Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης (σημείωση 19). Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται με βάση τα έτη υπηρεσίας και αποδοχών των εργαζομένων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λαμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου στην Εταιρεία.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από την υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών: (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρούνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

2.10 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντिलογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημίες. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται. Οι προβλέψεις της Εταιρείας αφορούν εξολοκλήρου σε επίδικες υποθέσεις.

2.11 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία του εισπραχθέντος ή εισπρακτέου αντιτίμου από την παροχή υπηρεσιών που προέρχονται από τις δραστηριότητες της Εταιρείας, καθαρά από φόρο προστιθέμενης αξίας, επιστροφές και εκπτώσεις.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει έσοδα όταν το ποσό των εσόδων μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και είναι πιθανό ότι μελλοντικά οικονομικά οφέλη μπορούν να εισρεύσουν στην οντότητα.

Παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από την παροχή υπηρεσιών αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στην περίοδο που αυτές παρασχέθηκαν

Για τις υπηρεσίες που παρέχονται στον πελάτη, αλλά δεν έχουν ακόμη τιμολογηθεί, η εταιρεία αναγνωρίζει δεδουλευμένα έσοδα / μη εισπραχθέντα έσοδα. Η εταιρεία έχει άνευ όρων δικαίωμα στην καταβολή των αντίστοιχων υπηρεσιών.

Όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες, η εταιρεία συνεργάζεται με δικηγορικές εταιρείες που πραγματοποιούν τις διαπραγματεύσεις για την αναδιάρθρωση δανείων. Όταν άλλα μέρη συμμετέχουν επίσης στην παροχή υπηρεσιών στους πελάτες της εταιρείας, η εταιρεία αξιολογεί κατά πόσον είναι ο κύριος ή αντιπρόσωπος της συναλλαγής. Εάν διαπιστωθεί ότι η εταιρεία είναι ο κύριος της συναλλαγής, τότε

αναγνωρίζει τα έσοδα και το σχετικό κόστος σε ακαθάριστη βάση, που αντιστοιχούν στην αντιπαροχή στην οποία αναμένει να δικαιούται. Εάν η εταιρεία ενεργεί ως αντιπρόσωπος, αναγνωρίζει έσοδα σε καθαρή βάση που αντιστοιχούν σε οποιοδήποτε αμοιβή ή προμήθεια στην οποία αναμένει να δικαιούται. Τα ποσά που εισπράττονται από την εταιρεία για λογαριασμό τρίτων λαμβάνονται υπόψη ως καταβλητέα στην κατάσταση οικονομικής θέσης μέχρι να διακανονιστούν και να μην προσαυξήσουν ακαθάριστα έσοδα και έξοδα. Ομοίως, τα ποσά που προεξοφλούνται από την εταιρεία σε τρίτους για λογαριασμό των πελατών της αναγνωρίζονται ως εισπρακτέα μέχρι την ανάκτηση και δεν προσαυξάνουν τα ακαθάριστα έσοδα και έξοδα.

Η Εταιρεία έχει αποφασίσει ότι ενεργεί ως κύριος υπόχρεος (principal) να αποδώσει την υπηρεσία για τη διαχείριση των καθυστερούμενων δανείων και παρουσιάζει έσοδα και συναφή κόστη σε μεικτή βάση.

Με βάση τα συμβατικά έγγραφα που έχουν υπογραφεί με τους πελάτες, υπάρχουν συγκεκριμένα έξοδα μεταβίβασης που προκύπτουν κατά τη διαδικασία διαχείρισης των δανείων, τα οποία θα καταβληθούν από την εταιρεία και στη συνέχεια, θα τιμολογηθούν στους πελάτες. Οι αντίστοιχες δαπάνες σχετίζονται με νομικά έξοδα / τέλη. Ως προς την παρουσίαση στις Οικονομικές Καταστάσεις η εταιρεία έχει παρουσιάσει τα καθαρά ανωτέρω έσοδα και έξοδα στη κατάσταση αποτελεσμάτων. Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2020 τα αντίστοιχα κόστη ανήλθαν σε 18.217.799, (2019: 1.111.536 ευρώ). Τα αντίστοιχα κόστη περιλαμβάνονται στο κονδύλι των προμηθευτών της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης του Ισολογισμού.

Όσον αφορά τα έσοδα από την απόσπαση προσωπικού, εφαρμόζεται η ακαθάριστη παρουσίαση.

2.12 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.13 Έσοδα από τόκους

Η εταιρεία καταγράφει τους δεδουλευμένους τόκους από καταθέσεις σε δεδουλευμένη βάση και παρουσιάζει τα αντίστοιχα έσοδα ως έσοδα από τόκους.

3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής των απαιτήσεων ή υποχρεώσεων είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προέρχονται ουσιαστικά από τις επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

i. Κίνδυνος Αγοράς

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία στις 31/12/2020 δεν έχει απαιτήσεις ή υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα και κατά συνέπεια δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο.

β) Κίνδυνος μεταβολής των τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των τιμών καθώς δεν κατέχει αξιόγραφα.

γ) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίων στην αγορά διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει άλλα έντοκα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού εκτός από καταθέσεις όψεως.

ii. Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες.

Η Εταιρεία έχει πελάτη τη Eurobank και έχει συνάψει συμβάσεις συνεργασίας με τρίτους. Επιπρόσθετα το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως. Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους. Εξαιτίας της φύσης των εργασιών της Εταιρείας ο πιστωτικός κίνδυνος ελαχιστοποιείται στις περιπτώσεις διαχείρισης χαρτοφυλακίων τιτλοποιήσεων καθώς η Εταιρεία εισπράττει πρώτη από τις ροές διαχείρισης του χαρτοφυλακίου.

Ειδικότερα, λόγω της κατάταξης στη ροή πληρωμών (waterfall), οι αμοιβές που πρέπει να καταβληθούν στην εταιρεία ελαχιστοποιούν το αντίστοιχο προβλεπόμενο πιστωτικό κίνδυνο.

iii. Κίνδυνος Ρευστότητας

Συνητή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων. Η εταιρεία παρακολουθεί το επίπεδο των αναμενόμενων ταμειακών εισροών μαζί με τις αναμενόμενες ταμειακές ροές.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020, οι αναμενόμενες ταμειακές ροές από εμπορικές απαιτήσεις και ταμειακά διαθέσιμα εντός 3 μηνών ανέρχονταν σε € 23.847.924 (31.12.2019: € 12.333.777). Οι εμπορικές απαιτήσεις με διάρκεια εντός 3-6 μηνών είναι € 547.722 (31.12.2019 €5.336.746).

Στις 31/12/2020 οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις με λήξη μεταξύ 1-3 μηνών ανέρχονταν σε € 11.592.007 και 36 μηνών σε 1.291.383 (31/12/2019: λήξη μεταξύ 1-3 μηνών: € 9.281.798).

	Μακροπρόθεσμες	Βραχυπρόθεσμες
31 Δεκεμβρίου 2020		
Χρηματοοικονομικές Απαιτήσεις	548.955	49.696.976
Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις	85.690.025	37.216.513
Συνολική Έκθεση	(85.141.070)	12.480.462
31 Δεκεμβρίου 2019		
Χρηματοοικονομικές Απαιτήσεις	397.985	8.298.329
Χρηματοοικονομικές Υποχρεώσεις	4.521.659	1.005.905
Συνολική Έκθεση	(4.123.674)	7.292.424

3.2 Διαχείριση Κεφαλαίου

Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές

συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίων στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων.

	2020	2019
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	161.146.502	3.354.117
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	<u>(49.696.976)</u>	<u>(8.298.329)</u>
Κεφάλαιο	111.449.527	(4.944.212)
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	161.146.502	3.354.117
Δανεισμός	114.817.861	0
Χρηματοδοτικές Υποχρεώσεις	8.088.678	5.527.564
Συνολική Χρηματοδότηση	284.053.041	8.881.681
Αναλογία κεφαλαίου προς συνολική χρηματοδότηση	39%	-56%

3.3 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η Εταιρεία παρέχει τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μέσω μιας ιεράρχησης τριών επιπέδων.

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευμένες τιμές αγοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς για όμοια περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις («Επίπεδο 1»).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς («Επίπεδο 2»)
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που κατά βάση δεν στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς («Επίπεδο 3»).

3.4 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει νομικά εκτελεστό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ανάκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα. Το νομικά εκτελεστό δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να ασκείται κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών καθώς και σε περιπτώσεις αθέτησης των υποχρεώσεων, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και δεν υπάρχουν περιπτώσεις που σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 7 θα έπρεπε να γνωστοποιηθούν.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στις

χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Παροχές μετά τη έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιοσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψη τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη Σημείωση 19.

Προβλέψεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις για κινδύνους που αφορούν σε αγωγές τρίτων κατά αυτής και των οποίων η έκβαση ενδέχεται να οδηγήσει σε εκροή πόρων για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη σχηματίζεται με βάση το αγώγιμο ποσό και την πιθανότητα έκβασης της δικαστικής διαμάχης. Οι εκτιμήσεις γίνονται σε συνεργασία με τους νομικούς συμβούλους της Εταιρείας (Σημ.23).

5. Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών ανήλθαν στη χρήση 2020 σε € 71.496.048 ευρώ αυξημένα κατά 61% σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο (2019: € 44.137.230). Η αύξηση οφείλεται σε νέες συνεργασίες με πελάτες και σχετικές υπογεγραμμένες συμβάσεις εντός του 2020. Τα έσοδα για τη χρήση 2020 μεταξύ εγχώριων και ξένων πελατών αναλύθηκαν ως εξής:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Έσοδα από παροχή Υπηρεσιών		
Υπηρεσίες σε πελάτες εσωτερικού	4.802.681	19.120.848
Υπηρεσίες σε πελάτες εξωτερικού	66.693.366	25.165.659
Σύνολο	<u>71.496.048</u>	<u>44.286.507</u>

6. Έσοδα από διάθεση προσωπικού

Προσωπικό της Εταιρείας αποσπάστηκε στην Τράπεζα Eurobank A.E., Το αντίστοιχο κόστος του παραχωρούμενου προσωπικού συμπεριλαμβάνεται στο κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού» όπως αναλύεται στη Σημ.7.

7. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Μισθοί ημερομίσθια και επιδόματα προσωπικού	18.089.320	14.377.976
Εισφορές Κοινωνικής Ασφάλισης	4.216.859	3.241.567
Έξοδα αποσπασμένου προσωπικού	1.656.888	12.230.498
Κόστος Συνταξιοδότησης πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	771.114	272.113
Λοιπές δαπάνες προσωπικού	1.560.153	1.234.487
Κόστος παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	1.416.607	1.666.318
Αναγνώριση Κόστους Παρελθόντων ετών	0	0
Σύνολο	<u>27.710.941</u>	<u>33.022.958</u>

Ο μέσος αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης 2020 ήταν 947 (2019: 593). Στο κόστος παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, συμπεριλαμβάνεται το κόστος από την συμμετοχή υπαλλήλων στο Πρόγραμμα Παροχών Αποχώρησης Προσωπικού .

8. Λοιπά έξοδα

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Ενοίκια για Λειτουργικές μισθώσεις	146.997	37.391
Επισκευές -Συντηρήσεις	994.978	879.012
Έξοδα Ύδρευσης Ηλεκτροδότησης και Φυσικού Αερίου	408.971	456.633
Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων	100.000	7.586
Έξοδα παροχής υπηρεσιών τρίτων	6.217.183	1.541.144
Αμοιβές για νομικές υπηρεσίες	2.856.968	2.745.930
Αμοιβές Τρίτων	245.297	1.206.959
Έξοδα κίνησης -μεταφορικά	262.027	137.765
Δαπάνες προβολής και διαφήμισης	464.856	131.347
Δικαστικά Έξοδα	43.887	269.204
Λοιπά	1.674.558	309.844
Σύνολο	<u>13.415.722</u>	<u>7.722.815</u>

Η μεταβολή των λοιπών εξόδων σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος οφείλεται κυρίως στα έξοδα που κατέβαλε η εταιρεία στο πλαίσιο μετασχηματισμού της.

9. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα (καθαρά)

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	21.723	6.749
Τόκοι και συναφή έξοδα	(1.528.586)	0
Τόκοι λειτουργικών μισθώσεων	(99.103)	(167.084)
Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα (καθαρά)	(1.605.967)	(160.335)

10. Φόρος εισοδήματος

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Φόρος Χρήσης	(7.873.591)	(1.058.718)
Αναβαλλόμενο φορολογικό Έσοδο	2.614.796	0
Αναβαλλόμενο φορολογικό Έξοδο	77.470	(81.769)
Σύνολο φόρου εισοδήματος	(5.181.324)	(1.140.487)

Ο φορολογικός Νόμος 4646/2019 εισήγαγε τη μείωση του συντελεστή φόρου εισοδήματος νομικών προσώπων στο 24% για τη χρήση 2019 και μετά.

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Κέρδη προ φόρων	17.375.619	4.121.589
Φόρος εισοδήματος με βάση ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές 24%	(4.170.148)	(989.181)
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(1.011.176)	(233.403)
Επίδραση αλλαγής φορολογικών συντελεστών	0	15.000
Φορολογική επίδραση από μη φορολογητέο εισόδημα	0	67.098
	(5.181.324)	(1.140.487)

Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως τη χρήση 2010.

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, οι Φορολογικές Αρχές μπορούν να προβούν, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2020 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31.12.2014.

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει.

Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2019.

11. Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νόμιμο δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα ποσά είναι τα παρακάτω:

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Υπόλοιπο αρχής Περιόδου	539.499	573.942
(Χρέωση) / Πίστωση κατάστασης αποτελεσμάτων	4.059.938	(81.769)
(Χρέωση) / Πίστωση κατάστασης καθαρής θέσης	(61.377.927)	0
(Χρέωση) / Πίστωση απευθείας στα συνολικά εισοδήματα	9.481	47.326
Υπόλοιπο τέλους Περιόδου	(56.769.010)	539.499

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής είναι οι παρακάτω:

Αναβαλλόμενη Φορολογική Απαίτηση	Πρόβλεψη Αποζημίωσης προσωπικού	Δικαιώματα Χρήσης	Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων και λοιπών υποχρεώσεων	Προβλέψεις Πιστωτικού Κινδύνου	Αποσβέσεις	Λοιπά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	239.578	0	143.485	0	0	0	383.063
Κίνηση Περιόδου επι των αποτελεσμάτων	5.425	1.326.615	(10.377)	4.857	0	0	1.326.520
Κίνηση περιόδου λοιπών συνολικών εσόδων	47.324	0	0	0	0	0	47.324
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	292.327	1.326.615	133.108	4.857	0	0	1.756.907
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	292.327	1.326.615	133.108	4.857	0	0	1.756.907
Κίνηση Περιόδου επι των αποτελεσμάτων	294.386	687.223	0	0	0	1.221.725	2.203.334
Κίνηση περιόδου λοιπών συνολικών εσόδων	54.746	0	0	0	0	90.131	144.877
Υπόλοιπο 31ης Μαΐου 2020	641.459	2.013.838	133.108	4.857	0	1.311.856	4.105.117
Υπόλοιπο 1ης Ιουνίου 2020	641.459	2.013.838	133.108	4.857	0	1.311.856	4.105.117
Κίνηση Περιόδου επι των αποτελεσμάτων	205.823	(72.556)	0	2.697.296	0	-479.273	2.351.289
Κίνηση περιόδου λοιπών συνολικών εσόδων	9.481	0	0	0	0	0	9.481
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020	856.762	1.941.283	133.108	2.702.153	0	832.582	6.465.887

Αναβαλλόμενη Φορολογική Υποχρέωση	Πρόβλεψη Αποζημίωσης προσωπικού	Δικαιώματα Χρήσης	Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων και λουτών υποχρεώσεων	Προβλέψεις Πιστωτικού Κινδύνου	Αποσβέσεις	Λουτά	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	0	0	0	0	190.879	0	190.879
Κίνηση Περιόδου επι των αποτελεσμάτων	0	0	0	0	(1.408.287)	0	(1.408.287)
Κίνηση περιόδου λουτών συνολικών εσόδων	0	0	0	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	0	0	0	0	(1.217.408)	0	(1.217.408)
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	0	0	0	0	(1.217.408)	0	(1.217.408)
Κίνηση Περιόδου επι των αποτελεσμάτων	0	0	0	0	(660.864)	(61.434.096)	(62.094.959)
Κίνηση περιόδου λουτών συνολικών εσόδων	0	0	0	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Μαΐου 2020	0	0	0	0	(1.878.272)	(61.434.096)	(63.312.367)
Υπόλοιπο 1ης Ιουνίου 2020	0	0	0	0	(1.878.272)	(61.434.096)	(63.312.367)
Κίνηση Περιόδου επι των αποτελεσμάτων	0	0	0	0	77.470	0	77.470
Κίνηση περιόδου λουτών συνολικών εσόδων	0	0	0	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020	0	0	0	0	(1.800.802)	(61.434.096)	(63.234.897)

12. Ενσώματα Πάγια

	Κτίρια Τεχνικά Έργα	Οχήματα	Έπιπλα και λουτός εξοπλισμός	Σύνολο
Κόστος Κτήσης				
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	2.682.070	0	3.298.671	5.980.741
Προσθήκες	145.326	0	175.724	321.050
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	(10.347)	(10.347)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	2.827.396	0	3.464.048	6.291.444
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	2.827.396	0	3.464.048	6.291.444
Προσθήκες	27.616	0	6.750	34.366
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Μαΐου 2020	2.855.012	0	3.470.798	6.325.810
Υπόλοιπο 1ης Ιουνίου 2020	2.855.012	0	3.470.798	6.325.810
Προσθήκες	26.952	50.000	69.259	146.211
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020	2.881.964	50.000	3.540.056	6.472.021
Σωρευμένες Αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	(1.926.975)	0	(3.182.618)	(5.109.593)
Αποσβέσεις Περιόδου	(204.334)	0	(52.124)	(256.457)
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	10.346	10.346
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	(2.131.309)	0	(3.224.396)	(5.355.705)
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	(2.131.309)	0	(3.224.396)	(5.355.705)
Αποσβέσεις Περιόδου	(91.166)	0	(24.419)	(115.585)
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Μαΐου 2020	(2.222.475)	0	(3.248.815)	(5.471.290)
Υπόλοιπο 1ης Ιουνίου 2020	(2.222.475)	0	(3.248.815)	(5.471.290)
Αποσβέσεις Περιόδου	(118.137)	(14.595)	(38.047)	(170.780)
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020	(2.340.613)	(14.595)	(3.286.862)	(5.642.070)
Αναπόσβεστη Αξία 31 Δεκεμβρίου 2019	696.087	0	239.652	935.739
Αναπόσβεστη Αξία 31 Δεκεμβρίου 2020	541.352	35.405	253.194	829.951

13. Δικαίωμα Χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Η εταιρεία μισθώνει κτίρια και οχήματα. Προηγουμένως, αυτές οι μισθώσεις χαρακτηρίζονταν ως λειτουργικές μισθώσεις βάσει του ΔΛΠ 17.

Η διάρκεια των μισθωμάτων για τα κτίρια εκτείνεται από το 2021 έως το 2025 ενώ για τα οχήματα η διάρκεια είναι κατά μέσο όρο έως το 2021.

Η εταιρεία αναγνώρισε δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων ποσού 6.533.469 ευρώ την 01.01.2020 για κτίρια και οχήματα. Η κίνηση του περιουσιακού στοιχείου του δικαιώματος χρήσης κατά τη διάρκεια του 2020 παρουσιάζεται παρακάτω:

	Κτίρια	Οχήματα	Σύνολο
Δικαίωμα Χρήσης			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019			
Προσθήκες	6.070.970	462.499	6.533.469
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	6.070.970	462.499	6.533.469
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	6.070.970	462.499	6.533.469
Προσθήκες	3.213.287	387.596	3.600.883
Πωλήσεις / Διαγραφές	(62.323)	(19.761)	(82.085)
Υπόλοιπο 31ης Μαΐου 2020	9.221.934	830.333	10.052.267
Υπόλοιπο 1ης Ιουνίου 2020	9.221.934	830.333	10.052.267
Προσθήκες	63.582	1.050.149	1.113.731
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020	9.285.515	1.880.483	11.165.998
Σωρευμένες Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	0	0	0
Αποσβέσεις Περιόδου	(1.000.321)	(87.913)	(1.088.234)
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	(1.000.321)	(87.913)	(1.088.234)
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	(1.000.321)	(87.913)	(1.088.234)
Αποσβέσεις Περιόδου	(669.000)	(69.191)	(738.191)
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Μαΐου 2020	(1.669.320)	(157.105)	(1.826.425)
Υπόλοιπο 1ης Ιουνίου 2020	(1.669.320)	(157.105)	(1.826.425)
Αποσβέσεις Περιόδου	(1.169.605)	(221.483)	(1.391.088)
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	7.409	7.409
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020	(2.838.925)	(371.178)	(3.210.104)
Αναπόσβεστη Αξία 31 Δεκεμβρίου 2019	5.070.649	374.586	5.445.235
Αναπόσβεστη Αξία 31 Δεκεμβρίου 2020	6.446.590	1.509.304	7.955.894

14. Άυλα Περιουσιακά στοιχεία

Ποσά που έχουν αναγνωριστεί στη κατάσταση αποτελεσμάτων παρουσιάζονται παρακάτω:

2020- Μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16	
Αποσβέσεις	1.383.679
Τόκοι έξοδα	99.103
Σύνολο	1.482.782
2019- Μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16	
Αποσβέσεις	1.088.234
Τόκοι έξοδα	167.084
Σύνολο	1.255.318

	Λογισμικά Προγράμματα	Υπεράξια	Αξία Άυλων Παγίων Χαρτοφυλακίων	Σύνολο
Κόστος Κτήσης				
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	3.563.046	0	0	3.563.046
Προσθήκες	267.955	0	0	267.955
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	3.831.001	0	0	3.831.001
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	3.831.001	0	0	3.831.001
Προσθήκες	18.425	67.004.192	255.741.364	322.763.981
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Μαΐου 2020	3.849.426	67.004.192	255.741.364	326.594.982
Υπόλοιπο 1ης Ιουνίου 2020	3.849.426	67.004.192	255.741.364	326.594.982
Προσθήκες	1.551.391	0	0	1.551.391
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020	5.400.816	67.004.192	255.741.364	328.146.372
Σωρευμένες Αποσβέσεις				
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	(3.352.355)	0	0	(3.352.355)
Αποσβέσεις Περιόδου	(261.220)	0	0	(261.220)
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	(3.613.575)	0	0	(3.613.575)
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	(3.613.575)	0	0	(3.613.575)
Αποσβέσεις Περιόδου	(39.940)	0	0	(39.940)
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Μαΐου 2020	(3.653.515)	0	0	(3.653.515)
Υπόλοιπο 1ης Ιουνίου 2020	(3.653.515)	0	0	(3.653.515)
Αποσβέσεις Περιόδου	(56.094)	0	(11.238.732)	(11.294.825)
Πωλήσεις / Διαγραφές	0	0	0	0
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020	(3.709.608)	0	(11.238.732)	(14.948.340)
Αναπόσβεστη Αξία 31 Δεκεμβρίου 2019	217.426	0	0	217.426
Αναπόσβεστη Αξία 31 Δεκεμβρίου 2020	195.911	67.004.192	255.741.364	313.198.032

15. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Εγγυήσεις ενοικίων	253.877	158.628
Εγγυήσεις Αυτοκινήτων	97.544	24.631
Δάνεια προσωπικού	197.534	214.726

Σύνολο

548.955

397.985

Τα δάνεια του προσωπικού φέρουν τόκο. Η διάρκεια τους κυμαίνεται από 3-5 έτη. Ο συντελεστής είναι 2%. Τα δάνεια του προσωπικού χρεώνονται με βάση τα επιτόκια της αγοράς για αυτού του τύπου τα δάνεια.

Το ποσό των € 197.534 ευρώ αντικατοπτρίζει το μακροπρόθεσμο μέρος των δανείων του προσωπικού

16. Εμπορικές Απαιτήσεις

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 24)	14.889.045	72.124
Απαιτήσεις πελατών εξωτερικού	11.993.841	3.991.352
Προβλέψεις Επισφαλών Απαιτήσεων	(155.297)	(28.027)
Εμπορικές Απαιτήσεις	26.727.589	4.035.449
Χρηματοοικονομικές Απαιτήσεις	26.727.589	4.035.449
Λοιπές Εμπορικές Απαιτήσεις	0	0
Σύνολο	<u>26.727.589</u>	<u>4.035.449</u>

Κίνηση Πρόβλεψης Επισφαλών Απαιτήσεων / Πιστωτικού Κινδύνου

Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	7.636
Χρέωση στα αποτελέσματα περιόδου	20.391
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	28.027
Χρέωση στα αποτελέσματα περιόδου	127.270
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020	<u>155.297</u>

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με την έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο και τις αναμενόμενες πιστωτικές απώλειες (ECLs) από εμπορικές απαιτήσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2020.

31 Δεκεμβρίου 2020	Συντελεστής	Αξία	Προβλέψεις	Πιστωτικά
Σε χιλιάδες ευρώ		προ Απομείωσης	απομείωσης	απομειώμενα
Ενήμερο	0,01%	26.882.886	(155.297)	Όχι
1-30 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
31-60 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
61-90 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
Περισσότερες από 90 μέρες	0,00%	0	0	Ναι
		<u>26.882.886</u>	<u>(155.297)</u>	

Στη λογιστική αξία προ απομείωσης συμπεριλαμβάνεται ποσό ευρώ 17.930.848 (Σημ. 17) που αφορά τα δεδουλευμένα έσοδα.

Τα τιμολόγια από τις υπηρεσίες που παρέχονται από την εταιρεία εκδίδονται σε μηνιαία βάση και σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης πληρώνονται εντός 30 ημερών. Ο πιστωτικός κίνδυνος της εταιρείας ελαχιστοποιείται λόγω της

κατάταξης στη ροή πληρωμών (waterfall), τα τέλη που πρέπει να καταβληθούν στην εταιρεία είναι ύψιστης προτεραιότητας καθώς ελαχιστοποιούν το αντίστοιχο προβλεπόμενο πιστωτικό κίνδυνο.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με την έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο και αναμενόμενες πιστωτικές απώλειες (ECLs) από εμπορικές απαιτήσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2019.

31 Δεκεμβρίου 2019 Σε χιλιάδες ευρώ	Συντελεστής	Αξία προ Απομείωσης	Προβλέψεις απομείωσης	Πιστωτικά απομειώμενα
Ενήμερο	0,47%	5.972.003	(28.027)	Όχι
1-30 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
31-60 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
61-90 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
Περισσότερες από 90 μέρες	0,00%	0	0	Ναι
		5.972.003	(28.027)	

17. Λοιπές Απαιτήσεις

	31/12/2020	31/12/2019
Απαιτήσεις από Ελληνικό Δημόσιο	21.006	3.322.864
Δάνεια προσωπικού	34.837	34.837
Δεδουλευμένα Έσοδα	17.930.848	1.908.527
Λοιπές Απαιτήσεις	525.837	73.387
Σύνολο	18.512.528	5.339.615

Το δεδουλευμένο εισόδημα σχετίζεται με υπηρεσίες διαχείρισης είσπραξης δανείων για το μήνα Δεκέμβριο 2020.

18. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Η εταιρεία διατηρεί καταθετικούς λογαριασμούς στην Eurobank. Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις έχουν μέση λήξη μικρότερη των 30 ημερών.

	31/12/2020	31/12/2019
Ταμείο	690	239
Καταθέσεις όψεως	49.696.286	8.298.090
	49.696.976	8.298.329

Η απομείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έχει μετρηθεί με βάση αναμενόμενη απώλεια 12 μηνών και αντικατοπτρίζει τις βραχυπρόθεσμες διάρκειες των ανοιγμάτων. Η Εταιρεία θεωρεί ότι τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο με βάση τις εξωτερικές αξιολογήσεις της πιστοληπτικής ικανότητας των αντισυμβαλλομένων. Ως αντισυμβαλλόμενος είναι η Eurobank (μέτοχος με 20%) που λειτουργεί ως πιστωτικό ίδρυμα.

19. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία

Η εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη αποζημίωσης του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για τους υπαλλήλους της στην Ελλάδα και το εξωτερικό, που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση όταν αυτοί παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης, σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία συνήθως εκθέτουν την εταιρεία σε αναλογιστικούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος επιτοκίου και ο κίνδυνος μεταβολής των μισθών. Ως εκ τούτου, μια

μείωση στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται στον υπολογισμό της παρούσας αξίας των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών ή μια αύξηση στους μελλοντικούς μισθούς, θα αυξήσουν την υποχρέωση της εταιρείας.

Η μεταβολή της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία παρουσιάζεται παρακάτω:

Τα ποσά αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων:

	31/12/2020	31/12/2019
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	1.218.030	958.316
Παροχές που καταβλήθηκαν	(2.627.983)	(1.603.787)
(Πίστωση) / Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης	5.743.275	1.666.318
Αναγνώριση αναλογιστικού (κέρδους)/ ζημίας	186.941	197.183
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	4.520.263	1.218.030
	31/12/2020	31/12/2019
Κόστος Τρέχουσας απασχόλησης	237.418	44.706
Δαπάνη Τόκου	40.137	17.825
Κόστος Διακανονισμών περικοπών / ειδικών περιπτώσεων	2.465.768	1.603.787
Κόστος προϋπηρεσίας	2.999.952	0
Δαπάνη στην κατάσταση αποτελεσμάτων	5.743.275	1.666.318

Το ποσό που καταχωρείται στα ίδια κεφάλαια την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019 αναλύεται ως ακολούθως :

	31.12.2020	31.12.2019
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία στην υποχρέωση λόγω χρηματοοικονομικών παραδοχών	(3.593)	132.868
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία στην υποχρέωση λόγω δημογραφικών παραδοχών	0	0
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία στην υποχρέωση λόγω εμπειρίας	190.534	64.315
Ποσό που καταχωρείται στο OCI	186.941	197.183

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	2020	2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,50%	0,89%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,25%	0,50% έως 2,26%
Πληθωρισμός	1,26%	1,26%

Η ανάλυση ευαισθησίας των σημαντικότερων παραδοχών, με βάση μια εύλογη μεταβολή αυτών, που χρησιμοποιήθηκαν την 31 Δεκεμβρίου 2020 παρουσιάζεται παρακάτω:

- Η μείωση του επιτοκίου προεξόφλησης θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση του ποσού της αναλογιστικής υποχρέωσης κατά 325.000 ευρώ.
- Η αύξηση του επιτοκίου προεξόφλησης θα είχε ως αποτέλεσμα την μείωση του ποσού της αναλογιστικής υποχρέωσης κατά 490.000 ευρώ.
- Η αύξηση των μελλοντικών μισθών θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της αναλογιστικής υποχρέωσης κατά 150.000 ευρώ.
- Η μετακίνηση εργαζομένων, θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της αναλογιστικής υποχρέωσης κατά 55.000 ευρώ.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2020, η διάρκεια του προγράμματος της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών ήταν 17 έτη (2019:

15).

20. Μακροπρόθεσμο και βραχυπρόθεσμο μέρος της υποχρέωσης που αφορά στα δικαιώματα χρήσης των παγίων και χρηματοδοτικών υποχρεώσεων

Σε εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 η εταιρεία αναγνώρισε την 01.01.2020, δικαίωμα χρήσης ποσού € 8.088.678 ευρώ

Η μεταβολή των υποχρεώσεων από μισθώσεις για το 2020 παρουσιάζεται παρακάτω:

Μακροπρόθεσμο και Βραχυπρόθεσμο μέρος χρηματοδοτικής μίσθωσης	5.527.564	6.533.469
Προσθήκες	3.600.883	0
Διαγραφές	(82.085)	0
Πληρωμές Χρηματοδοτικής Μίσθωσης	(1.056.788)	(1.172.989)
Τόκοι Χρηματοδοτικής Μίσθωσης	99.103	167.084
Συνολικές Υποχρεώσεις Χρηματοδοτικής Μίσθωσης	8.088.678	5.527.564
Δάνεια	114.817.861	0
Συνολικές δανειακές υποχρεώσεις	114.817.861	0

Ενηλικίωση αποπληρωμών Χρηματοδοτικών Μισθώσεων

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Εντός 1 έτους	37.216.513	1.005.905
Μεταξύ 1 και 3 ετών	84.386.830	3.017.715
Πάνω από 3 έτη	1.303.195	1.503.944
	122.906.539	5.527.564

21. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u>
Προμηθευτές	2.446.703	1.662.300
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	6.604.020	1.173.528
Λοιπές Υποχρεώσεις και δεδουλευμένα Έξοδα	41.095.875	4.249.423
Επιστροφή κεφαλαίου στους Μετόχους	0	7.257.400
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη	12.457.356	110.591
Σύνολο	62.603.954	14.453.242

Τα υπόλοιπα των προμηθευτών σχετίζονται κυρίως με τιμολογημένες δικαστικές αμοιβές και αμοιβές τρίτων. Η εταιρεία δεν επιβάλλει τόκους στα ποσά που οφείλονται στους προμηθευτές. Λοιπές υποχρεώσεις και δεδουλευμένα έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως ποσά που αντιπροσωπεύουν δεδουλευμένες δικαστικές δαπάνες, επίδομα παραγωγικότητας στο προσωπικό της Εταιρείας για τη χρήση 2019 και ποσά που καταβάλλονται σε τρίτους. Η διακύμανση σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος αιτιολογείται από τον αυξημένο αριθμό δανείων που διαχειρίζεται η εταιρεία κατά το τέλος του έτους.

22. Μετοχικό Κεφάλαιο

	Αριθμός Μετοχών	Ονομαστική Αξία	Συνολική Αξία Μετοχών
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	2.620.000	2,93	7.676.600
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	2.620.000	0,00	0
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	-2.620.000	2,77	-7.257.400
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	2.620.000	0,16	419.200
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2020	2.620.000	0,16	419.200
Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου	134.579.760	1,00	134.579.760

Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	-2.096.000	0,16	-335.360
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2020	135.103.760	1	134.663.600

Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων την 2 Δεκεμβρίου 2020 αποφασίστηκε η μείωση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των τριακοσίων τριάντα πέντε χιλιάδων τριακοσίων εξήντα ευρώ (335.360€) λόγω της ακύρωσης δύο εκατομμυρίων ενενήντα έξι χιλιάδων (2.096.000) μετοχών, με ονομαστική αξία δεκαέξι λεπτών του ευρώ (€0,16) εκάστη, οι οποίες κατέστησαν ίδιες μετοχές συνεπεία της συγχώνευσης δια απορρόφησης της ανώνυμης εταιρείας « doValue Greece Holding» από την Εταιρεία σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4601/2019, του Ν. 4518/2018 και του άρθρου 54 του Ν. 4172/2013 όπως ισχύουν, Συνεπεία της εν λόγω συγχώνευσης, αποφασίστηκε περαιτέρω αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά το ποσό των εκατό τριάντα τεσσάρων εκατομμυρίων πεντακοσίων εβδομήντα εννέα χιλιάδων πεντακοσίων εξήντα ευρώ (€ 134.579.760). Μετά τη συγχώνευση, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται στο ποσό των εκατό τριάντα τεσσάρων εκατομμυρίων εξακοσίων εξήντα τριών χιλιάδων εξακοσίων ευρώ (€ 134.663.600), το οποίο διαιρείται σε εκατό τριάντα τέσσερα εκατομμύρια εξακόσιες εξήντα τρεις χιλιάδες εξακόσιες κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας ενός ευρώ (€1) εκάστη.

23. Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις από δικαστικές υποθέσεις

Η Εταιρεία έχει δικαστικές υποθέσεις και δεσμεύσεις σε εξέλιξη. Η Διοίκηση της Εταιρείας, στηριζόμενη και στις γνωματεύσεις των Νομικών της Συμβούλων, έχει προχωρήσει σε σχηματισμό σχετικών προβλέψεων.

Η Εταιρεία δεν αναμένει περαιτέρω μελλοντικές υποχρεώσεις πέραν των αναγνωρισμένων προβλέψεων ποσού ευρώ 654.614 (2019: 555.000 ευρώ).

Δεσμεύσεις από Μισθώσεις

Η Εταιρεία δεν έχει χαμηλής αξίας ή βραχυπρόθεσμες μισθώσεις για το 2020

24. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία για τη χρήση 2020 Συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Οι συναλλαγές αυτές αναφέρονται να έχουν ως εξής:

doValue

α) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και διάθεσης προσωπικού

Έσοδα από διάθεση προσωπικού

31.12.2020 31.12.2019

Μητρική (doValue SPA)

0 0

Λοιπές θυγατρικές της μητρικής

12.765 0

12.765 0

β) Ενοίκια για Λειτουργικές Μισθώσεις

31.12.2020 31.12.2019

2.832 0

Μητρική (doValue SPA)

0 0

Λοιπές θυγατρικές της μητρικής

2.832 0

γ) Τόκοι Δανείων	31.12.2020	31.12.2019
	769.277	0
Μητρική (doValue SPA)	0	0
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	769.277	0

δ) Έξοδα από διάθεση προσωπικού	31.12.2020	31.12.2019
	0	0
Μητρική (doValue SPA)	0	0
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	44.008	0
	44.008	0

ε) Υπόλοιπα που προέρχονται από συναλλαγές σε συνδεδεμένα μέρη		
Εμπορικές απαιτήσεις	31.12.2020	31.12.2019
	0	0
Μητρική (doValue SPA)	0	0
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	15.828	0
	15.828	0

Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	31.12.2020	31.12.2019
	0	0
Μητρική (doValue SPA)	0	0
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	5.917	0
	5.917	0

Δανεισμός	31.12.2020	31.12.2019
Μητρική (doValue SPA)	114.817.861	0

ERB

α) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και διάθεσης προσωπικού

Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	31.12.2020	31.12.2019
	0	19.224.308
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	0	19.224.308
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	0	32.076
Λοιπές συγγενείς εταιρείες	37.653.433	0
	37.653.433	19.256.384

Έσοδα από διάθεση προσωπικού	31.12.2020	31.12.2019
	0	1.868.583
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	0	1.868.583
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	0	113.786
Λοιπές συγγενείς εταιρείες	57.805	0
	57.805	1.982.369

β) Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων

	31.12.2020	31.12.2020
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	0	2.116
Λοιπές συγγενείς εταιρείες	18.971	0
	18.971	2.116

γ) Ενοίκια για Λειτουργικές Μισθώσεις

	31.12.2020	31.12.2019
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	0	693.542
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	0	0
Λοιπές συγγενείς εταιρείες	1.233.325	0
	1.233.325	693.542

δ) Λοιπά έξοδα

	31.12.2020	31.12.2019
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)		10.783.480
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής		537.679
Λοιπές συγγενείς εταιρείες	5.517.254	
	5.517.254	11.321.159

ε) Υπόλοιπα που προέρχονται από συναλλαγές σε συνδεδεμένα μέρη

Εμπορικές απαιτήσεις

	31.12.2020	31.12.2019
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	0	45.040
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	0	27.084
Λοιπές συγγενείς εταιρείες	14.889.045	0
	14.889.045	72.124

Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31.12.2020	31.12.2019
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	0	34.844
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	0	75.747
Λοιπές συγγενείς εταιρείες	12.451.438	0
	12.451.438	110.591

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

	31.12.2020	31.12.2019
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	0	8.298.329
Λοιπές συγγενείς εταιρείες	49.699.976	0
	49.699.976	8.298.329

25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Από τη λήξη της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβη σαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την χρηματοοικονομική κατάσταση της εταιρείας ή να επιβάλλουν την αναπροσαρμογή των στοιχείων της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης.