



FPS ΑΕ

**Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις
(πρώην EUROBANK Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων ΑΕ)
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 121602601000**

**Ετήσια Χρηματοοικονομική Έκθεση
της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019 (01 Ιανουαρίου-31 Δεκεμβρίου 2019)
σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως έχουν υιοθετηθεί από
την Ευρωπαϊκή Ένωση**

Έκθεση Διοικητικού Συμβουλίου	2
Έκθεση ελέγχου ανεξάρτητου ορκωτού ελεγκτή λογιστή	
Κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης	7
Κατάσταση συνολικού εισοδήματος	8
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	9
Κατάσταση ταμειακών ροών	10
1 Γενικές πληροφορίες	11
2 Βασικό πλαίσιο κατάρτισης και λογιστικές αρχές	11
3 Διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων	25
4 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης	27
5 Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	28
6 Έσοδα από διάθεση προσωπικού	28
7 Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	28
8 Λοιπά έξοδα	29
9 Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα (καθαρά)	29
10 Φόρος Εισοδήματος	29
11 Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	30
12 Ενσώματα πάγια στοιχεία	31
13. Δικαίωμα Χρήσης περιουσιακών στοιχείων	31
14 Άυλα περιουσιακά στοιχεία	32
15 Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	33
16 Εμπορικές απαιτήσεις	33
17. Λοιπές Απαιτήσεις	35
18 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	35
19 Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία	35
20 Μακροπρόθεσμο και βραχυπρόθεσμο μέρος της υποχρέωσης που αφορά στα δικαιώματα χρήσης των παγίων	37
21 Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	37
22 Μετοχικό Κεφάλαιο	38
23 Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις	38
24 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	38
25 Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού	40

**ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ Α.Ε.
ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ «EUROBANK FPS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ
ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ»**

**ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ
20^η ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ 01/01/2019 – 31/12/2019**

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, έχουμε την τιμή να σας υποβάλλουμε μαζί με την παρούσα έκθεση τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης 2019 και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων οι οποίες αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτών.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 2019 έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4548/2018 και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), τα οποία έχουν εκδοθεί από την Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων και έχουν επικυρωθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση έως την 31 Δεκεμβρίου 2019.

Οι επεξηγηματικές σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων δίνουν αναλυτική εικόνα των στοιχείων Ενεργητικού, Καθαρής Θέσης και Υποχρεώσεων, καθώς και των κονδυλίων που συνθέτουν το οικονομικό αποτέλεσμα της Εταιρείας.

Ανασκόπηση οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας

Σας υποβάλλουμε για έγκριση τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας μας για τη χρήση 2019.

Προχωρώντας στην αναλυτική παράθεση των στοιχείων του Ισολογισμού, των καταστάσεων αποτελεσμάτων και λοιπών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών, κρίνουμε σκόπιμο να αναφερθούμε στη δραστηριότητα της Εταιρείας μας κατά τη διαχειριστική περίοδο που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019.

Η εικοστή εταιρική χρήση (1/1/19 - 31/12/19) χαρακτηρίστηκε από τα κάτωθι οικονομικά μεγέθη:

Ο Κύκλος Εργασιών για το έτος ανήλθε σε 44.137.230 €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 32% σε σχέση με το 2018.

Η προσπάθεια που καταβάλει η Εταιρεία, αφενός για να αυξήσει τους ρυθμούς ανάπτυξης των εργασιών της και αφετέρου για να βελτιστοποιήσει τη λειτουργικότητα των εργασιών της, είχε ως αποτέλεσμα η χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2019 να καταστεί κερδοφόρος. Πιο συγκεκριμένα, το «Καθαρό Αποτέλεσμα προ Φόρων» της χρήσης, ανέρχεται σε κέρδος ποσού € 4.121.590 έναντι κέρδους ποσού € 2.491.997 το 2018. Τα ίδια κεφάλαια κατά την 31/12/2019 ανέρχονται στα €3.354.117, έναντι των €7.780.273 της προηγούμενης χρήσης συνέπεια επιστροφής μετοχικού κεφαλαίου στους μετόχους μας.

Παρακάτω, παρουσιάζονται κάποιοι βασικοί χρηματοοικονομικοί δείκτες, όπως προκύπτουν από τα στοιχεία των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της Εταιρείας:

	2019	2018
Δείκτες Ρευστότητας		
Γενική Ρευστότητα		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	114%	213%
Δείκτης Υποχρεώσεων		
Σύνολο Υποχρεώσεων/ Ίδια Κεφάλαια	652%	103%
Δείκτης που παρουσιάζει την οικονομική αυτάρκεια της εταιρείας		
Ίδια Κεφάλαια/ Σύνολο Υποχρεώσεων	15%	98%
Δείκτης που παρουσιάζει την αναλογία κεφαλαίων που έχει διατεθεί σε κυκλοφορούν και πάγιο ενεργητικό		
Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού	70%	87%
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό/ Σύνολο Ενεργητικού	30%	13%

Προοπτικές 2020

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε ένα περιβάλλον με θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης τόσο στην Ελλάδα όσο και στις άλλες χώρες που έχει σημαντική παρουσία. Ειδικότερα, το 2019, ο πραγματικός ρυθμός μεγέθυνσης της ελληνικής οικονομίας αναμένεται να ανέλθει σε 2,2%, σύμφωνα με τις προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής του Μαΐου 2019 (2018: 1,9% σύμφωνα με την εκτίμηση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)). Με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ και του Υπουργείου Οικονομικών, το ποσοστό ανεργίας το Φεβρουάριο 2019 ήταν 18,5% (Φεβρουάριος 2018: 20,6%) και το πρωτογενές πλεόνασμα για το 2018 ανήλθε σε 4,3% του ΑΕΠ. Η πρόβλεψη του προϋπολογισμού για το πρωτογενές πλεόνασμα του 2019 είναι 3,6% του ΑΕΠ. Κατόπιν της επιτυχούς ολοκλήρωσης του τρίτου προγράμματος οικονομικής σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ) τον Αύγουστο του 2018, η Ελλάδα εντάχθηκε στο Πρόγραμμα Ενισχυμένης Εποπτείας (ΠΕΕ), η οποία προβλέπει τριμηνιαίους ελέγχους από τις αρμόδιες επιτροπές των Θεσμών (ΕΕ/ΕΚΤ/ΕΜΣ/ΔΝΤ) και ολοκλήρωσε την πρώτη και δεύτερη αξιολόγηση στο τέλος Νοεμβρίου 2018 και αρχές Μαρτίου 2019, αντίστοιχα. Στις 5 Απριλίου 2019, το Eurogroup ενέκρινε την καταβολή ποσού € 970 εκατ. από την εφαρμογή των μέτρων ελάφρυνσης χρέους που είναι συνδεδεμένα με την εφαρμογή του ΠΕΕ. Το πρώτο τρίμηνο του 2019, το Ελληνικό Δημόσιο επέδειξε ικανότητα πρόσβασης στις αγορές μέσω της πραγματοποίησης δύο επιτυχών εκδόσεων ομολόγων την 29 Ιανουαρίου 2019, με 5ετές ομόλογο συνολικού ύψους € 2,5 δις και απόδοσης 3,6% και την 6 Μαρτίου 2019 με την έκδοση 10ετούς ομολόγου αναφοράς συνολικού ύψους € 2,5 δις και απόδοσης 3,9%.

Το lockdown στην Ελλάδα ξεκίνησε στα μέσα Μαρτίου 2020, ενώ μια σταδιακή ελάφρυνση των μέτρων πραγματοποιείται σύμφωνα με το σχέδιο της ελληνικής κυβέρνησης από τις 4 Μαΐου 2020 και μετά. Το πραγματικό ΑΕΠ της Ελλάδας το 2020 αναμένεται να υποχωρήσει σημαντικά, με αξιοσημείωτο αρνητικό οικονομικό αντίκτυπο να αναμένεται εντός του 1ου εξαμήνου του 2020. Η ευρωπαϊκή και η ελληνική οικονομία αναμένεται να ανακάμψουν το 2ο εξάμηνο του 2020, εάν περιοριστεί ο ιός. Οι επιδράσεις του COVID-19 στην οικονομική δραστηριότητα εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από το χρονοδιάγραμμα του περιορισμού της επέκτασής του και της άρσης των μέτρων περιορισμού, τη φύση και το μέγεθος των μέτρων φορολογικής και νομισματικής στήριξης, την επιδημιολογική συμπεριφορά του ιού και το αντίκτυπο στους καταναλωτές καθώς και την επενδυτική συμπεριφορά μετά την κρίση στο δεύτερο εξάμηνο του έτους. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕΕ), στις πρόσφατες εαρινές προβλέψεις της για το 2020 (8 Μαΐου 2020), εκτιμά μια πτώση -9,7% του πραγματικού ΑΕΠ στην Ελλάδα το 2020, ακολουθούμενη από ανάκαμψη 7,9% το 2021 και προβλέπει αύξηση του ποσοστού ανεργίας το 2020 σε 19,9% από 17,3% το 2019. Στο δημοσιονομικό μέτωπο, σύμφωνα με την πρόσφατα δημοσιευμένη 6η Επισκόπηση της Ενισχυμένης Εποπτείας, το πρωτογενές υπόλοιπο της Ελλάδας αναμένεται να παρουσιάσει έλλειμμα -3,5% του ΑΕΠ το 2020 από πλεόνασμα 3,5% του ΑΕΠ το 2019, λόγω των μειωμένων δημόσιων εσόδων και των μέτρων στήριξης του κοινού ύψους 6,2 δισεκατομμυρίων ευρώ στο τέλος Απριλίου 2020, με στόχο την αντιμετώπιση των οικονομικών επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19. Το πρωτογενές υπόλοιπο αναμένεται να καταγράψει πλεόνασμα 0,7% του ΑΕΠ το 2021. Σε απάντηση στο ξέσπασμα του

COVID-19, υπήρξε νομισματική, φορολογική και ρυθμιστική υποστήριξη στην οικονομία και το τραπεζικό σύστημα τόσο από την ελληνική κυβέρνηση όσο και από τις ευρωπαϊκές αρχές. Ειδικότερα, το Eurogroup που πραγματοποιήθηκε στις 4 Μαρτίου 2020, αποφάσισε στη συναίνεση προσωρινών αποκλίσεων των κρατών μελών από τα συμφωνημένα δημοσιονομικά πλαίσια, λόγω ασυνήθιστων επιπτώσεων εκτός του ελέγχου των κυβερνήσεων από τις επιπτώσεις της πανδημίας. Ταυτόχρονα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εισήγαγε ένα προσωρινό πλαίσιο για τις κρατικές ενισχύσεις, δηλαδή μια παρέκκλιση από τους αυστηρούς κανόνες για τις κρατικές ενισχύσεις που μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα κράτη μέλη προκειμένου να στηρίξουν την οικονομία τους κατά τη διάρκεια της επιδημίας COVID-19. Ορισμένα πρόσθετα εργαλεία και πρωτοβουλίες σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) / Ευρωζώνης αποσκοπούν στην ενίσχυση των αρνητικών επιπτώσεων της επιδημίας, συμπεριλαμβανομένης της πρωτοβουλίας επένδυσης Coronavirus Response, της χρηματοδοτικής στήριξης του Ταμείου Αλληλεγγύης, του μέσου στήριξης έκτακτης ανάγκης για τον τομέα της υγείας, το μέσο «SURE» για την απασχόληση, το πανευρωπαϊκό ταμείο εγγυήσεων της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (ΕΙΒ) για τις Μικρομεσαίες επιχειρήσεις (SME) και το «Pandemic Crisis Support» από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (ESM). Η ελληνική κυβέρνηση από τα μέσα Μαρτίου 2020 ανακοίνωσε μια σειρά φορολογικών μέτρων με στόχο την εξομάλυνση των αρνητικών επιπτώσεων της επιδημίας COVID-19. Σύμφωνα με την πιο πρόσφατη ανακοίνωσή του στις 20 Μαΐου 2020, το εγχώριο κόστος των μέτρων δημόσιας στήριξης εκτιμάται σε τουλάχιστον 14,5 δισεκατομμύρια ευρώ (συμπεριλαμβανομένων των παραπάνω μέτρων 6,2 δισεκατομμυρίων ευρώ) και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, προσωρινές αποζημιώσεις για εργαζόμενους και ελεύθεροι επαγγελματίες των οποίων οι θέσεις εργασίας τέθηκαν σε αναστολή, φόροι και άλλα μέτρα αρωγής σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, εγγυήσεις δανείων, επιδοτήσεις επιτοκίου και προσωρινές μειώσεις σε διάφορους συντελεστές ΦΠΑ αγαθών και υπηρεσιών των οποίων η κατανάλωση αναμένεται να επηρεαστεί σημαντικά τους επόμενους μήνες. Σύμφωνα με την ελληνική κυβέρνηση, τα προαναφερθέντα εργαλεία και πρωτοβουλίες της ΕΕ θα αυξήσουν τα κονδύλια με στόχο την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19 έως και 24 δισ. Ευρώ.

Σε ότι αφορά τις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, οι κύριοι μακροοικονομικοί κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας στην Ελλάδα σχετίζονται με (i) την τήρηση των θεσμοθετημένων μεταρρυθμίσεων και την απρόσκοπτη εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων για να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα της περιόδου εποπτείας της χώρας μετά τη λήξη του προγράμματος, (ii) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα και στην προσέλκυση άμεσων επενδύσεων, των δημοσιονομικών και των σχετικών με την κοινωνική ασφάλιση μέτρων, τα οποία συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο των αξιολογήσεων του ΤΠΟΣ, (iii) τη δυνατότητα προσέλκυσης νέων επενδύσεων στη χώρα και (iv) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της περιφερειακής και/ή της παγκόσμιας οικονομίας. Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σχετικά με το Ελληνικό μακροοικονομικό περιβάλλον λαμβάνοντας υπόψη την άμεση και έμμεση έκθεσή του στον πιστωτικό κίνδυνο του Ελληνικού Δημοσίου.

Η εταιρεία παρακολουθεί καθημερινά τα επίπεδα ρευστότητας και δεν προβλέπει σημαντική επίδραση στα επίπεδα ρευστότητας ως συνέπεια του Covid-19. Το προαναφερθέν αποτέλεσμα σχετίζεται με ξένους πελάτες, ενώ το υπόλοιπο των εσόδων από εγχώριους πελάτες είναι περίπου σταθερό, επομένως δεν υπάρχει δυσμενής επίδραση εκεί. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα να μην χάσει τα αντίστοιχα έσοδα αλλά να αναβάλει τη λήψη τους για το προσεχές μέλλον. Η εταιρεία δεν προβλέπει καμία επίδραση στον πιστωτικό κίνδυνο λόγω της κατάταξης στη ροή πληρωμών (waterfall). Αναφέραμε ότι τα τέλη που πρέπει να καταβληθούν στην εταιρεία έχουν υψηλή προτεραιότητα ελαχιστοποιώντας τον αντίστοιχο αναμενόμενο πιστωτικό κίνδυνο.

Η εξυπηρέτηση από την πλευρά της εταιρείας δεν έχει διακοπεί καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Αυτό έχει επιτευχθεί με την άμεση προσαρμογή στις νέες απαιτήσεις, όπως εργασίας από το σπίτι αλλά και το σχέδιο «BCP» που αφορά τη διασπορά του προσωπικού της εταιρείας σε διαφορετικές εγκαταστάσεις.

Τον Μάιο του 2020, η ελληνική κυβέρνηση ανακοίνωσε τη σταδιακή χαλάρωση των μέτρων περιορισμού και πολλοί τύποι επιχειρήσεων θα αρχίσουν να λειτουργούν. Κατά το τρίτο τρίμηνο του 2020, το μεγαλύτερο μέρος της οικονομικής δραστηριότητας θα λειτουργήσει σε ικανοποιητικό επίπεδο.

Οι αντίστοιχες μεσοπρόθεσμες προοπτικές φαίνονται αρκετά ελπιδοφόρες για την εταιρεία μας καθώς θα δημιουργηθούν περισσότερα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα λόγω της κρίσης Covid-19 και του αντίκτυπου της στη συνολική οικονομία που θα επιταχύνει την εξυπηρέτηση εξωτερικών συνεργατών από τους τραπεζικούς οργανισμούς και το μέγεθος τους αναμένεται να αυξηθεί σημαντικά τα έσοδά μας στο προσεχές μέλλον.

Επιπλέον, η Εταιρεία δεν προβλέπει ότι ο Covid-19 θα επηρεάσει την οικονομική της θέση, καθώς προς το παρόν δεν βασίζεται σε εξωτερική χρηματοδότηση, δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία με σημαντική αξία ή περιουσιακά στοιχεία με τιμές που είναι δύσκολο να εκτιμηθούν.

Επίσης η εταιρεία δεν εμφανίζει εξάρτηση από συγκεκριμένους προμηθευτές. Οι κανόνες συνεργασίας με τους προμηθευτές εξασφαλίζει στην εταιρεία ανταγωνιστικές τιμές ,εναλλακτικές επιλογές ,ευελιξία και ποιότητα αγαθών.

Η Εταιρεία κατά τη χρήση του 2019 είχε τα εξής υποκαταστήματα: α) Παναγούλη και Σινιόσογλου, Ν.Ιωνία, β)Πεσματζόγλου 2-6 ,Αθήνα, γ) Θεσσαλονίκης και Φλωρίνης ,Μοσχάτο, δ) Λέοντος Σοφού 18, Θεσσαλονίκη .

Περιβαλλοντικά θέματα

Η Εταιρεία, μέλος του Ομίλου Eurobank («Ομίλος»), αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της και επιζητεί και θέτει συγκεκριμένους σκοπούς και στόχους για τη βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, την ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων, την προστασία του περιβάλλοντος, τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων. Επιπλέον, η Εταιρεία ενθαρρύνει τους πελάτες και τους προμηθευτές της, τους εργαζόμενους καθώς και έναντι της ευρύτερης κοινωνίας, προς την υιοθέτηση βέλτιστων περιβαλλοντικών πρακτικών, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές και πρωτοβουλίες Διεθνών Οργανισμών αλλά και της μητρικής Τράπεζας Eurobank-Ergasias A.E.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία αναγνωρίζει ότι η ανάληψη κινδύνων είναι ένα αναπόσπαστο μέρος των δραστηριοτήτων της για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρηματικών της στόχων. Η αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων αποτελεί βασική προτεραιότητα, ως εκ τούτου, η Διοίκηση της Εταιρείας θεσπίζει επαρκείς μηχανισμούς για την έγκαιρη αναγνώριση των κινδύνων και την αξιολόγηση των πιθανών επιπτώσεών τους στην επίτευξη των στόχων που έχει θέσει.

Λόγω του ότι οι οικονομικές, τραπεζικές, κανονιστικές και λειτουργικές συνθήκες διαρκώς εξελίσσονται και μεταβάλλονται, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και διαρκώς επικαιροποιεί τους μηχανισμούς διαχείρισης κινδύνων με στόχο τη συνεχή και βέλτιστη προσαρμογή του στο περιβάλλον αυτό. Η δομή, οι εσωτερικές διαδικασίες και οι υφιστάμενοι μηχανισμοί ελέγχου διασφαλίζουν τόσο την αρχή της ανεξαρτησίας όσο και την άσκηση επαρκούς εποπτείας.

Δέσμευση στο Προσωπικό

Οι εργαζόμενοι της Εταιρείας αποτελούν το σπουδαιότερο κεφάλαιο για την επιτυχία και την εξέλιξη της. Την 31 Δεκεμβρίου 2019, η Εταιρεία απασχολούσε 600 εργαζομένους.

Για τη διασφάλιση της ίσης και ομαλής διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, η Εταιρεία εφαρμόζει πλήθος πολιτικών (πολιτικές Αποδοχών, Στελέχωσης, Επαγγελματικής Ανάπτυξης, Αξιολόγησης της Απόδοσης, Εκπαίδευσης, Έντυπης Επικοινωνίας, Συγγενών, Υγείας και Ασφάλειας κα). Στην Εταιρεία, ο σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου, των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας καλύπτει τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους εργαζομένους της. Ο στόχος είναι η πρόσληψη και διατήρηση του ανθρώπινου δυναμικού, ανεξαρτήτως φυλής, θρησκείας, ηλικίας, γένους, σεξουαλικής προτίμησης ή ειδικών ικανοτήτων. Η Εταιρεία επιδιώκει να διασφαλίσει ότι το ανθρώπινο δυναμικό αντικατοπτρίζει τις κοινωνικές ομάδες στις οποίες δραστηριοποιείται καθώς και το διεθνές προφίλ του Ομίλου.

Υγιεινή και ασφάλεια στην εργασία, συστήματα εκπαίδευσης, τρόπος προαγωγών κ.τλ.

Η εταιρεία απασχολεί ιατρό εργασίας και τεχνικό ασφαλείας.

Η εταιρεία εκπαιδεύει το προσωπικό της σε νέες δεξιότητες με σεμινάρια στο αντικείμενο εργασίας, ανάλογα με τις προτεραιότητες που θέτει ετήσια η Διοίκηση.

Το προσωπικό αξιολογείται συνεχώς από τους αρμόδιους διευθυντές και οι σχετικές αναφορές εκτιμώνται από τη Διοίκηση για τις ενδεχόμενες προαγωγές, αυξήσεις μισθών, μετακινήσεις υπαλλήλων.

Εταιρικές Προοπτικές-Εξελίξεις

Η υψηλού επιπέδου τεχνογνωσία και ευελιξία που απορρέει τόσο από την νέα οργανωτική δομή της Εταιρείας, όσο και από την εμπειρία που έχει συσσωρεύσει από την πολύχρονη λειτουργία της, θα συντελέσει στην βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εργασιών και στην επίτευξη καινοτόμων νέων λύσεων, οι οποίες θα είναι προσανατολισμένες στους οφειλέτες και προσαρμοσμένες στις σύγχρονες ανάγκες της αγοράς. Κύριο μέλημα μας εξακολουθεί να είναι η συνδρομή μας ώστε να πετύχει η Τράπεζα τους απαιτητικούς στόχους που έχουν τεθεί και συμφωνηθεί με τον SSM, καθώς επίσης η αποτελεσματική διαχείριση των σχέσεων με τους εξωτερικούς συνεργάτες, η απρόσκοπτη υποβολή προτάσεων στρατηγικής για την διαχείριση νέων και υφιστάμενων προϊόντων προς τους ληξιπρόθεσμους υπό διαχείριση οφειλέτες και τέλος ο σχεδιασμός του πλαισίου αποπληρωμής των οφειλών για λογαριασμό των πελατών μας.

Για το 2020, η Εταιρεία θα συνεχίσει τη προσπάθεια για τη προσέλκυση νέων συνεργασιών και τη διαχείριση επιπλέον χαρτοφυλακίων, με βασικό γνώμονα την εδραίωσή της ως κυρίαρχη Εταιρεία διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών στην Ελληνική αγορά. Επίσης στα άμεσα σχέδια της είναι η δημιουργία νέων διοικητικών δομών με στόχο την βέλτιστη οργάνωση και διοίκηση της Εταιρείας και τη δυνατότητα διαχείρισης του πλήρους φάσματος των διαθέσιμων τραπεζικών προϊόντων.

Από τη λήξη της χρήσης έως και σήμερα δεν συνέβησαν σημαντικά γεγονότα που να αλλοιώνουν την χρηματοοικονομική κατάσταση της εταιρείας ή να επιβάλλουν την αναπροσαρμογή των στοιχείων της Κατάστασης Χρηματοοικονομικής Θέσης.

Επιπλέον, η Εταιρεία δεν κατέχει χρεόγραφα, δεν διαθέτει ιδιόκτητα ακίνητα, και δεν έχει καταθέσεις σε ξένο νόμισμα.

Τελειώνοντας την Έκθεσή μας θεωρούμε απαραίτητο να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς τους Διευθυντές και το υπαλληλικό προσωπικό για τη συμβολή τους στην επίτευξη των προαναφερθέντων αποτελεσμάτων της Εταιρείας.

Μοσχάτο, 1 Ιουνίου 2020

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Θεόδωρος Καλαντώνης

Α.Δ.Τ. Φ 147328



KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή

Προς τους Μετόχους της EUROBANK FPS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

Έκθεση Ελέγχου επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της EUROBANK FPS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ (η «Εταιρεία») που αποτελούνται από την Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης της 31 Δεκεμβρίου 2019, τις Καταστάσεις Συνολικού Εισοδήματος, Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων και Ταμειακών Ροών της χρήσης που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις Σημειώσεις που περιλαμβάνουν περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, τη χρηματοοικονομική θέση της EUROBANK FPS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση Γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας «Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων». Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Λογιστών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Ευθύνη της Διοίκησης επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου, που η Διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων, απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.



Κατά την κατάρτιση των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων, η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η Διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σε αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες Ελεγκτή για τον Έλεγχο των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις στο σύνολό τους είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη, είτε σε λάθος, και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών που λαμβάνονται με βάση αυτές τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις.

Στα πλαίσια του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη Διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το αν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Αν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων ή, αν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς, να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας.



Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη Διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί Άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η Διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του Άρθρου 2 (μέρος Β) του Ν. 4336/2015, σημειώνουμε ότι:

- (α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του Άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2019.
- (β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχό μας, για την EUROBANK FPS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου.

Αθήνα, 1 Ιουνίου 2020

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Αναστάσιος Κυριακούλης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 39291

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Ποσά σε ευρώ	Σημειώσεις	31/12/2019	31/12/2018
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ			
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια στοιχεία	12	935.738	871.148
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	13	5.445.235	0
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	14	217.426	210.692
Λοιπές μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	15	397.985	397.935
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	11	539.499	573.943
		7.535.884	2.053.717
Κυκλοφορούν ενεργητικό			
Εμπορικές απαιτήσεις	16	4.035.448	8.235.499
Λοιπές απαιτήσεις	17	5.336.746	60.696
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	18	8.298.329	5.409.326
		17.670.523	13.705.521
Σύνολο Ενεργητικού		25.206.407	15.759.238
ΙΔΙΑ ΚΕΦ ΑΛΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
ΙΔΙΑ ΚΕΦ ΑΛΛΑΙΑ			
Κοινές Μετοχές	22	419.200	7.676.600
Διαφορά υπέρ το άρτιο	22	15.741	11.260.432
Αποθεματικά		(61.932)	552.099
Αποτελέσματα εις νέον		2.981.108	(11.708.858)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		3.354.117	7.780.273
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρία	19	1.218.030	958.316
Προβλέψεις εκμετάλευσης		554.614	573.941
Μακροπρόθεσμο μέρος δικαιωμάτων χρήσης παγίων	20	4.521.659	0
		6.294.303	1.532.256
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	21	14.450.372	5.356.381
Βραχυπρόθεσμο μέρος δικαιωμάτων χρήσης παγίων	20	1.005.905	0
Τρέχουσες Φορολογικές Υποχρεώσεις		101.711	1.090.328
		15.557.988	6.446.708
Σύνολο Υποχρεώσεων		21.852.291	7.978.965
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦ ΑΛΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		25.206.407	15.759.238

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθυντής
Οικονομικών Υπηρεσιών

Η Διευθύντρια
Λογιστηρίου

Θεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Αλβέρτος Ταραμπουλός
Α.Δ.Τ. T002793

Θεοδώρα Αλεξάκη
Α.Δ.Τ. X 661760
Αρ.Αδείας Α0114989

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 41 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων

Ποσά σε ευρώ	<u>Σημειώσεις</u>	<u>01/01/2019-31/12/2019</u>	<u>01/01/2018-31/12/2018</u>
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	5	44.137.230	33.455.736
Έσοδα από διάθεση προσωπικού	6	1.982.369	2.101.460
Λοιπά έσοδα		339.578	93.806
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	7	(33.022.958)	(28.124.463)
Λοιπά έξοδα	8	(7.548.384)	(4.512.789)
Αποσβέσεις		(1.605.911)	(527.175)
Έσοδα τόκων	9	6.749	5.422
Έξοδα τόκων	9	(167.084)	0
Κέρδη προ φόρων		4.121.590	2.491.997
Φόρος Εισοδήματος	10	(1.140.487)	(988.394)
Καθαρά Κέρδη Χρήσης μετά Φόρων		2.981.104	1.503.603
Λοιπά Συνολικά Εισοδήματα-Στοιχεία τα οποία δεν θα μεταφερθούν μεταγενέστερα στα αποτελέσματα χρήσης			
Αναλογιστικές ζημιές μετά από φόρους		(149.859)	(57.166)
Συγκεντρωτικά Συνολικά Εισοδήματα Χρήσης μετά από φόρους		2.831.245	1.446.437

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθυντής
Οικονομικών Υπηρεσιών

Η Διευθύντρια
Λογιστηρίου

Θεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Αλβέρτος Ταραμπουλός
Α.Δ.Τ. T002793

Θεοδώρα Αλεξιάκη
Α.Δ.Τ. X 661760
Αρ.Αδείας A0114989

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 41 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Κατάσταση Μεταβολών Ιδίων Κεφαλαίων

Σημείωση	Κοινές Μετοχές	Διαφορά Ύπερ το Άρτιο	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποτελέσματα εις νέον	Σύνολο Ιδίων κεφαλαίων
Ποσά σε ευρώ						
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2018	7.676.600	11.260.432	566.041	43.224	(13.212.460)	6.333.837
Κέρδη περιόδου					1.503.603	1.503.603
Αναλογιστικά κέρδη/ζημιές μετά από φόρους				(57.166)		(57.166)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	7.676.600	11.260.432	566.041	(13.942)	(11.708.856)	7.780.273
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	7.676.600	11.260.432	566.041	(13.942)	(11.708.856)	7.780.273
Κέρδη περιόδου					2.981.104	2.981.104
Αναλογιστικά κέρδη/(ζημιές) μετά από φόρους				(149.860)		(149.860)
Συμψηφισμός ζημιών και επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους	(7.257.400)	(11.244.691)	(464.172)		11.708.859	(7.257.400)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	419.200	15.741	101.869	(163.802)	2.981.107	3.354.117

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθυντής
Οικονομικών Υπηρεσιών

Η Διευθύντρια
Λογιστηρίου

Θεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Αλβέρτος Ταραμπουλός
Α.Δ.Τ. T002793

Θεοδώρα Αλεξάκη
Α.Δ.Τ. X 661760
Αρ.Αδείας A0114989

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 41 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Κατάσταση Ταμειακών Ροών

Ποσά σε ευρώ	01/01/2019-31/12/2019	01/01/2018-31/12/2018
Ταμειακές ροές Λειτουργικών Δραστηριοτήτων		
Ταμειακές ροές από Λειτουργικές Δραστηριότητες		
Κέρδη/ (Ζημιές) προ φόρων	4.121.589	2.491.997
Πλεόν / μείον προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις	1.605.911	527.175
Προβλέψεις για υποχρεώσεις παροχών προσωπικού	62.531	111.121
Προβλέψεις από κατάπτωση εγγυήσεων/εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις	7.586	(66.000)
Προβλέψεις απομείωσης	21.304	913
Έσοδα τόκων	(6.749)	(5.422)
Χρηματοοικονομικά έξοδα	167.084	0
Συναλλαγματικές διαφορές	459	(220)
Λοιπά έσοδα/έξοδα	(297.157)	48
	5.682.557	3.059.611
Πλεόν/(μείον) προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες:		
(Αύξηση)/(Μείωση) πελατών και λοιπών απαιτήσεων και λοιπών στοιχείων ενεργητικού	(1.072.938)	816.314
(Αύξηση)/(Μείωση) προμηθευτών και λοιπών υποχρεώσεων	1.964.839	207.038
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	6.574.457	4.082.962
Τόκοι Χρηματοδοτικής μίσθωσης	(167.084)	0
Τόκοι εισπραχθέντες	6.749	0
Φόροι Πληρωθέντες	(1.763.126)	(307.242)
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες	4.650.996	3.775.721
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες		
Αγορά ενσώματων παγίων στοιχείων	(321.050)	(184.051)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	(267.955)	(307.841)
Πωλήσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	0	332
Σύνολο εισροών/(εκροών) από/σε επενδυτικές δραστηριότητες (β)	(589.004)	(491.560)
Ταμειακές ροές από χρηματοοικονομικές δραστηριότητες		
Πληρωμές χρηματοδοτικών υποχρεώσεων	(1.172.989)	0
Τόκοι εισπραχθέντες	0	5.422
Καθαρές ταμειακές ροές από/ (σε) χρηματοοικονομικές δραστηριότητες(γ)	(1.172.989)	5.422
Καθαρή (μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)	2.889.003	3.289.583
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 1 Ιανουαρίου	5.409.326	2.119.743
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα 31 Δεκεμβρίου	8.298.329	5.409.326

Ο Πρόεδρος

Ο Αντιπρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Διευθυντής
Οικονομικών Υπηρεσιών

Η Διευθύντρια
Λογιστηρίου

Θεόδωρος Καλαντώνης
Α.Δ.Τ. Φ 147328

Αναστάσιος Πανούσης
Α.Δ.Τ. Φ 122441

Αλβέρτος Ταραμπουλός
Α.Δ.Τ. T002793

Θεοδώρα Αλεξάκη
Α.Δ.Τ. X 661760
Αρ.Αδείας Α0114989

Οι σημειώσεις στις σελίδες 11 έως 41 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Σημειώσεις επί των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων της 31 Δεκεμβρίου 2019

1. Γενικές πληροφορίες

Η «Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» (πρώην Eurobank Υπηρεσίες Διαχείρισης Απαιτήσεων Α.Ε), η «Εταιρεία», δραστηριοποιείται στην παροχή πάσης φύσεως υπηρεσιών και συμβουλών που σχετίζονται με τη διαχείριση ληξιπροθέσμων απαιτήσεων για λογαριασμό πιστωτικών ιδρυμάτων. Η Εταιρεία έχει συσταθεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα, με βασικό μέτοχο (100%) την Τράπεζα Eurobank Ergasias Α.Ε. (η «Τράπεζα»).

Η διεύθυνση της έδρας της Εταιρείας είναι η οδός Κύπρου 27 & Αρχιμήδους, Μοσχάτο, Ελλάδα.

Οι παρούσες χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας στις 1 Ιουνίου 2020 και τελούν υπό την έγκριση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας.

Για λόγους συγκρισιμότητας με την προηγούμενη χρήση έχουν διενεργηθεί ανακατατάξεις κονδυλίων ώστε τα ποσά να είναι συγκρίσιμα.

2. Βασικό πλαίσιο κατάρτισης και λογιστικές αρχές

2.1 Πλαίσιο κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς και τις διερμηνείες που έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι κυριότερες λογιστικές αρχές που εφαρμόστηκαν στην κατάρτιση αυτών των οικονομικών καταστάσεων παρατίθενται παρακάτω. Οι αρχές αυτές έχουν εφαρμοστεί με συνέπεια σε όλες τις περιόδους που αναφέρονται εκτός από τις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί την υιοθέτηση εκτιμήσεων και παραδοχών, οι οποίες επηρεάζουν τα λογιστικά υπόλοιπα των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων και τις γνωστοποιήσεις των ενδεχόμενων υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, καθώς και τα υπόλοιπα των εσόδων και εξόδων της περιόδου αναφοράς. Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζονται σε Ευρώ (€), που είναι το συναλλακτικό νόμισμα της Εταιρείας.

Όσον αφορά την παρουσίαση της Κατάστασης Αποτελεσμάτων, η Διοίκηση επέλεξε τη παρουσίαση των εξόδων κατ' είδος ως πιο σχετική επειδή η εταιρεία έχει μόνο μια κύρια δραστηριότητα (εξυπηρέτηση καθυστέρησης δανειοληπτικής δραστηριότητας). Επομένως, η Διοίκηση θεωρεί πιο χρήσιμο να έχει μια πιο λεπτομερή ανάλυση των δαπανών χρησιμοποιώντας την κατ' είδος παρουσίαση των εξόδων, επειδή αυτή αντικατοπτρίζει καλύτερα τη λειτουργία της επιχείρησης.

Επουσιώδης διόρθωση σφάλματος

Η οικονομική οντότητα άλλαξε την παρουσίαση των εσόδων από τόκους στην κατάσταση ταμειακών ροών για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019 από τις χρηματοδοτικές σε λειτουργικές δραστηριότητες. Η εταιρεία δεν προσάρμοσε αντιστοίχως την παρουσίαση της κατάστασης ταμειακών ροών του προηγούμενου έτους, καθώς το ποσό των εσόδων από τόκους ύψους € 5.422 ευρώ είναι επουσιώδες.

Πρόσφατες εξελίξεις και αβεβαιότητες αναφορικά με το Μακροοικονομικό περιβάλλον.

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας (going concern), η οποία κρίθηκε ως κατάλληλη από το Διοικητικό Συμβούλιο, αξιολογώντας τα ακόλουθα:

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται σε ένα περιβάλλον με θετικούς ρυθμούς ανάπτυξης. Ειδικότερα, το 2019, ο πραγματικός ρυθμός μεγέθυνσης της ελληνικής οικονομίας αναμένεται να ανέλθει σε 2,2%, σύμφωνα με τις προβλέψεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής του Μαΐου 2019 (2018: 1,9% σύμφωνα με την εκτίμηση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛΣΤΑΤ)). Με βάση τα στοιχεία της ΕΛΣΤΑΤ και του Υπουργείου Οικονομικών, το ποσοστό ανεργίας το Φεβρουάριο 2019 ήταν 18,5% (Φεβρουάριος 2018: 20,6%) και το πρωτογενές πλεόνασμα για το 2018 ανήλθε σε 4,3% του ΑΕΠ. Η πρόβλεψη του προϋπολογισμού για το πρωτογενές πλεόνασμα του

2019 είναι 3,6% του ΑΕΠ. Κατόπιν της επιτυχούς ολοκλήρωσης του τρίτου προγράμματος οικονομικής σταθεροποίησης (ΤΠΟΣ) τον Αύγουστο του 2018, η Ελλάδα εντάχθηκε στο Πρόγραμμα Ενισχυμένης Εποπτείας (ΠΕΕ), η οποία προβλέπει τριμηνιαίους ελέγχους από τις αρμόδιες επιτροπές των Θεσμών (ΕΕ/ΕΚΤ/ΕΜΣ/ΔΝΤ) και ολοκλήρωσε την πρώτη και δεύτερη αξιολόγηση στο τέλος Νοεμβρίου 2018 και αρχές Μαρτίου 2019, αντίστοιχα. Στις 5 Απριλίου 2019, το Eurogroup ενέκρινε την καταβολή ποσού € 970 εκατ. από την εφαρμογή των μέτρων ελάφρυνσης χρέους που είναι συνδεδεμένα με την εφαρμογή του ΠΕΕ. Το πρώτο τρίμηνο του 2019, το Ελληνικό Δημόσιο επέδειξε ικανότητα πρόσβασης στις αγορές μέσω της πραγματοποίησης δύο επιτυχών εκδόσεων ομολόγων την 29 Ιανουαρίου 2019, με 5ετές ομόλογο συνολικού ύψους € 2,5 δις και απόδοσης 3,6% και την 6 Μαρτίου 2019 με την έκδοση 10ετούς ομολόγου αναφοράς συνολικού ύψους € 2,5 δις και απόδοσης 3,9%.

Η απαγόρευση κυκλοφορίας λόγω κορωνοϊού στην Ελλάδα ξεκίνησε στα μέσα Μαρτίου 2020, ενώ μια σταδιακή ελάφρυνση των μέτρων πραγματοποιείται σύμφωνα με το σχέδιο της ελληνικής κυβέρνησης από τις 4 Μαΐου 2020 και μετά. Το πραγματικό ΑΕΠ της Ελλάδας το 2020 αναμένεται να υποχωρήσει σημαντικά, με αξιοσημείωτο αρνητικό οικονομικό αντίκτυπο να αναμένεται εντός του 1ου εξαμήνου του 2020. Η ευρωπαϊκή και η ελληνική οικονομία αναμένεται να ανακάμψουν το 2ο εξάμηνο του 2020, εάν περιοριστεί ο ιός. Οι επιδράσεις του COVID-19 στην οικονομική δραστηριότητα εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από το χρονοδιάγραμμα του περιορισμού της επέκτασής του και της άρσης των μέτρων περιορισμού, τη φύση και το μέγεθος των μέτρων φορολογικής και νομισματικής στήριξης, την επιδημιολογική συμπεριφορά του ιού και το αντίκτυπο στους καταναλωτές καθώς και την επενδυτική συμπεριφορά μετά την κρίση στο δεύτερο εξάμηνο του έτους. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΕC), στις πρόσφατες εαρινές προβλέψεις της για το 2020 (8 Μαΐου 2020), εκτιμά μια πτώση -9,7% του πραγματικού ΑΕΠ στην Ελλάδα το 2020, ακολουθούμενη από ανάκαμψη 7,9% το 2021 και προβλέπει αύξηση του ποσοστού ανεργίας το 2020 σε 19,9% από 17,3% το 2019. Στο δημοσιονομικό μέτωπο, σύμφωνα με την πρόσφατα δημοσιευμένη 6η Επισκόπηση της Ενισχυμένης Εποπτείας, το πρωτογενές υπόλοιπο της Ελλάδας αναμένεται να παρουσιάσει έλλειμμα -3,5% του ΑΕΠ το 2020 από πλεόνασμα 3,5% του ΑΕΠ το 2019, λόγω των μειωμένων δημόσιων εσόδων και των μέτρων στήριξης του κοινού ύψους 6,2 δισεκατομμυρίων ευρώ στο τέλος Απριλίου 2020, με στόχο την αντιμετώπιση των οικονομικών επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19. Το πρωτογενές υπόλοιπο αναμένεται να καταγράψει πλεόνασμα 0,7% του ΑΕΠ το 2021. Σε απάντηση στο ξέσπασμα του COVID-19, υπήρξε νομισματική, φορολογική και ρυθμιστική υποστήριξη στην οικονομία και το τραπεζικό σύστημα τόσο από την ελληνική κυβέρνηση όσο και από τις ευρωπαϊκές αρχές. Ειδικότερα, το Eurogroup που πραγματοποιήθηκε στις 4 Μαρτίου 2020, αποφάσισε στη συναίνεση προσωρινών αποκλίσεων των κρατών μελών από τα συμφωνημένα δημοσιονομικά πλαίσια, λόγω ασυνήθιστων επιπτώσεων εκτός του ελέγχου των κυβερνήσεων από τις επιπτώσεις της πανδημίας. Ταυτόχρονα, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εισήγαγε ένα προσωρινό πλαίσιο για τις κρατικές ενισχύσεις, δηλαδή μια παρέκκλιση από τους αυστηρούς κανόνες για τις κρατικές ενισχύσεις που μπορούν να χρησιμοποιήσουν τα κράτη μέλη προκειμένου να στηρίξουν την οικονομία τους κατά τη διάρκεια της επιδημίας COVID-19. Ορισμένα πρόσθετα εργαλεία και πρωτοβουλίες σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) / Ευρωζώνης αποσκοπούν στην ενίσχυση των αρνητικών επιπτώσεων της επιδημίας, συμπεριλαμβανομένης της πρωτοβουλίας επένδυσης Coronavirus Response, της χρηματοδοτικής στήριξης του Ταμείου Αλληλεγγύης, του μέσου στήριξης έκτακτης ανάγκης για τον τομέα της υγείας, το μέσο «SURE» για την απασχόληση, το πανευρωπαϊκό ταμείο εγγυήσεων της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων (ΕΙΒ) για τις Μικρομεσαίες επιχειρήσεις (SME) και το «Pandemic Crisis Support» από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (ΕSM). Η ελληνική κυβέρνηση από τα μέσα Μαρτίου 2020 ανακοίνωσε μια σειρά φορολογικών μέτρων με στόχο την εξομάλυνση των αρνητικών επιπτώσεων της επιδημίας COVID-19. Σύμφωνα με την πιο πρόσφατη ανακοίνωσή του στις 20 Μαΐου 2020, το εγχώριο κόστος των μέτρων δημόσιας στήριξης εκτιμάται σε τουλάχιστον 14,5 δισεκατομμύρια ευρώ (συμπεριλαμβανομένων των παραπάνω μέτρων 6,2 δισεκατομμυρίων ευρώ) και περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, προσωρινές αποζημιώσεις για εργαζόμενους και ελεύθεροι επαγγελματίες των οποίων οι θέσεις εργασίας τέθηκαν σε αναστολή, φόροι και άλλα μέτρα αρωγής σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, εγγυήσεις δανείων, επιδοτήσεις επιτοκίου και προσωρινές μειώσεις σε διάφορους συντελεστές ΦΠΑ αγαθών και υπηρεσιών των οποίων η κατανάλωση αναμένεται να επηρεαστεί σημαντικά τους επόμενους μήνες. Σύμφωνα με την ελληνική κυβέρνηση, τα προαναφερθέντα εργαλεία και πρωτοβουλίες της ΕΕ θα αυξήσουν τα κονδύλια με στόχο την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας COVID-19 έως και 24 δις. Ευρώ.

Σε ότι αφορά τις οικονομικές προοπτικές για τους επόμενους 12 μήνες, οι κύριοι μακροοικονομικοί κίνδυνοι και οι παράγοντες αβεβαιότητας στην Ελλάδα σχετίζονται με (i) την τήρηση των θεσμοθετημένων μεταρρυθμίσεων και την απρόσκοπτη εφαρμογή των ήδη συμφωνηθεισών μεταρρυθμίσεων για να επιτευχθούν οι στόχοι και τα ορόσημα της περιόδου εποπτείας της χώρας μετά τη λήξη του προγράμματος, (ii) την επίδραση στην οικονομική δραστηριότητα και στην προσέλκυση άμεσων επενδύσεων, των δημοσιονομικών και των σχετικών με την κοινωνική ασφάλιση μέτρων, τα οποία συμφωνήθηκαν στο πλαίσιο των αξιολογήσεων του

ΤΠΟΣ, (iii) τη δυνατότητα προσέλκυσης νέων επενδύσεων στη χώρα και (iv) τις γεωπολιτικές συνθήκες στην εγγύς ή ευρύτερη περιοχή και τους εξωτερικούς κλυδωνισμούς από μια επιβράδυνση της περιφερειακής και/ή της παγκόσμιας οικονομίας. Η Εταιρεία παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις σχετικά με το Ελληνικό μακροοικονομικό περιβάλλον λαμβάνοντας υπόψη την άμεση και έμμεση έκθεσή του στον πιστωτικό κίνδυνο του Ελληνικού Δημοσίου.

Η εταιρεία παρακολουθεί καθημερινά τα επίπεδα ρευστότητας και δεν προβλέπει σημαντική επίδραση στα επίπεδα ρευστότητας ως συνέπεια του Covid-19. Το προαναφερθέν αποτέλεσμα σχετίζεται με ξένους πελάτες, ενώ το υπόλοιπο των εσόδων από εγχώριους πελάτες είναι περίπου σταθερό, επομένως δεν υπάρχει δυσμενής επίδραση εκεί. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα να μην χάσει τα αντίστοιχα έσοδα αλλά να αναβάλει τη σημασία του στο προσεχές μέλλον. Η εταιρεία δεν προβλέπει καμία επίδραση στον πιστωτικό κίνδυνο λόγω της κατάταξης στη ροή πληρωμών (waterfall). Αναφέραμε ότι τα τέλη που πρέπει να καταβληθούν στην εταιρεία έχουν υψηλή προτεραιότητα ελαχιστοποιώντας τον αντίστοιχο αναμενόμενο πιστωτικό κίνδυνο.

Η εξυπηρέτηση από την πλευρά της εταιρείας δεν έχει διακοπεί καθ' όλη τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Αυτό έχει επιτευχθεί με την άμεση προσαρμογή στις νέες απαιτήσεις, όπως εργασίας από το σπίτι αλλά και το σχέδιο «BCP» που αφορά τη διασπορά του προσωπικού της εταιρείας σε διαφορετικές εγκαταστάσεις.

Τον Μάιο του 2020, η ελληνική κυβέρνηση ανακοίνωσε τη σταδιακή χαλάρωση των μέτρων περιορισμού και πολλοί τύποι επιχειρήσεων θα αρχίσουν να λειτουργούν. Κατά το τρίτο τρίμηνο του 2020, το μεγαλύτερο μέρος της οικονομικής δραστηριότητας θα λειτουργήσει σε ικανοποιητικό επίπεδο.

Οι αντίστοιχες μεσοπρόθεσμες προοπτικές φαίνονται αρκετά ελπιδοφόρες καθώς θα δημιουργηθούν περισσότερα μη εξυπηρετούμενα ανοίγματα λόγω της κρίσης Covid-19 και του αντίκτυπου της στη συνολική οικονομία που θα επιταχύνει την εξυπηρέτηση εξωτερικών συνεργατών από τους τραπεζικούς οργανισμούς και το μέγεθος τους αναμένεται να αυξήσει σημαντικά τα έσοδά μας στο προσεχές μέλλον.

Επιπλέον, η Εταιρεία δεν προβλέπει ότι ο Covid-19 θα επηρεάσει την οικονομική της θέση, καθώς προς το παρόν δεν βασίζεται σε εξωτερική χρηματοδότηση, δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία με σημαντική αξία ή περιουσιακά στοιχεία με τιμές που είναι δύσκολο να εκτιμηθούν.

Εκτίμηση για τη συνέχιση της δραστηριότητας

Το Διοικητικό Συμβούλιο, λαμβάνοντας υπόψη τους παράγοντες που αναπτύχθηκαν διεξοδικά στην Έκθεση Διαχείρισης βασίστηκε στην αρχή της συνέχισης της επιχειρηματικής δραστηριότητας έχοντας υπόψη τα ακόλουθα:

- Τη λειτουργική κερδοφορία της εταιρείας
- Το θετικό κεφάλαιο κίνησης
- Τα υψηλά ταμειακά διαθέσιμα
- Την συνεχιζόμενη ανάπτυξη της εταιρείας με σύναψη νέων συνεργασιών με πελάτες.

2.1.1 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις σε πρότυπα και διερμηνείες που υιοθετήθηκαν από τον Όμιλο την 1 Ιανουαρίου 2019

Τα ακόλουθα νέα πρότυπα, οι τροποποιήσεις σε πρότυπα και οι νέες ερμηνείες, όπως εκδόθηκαν από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (ΣΔΛΠ) και την Επιτροπή Διερμηνειών των ΔΠΧΑ (ΕΔΔΠΧΑ) και υιοθετήθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), είναι σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2019:

ΔΠΧΑ 9, Τροποποιήσεις- Χαρακτηριστικά προεξόφλησης με αρνητικό αντιστάθμισμα

Οι τροποποιήσεις των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9 επιτρέπουν την επιμέτρηση ενός χρηματοοικονομικού στοιχείου ενεργητικού στο αποσβέσιμο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση (FVOCI), ανάλογα με το επιχειρηματικό μοντέλο, ακόμη και στην περίπτωση δικαιωμάτων πρόωρης εξόφλησης τα οποία θα μπορούσαν να έχουν ως αποτέλεσμα το μέρος που προκάλεσε την πρόωρη λήξη, να λάβει αποζημίωση από το άλλο μέρος (αρνητικό αντιστάθμισμα). Κατά συνέπεια, τα εν λόγω χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού μπορούν τώρα να επιμετρηθούν στο αποσβέσιμο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών αποτελεσμάτων απευθείας στην καθαρή θέση, ανεξάρτητα από το γεγονός ή την περίπτωση που προκάλεσε την πρόωρη λήξη της σύμβασης και ανεξαρτήτως από το ποιο μέρος καταβάλλει ή λαμβάνει την εύλογη αποζημίωση για την πρόωρη λήξη. Η εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 πριν τις συγκεκριμένες τροποποιήσεις πιθανότατα θα είχε ως αποτέλεσμα τα εν λόγω χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού να μην πληρούν τα κριτήρια αξιολόγησης που αφορούν αποκλειστικά σε πληρωμές κεφαλαίου και τόκων (SPPI), και επομένως να επιμετρηθούν στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Επιπλέον, οι τροποποιήσεις επιβεβαιώνουν και το λογιστικό χειρισμό της τροποποίησης χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9. Συγκεκριμένα, όταν μια χρηματοοικονομική υποχρέωση που επιμετράται στο αποσβέσιμο κόστος τροποποιείται χωρίς αυτό να οδηγεί σε αποαγνώριση της, τότε το κέρδος ή η ζημιά που υπολογίζεται ως η διαφορά μεταξύ των αρχικών συμβατικών ταμειακών ροών και των τροποποιημένων ταμειακών ροών, προεξοφλημένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο, θα πρέπει να αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις

ΕΔΔΠΧΑ 23, Αβεβαιότητα σχετικά με Χειρισμούς του Φόρου Εισοδήματος

Η διερμηνεία παρέχει διευκρινίσεις ως προς την εφαρμογή των απαιτήσεων αναγνώρισης και επιμέτρησης του ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με χειρισμούς του φόρου εισοδήματος. Σε αυτή την περίπτωση, η αναγνώριση και η επιμέτρηση των τρεχουσών ή των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ή υποχρεώσεων σύμφωνα με το ΔΛΠ 12 βασίζεται στο φορολογητέο κέρδος (φορολογική ζημιά), στη φορολογική βάση, σε μη χρησιμοποιηθείσες φορολογικές ζημιές, καθώς και τις αχρησιμοποίητες πιστώσεις φόρων και φορολογικούς συντελεστές που καθορίζονται εφαρμόζοντας την ΕΔΔΠΧΑ 23.

Σύμφωνα με τη διερμηνεία, κάθε αβεβαιότητα σχετικά με χειρισμό φόρου εξετάζεται διακριτά ή σε συνδυασμό με άλλες, ανάλογα με ποια προσέγγιση προβλέπει καλύτερα την άρση της αβεβαιότητας. Η οικονομική οντότητα θα πρέπει να θεωρεί ως δεδομένο ότι η φορολογική αρχή που θα εξετάσει αυτά τα αβέβαια ποσά φόρων, έχει το δικαίωμα να εξετάσει χειρισμούς φόρων και θα έχει πλήρη γνώση κάθε σχετικής πληροφορίας όταν προβεί σε αυτή την αξιολόγηση.

Αν μια οικονομική οντότητα καταλήξει ότι είναι πιθανό η φορολογική αρχή να αποδεχθεί έναν αβέβαιο χειρισμό φόρου, θα πρέπει να προσδιορίσει το φορολογητέο κέρδος, τη φορολογική βάση, τις φορολογικές ζημιές, τις πιστώσεις φόρων και τους φορολογικούς συντελεστές σύμφωνα με αυτόν τον χειρισμό φόρου. Αν καταλήξει ότι δεν είναι πιθανό ο χειρισμός να γίνει αποδεκτός, το αποτέλεσμα της αβεβαιότητας στον λογιστικό χειρισμό του φόρου εισοδήματος θα αποτυπωθεί στην περίοδο κατά την οποία έγινε ο προσδιορισμός αυτός, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο με την οποία προβλέπεται η άρση της αβεβαιότητας σε μεγαλύτερο βαθμό (δηλαδή το μοναδικό πιο πιθανό ποσό ή τη μέθοδο της αναμενόμενης αξίας που ακολουθεί μια σταθμισμένη προσέγγιση πιθανοτήτων).

Οι παραδοχές και οι εκτιμήσεις που έγιναν για την αναγνώριση και την επιμέτρηση της επίδρασης των αβέβαιων χειρισμών φόρων θα πρέπει να επανεξετάζονται όποτε οι συνθήκες μεταβάλλονται ή προκύπτουν νέες πληροφορίες που επηρεάζουν τις παραδοχές αυτές (π.χ. ενέργειες από τη φορολογική αρχή, στοιχεία ότι έχει λάβει μια συγκεκριμένη θέση σε σχέση με κάποιο παρόμοιο θέμα ή η λήξη του δικαιώματος της να εξετάσει έναν συγκεκριμένο χειρισμό φόρου).

Η υιοθέτηση της διερμηνείας δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 16, Μισθώσεις

Το ΔΠΧΑ 16, το οποίο αντικαθιστά το ΔΛΠ 17 «Μισθώσεις» και σχετικές διερμηνείες, εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο λογιστικής, εντός ισολογισμού για τους μισθωτές, σύμφωνα με το οποίο η ταξινόμηση των μισθώσεων από την πλευρά του μισθωτή, ως λειτουργικές ή χρηματοδοτικές μισθώσεις, καταργείται και όλες οι μισθώσεις αντιμετωπίζονται παρόμοια με τις χρηματοδοτικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17.

Ο ορισμός της μίσθωσης σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16 αφορά κυρίως την έννοια του ελέγχου. Το νέο πρότυπο διαχωρίζει τις μισθώσεις από τις συμβάσεις παροχής υπηρεσιών με βάση το κατά πόσο η χρήση ενός καθορισμένου περιουσιακού στοιχείου ελέγχεται από τον πελάτη. Θεωρείται ότι υφίσταται έλεγχος όταν ο πελάτης έχει:

- Το δικαίωμα να αποκτήσει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη από τη χρήση του καθορισμένου περιουσιακού στοιχείου, και
- Το δικαίωμα να κατευθύνει τη χρήση του καθορισμένου περιουσιακού στοιχείου

Το ΔΠΧΑ 16 προβλέπει την αναγνώριση του «δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού» ('right of use asset') και της «υποχρέωσης από μισθώσεις» ('lease liability'), κατά την έναρξη της μίσθωσης, σε περίπτωση που υπάρχει σύμβαση ή μέρος σύμβασης που αποδίδει στον μισθωτή το δικαίωμα χρήσης ενός περιουσιακού στοιχείου για μία χρονική περίοδο έναντι τιμήματος.

Το δικαίωμα χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού, αρχικά επιμετράται στο κόστος, το οποίο αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις, πλέον τα μισθώματα που καταβλήθηκαν στον εκμισθωτή κατά ή πριν την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης αφαιρουμένων τυχόν κινήτρων προς τον μισθωτή που εισπράχθηκαν, την αρχική εκτίμηση για κόστος αποκατάστασης και αρχικό άμεσο κόστος που πραγματοποιήθηκε από τον μισθωτή, και εν συνεχεία επιμετράται στο κόστος, μείον σωρευμένες αποσβέσεις και απομείωση. Η υποχρέωση από μισθώσεις, αρχικά αναγνωρίζεται στην παρούσα αξία των μισθωμάτων κατά την διάρκεια της περιόδου μίσθωσης που ακόμη δεν έχουν καταβληθεί.

Κατά συνέπεια, η σταθερή μέθοδος αναγνώρισης του εξόδου από λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17 αντικαθίσταται από την απόσβεση του «δικαιώματος χρήσης μισθωμένου στοιχείου ενεργητικού» και τον τόκο-έξοδο της «υποχρέωσης από μισθώσεις». Η αναγνώριση των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων από τους μισθωτές, όπως περιγράφεται ανωτέρω, δεν απαιτείται για ορισμένες βραχυπρόθεσμης διάρκειας μισθώσεις και μισθώσεις στοιχείων ενεργητικού χαμηλής αξίας. Ο λογιστικός χειρισμός για τους εκμισθωτές δεν επηρεάζεται ουσιαστικά από τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16.

Υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 16

Η Εταιρεία εφάρμοσε τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 16 την 1 Ιανουαρίου 2019. Η Εταιρεία έχει επιλέξει την τροποποιημένη αναδρομική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 και συνεπώς η συγκριτική πληροφόρηση δεν αναπροσαρμόστηκε.

Κατά τη μετάβαση, η Εταιρεία έκανε χρήση της πρακτικής λύσης που είναι διαθέσιμη για τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 16, να μην επαναξιολογήσει κατά πόσο μια σύμβαση αποτελεί ή περιέχει μίσθωση. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16, κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία ως μισθωτής αναγνωρίζει στον ισολογισμό δικαιώματα χρήσης μισθωμένων στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεις από μισθώσεις, τα οποία επιμετρώνται αρχικά στην παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων.

Η Εταιρεία εφάρμοσε αυτή την αρχική επιμέτρηση σε όλες τις μισθώσεις, εξαιρουμένων αυτών με περίοδο μίσθωσης 12 μηνών ή μικρότερη, και των μισθώσεων χαμηλής αξίας (δηλ. μικρότερης των € 5.000), κάνοντας χρήση των σχετικών εξαιρέσεων για τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις και τις μισθώσεις στις οποίες το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο έχει χαμηλή αξία. Η Εταιρεία επίσης υιοθέτησε την πρακτική λύση να μην διαχωριστούν τα στοιχεία που δεν πληρούν τον ορισμό της μίσθωσης από αυτά που τον πληρούν. Κατά την

εφαρμογή της τροποποιημένης αναδρομικής προσέγγισης, η Εταιρεία χρησιμοποίησε τις παρακάτω κύριες εκτιμήσεις και παραδοχές:

- Προκειμένου να καθοριστεί η περίοδος μίσθωσης των μισθώσεων στις οποίες η Εταιρεία είναι ο μισθωτής, περιλαμβανόμενων και των μισθώσεων αορίστου διάρκειας, ελήφθησαν υπόψη όλα τα σχετικά γεγονότα και συνθήκες, όπως οι μελλοντικές ανάγκες στέγασης και η αναμενόμενη χρήση, και ασκήθηκε κρίση. Επιπροσθέτως, ελήφθησαν υπόψη δικαιώματα για επέκταση ή λήξη της μίσθωσης τα οποία θεωρείται κατ' ουσίαν βέβαιο ότι θα εξασκηθούν. Οι εκτιμήσεις αυτές θα επανεξετάζονται σε τακτική βάση κατά τη διάρκεια της περιόδου της εκάστοτε μίσθωσης.
- Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων από μισθώσεις επιμετρήθηκε χρησιμοποιώντας το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού κατά την ημερομηνία της μετάβασης, καθώς το επιτόκιο που εμπεριέχεται στις μισθώσεις δεν μπορούσε να καθοριστεί εύκολα. Για την Εταιρεία το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού πρόκυψε από την εκτιμώμενη καμπύλη αποδόσεων των καλυμμένων ομολόγων, η οποία παράγεται με βάση τις παρατηρήσιμες αποδόσεις των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου. Για τις δραστηριότητες στην Ελλάδα, το σταθμισμένο επιτόκιο προεξόφλησης ήταν 2,6%. Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιήθηκε για το καθορισμό των υποχρεώσεων από μισθώσεις θα επανυπολογίζεται σε τακτική βάση, χρησιμοποιώντας επικαιροποιημένα δεδομένα. Για την 31 Δεκεμβρίου 2019 το σταθμισμένο μέσο προεξοφλητικό επιτόκιο ήταν 2,591%

Οι ισχύοντες φόροι, ΦΠΑ και τέλη χαρτοσήμου εξαιρέθηκαν από το πεδίο υπολογισμών του ΔΠΧΑ 16.

Ποσοτική Επίπτωση

Λόγω της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 από την 1 Ιανουαρίου 2019, η Εταιρεία αναγνώρισε δικαίωμα χρήσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μίσθωσης ποσού € 6.533.469.

Η συμφωνία των δεσμεύσεων λειτουργικής μίσθωσης σύμφωνα με το ΔΛΠ 17, με τις αναγνωρισμένες υποχρεώσεις μίσθωσης σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16 κατά την ημερομηνία μετάβασης (01.01.2019) παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Περιγραφή	Υπόλοιπο
Μη ακυρώσιμες πληρωμές ενοικίασης λειτουργικών μισθώσεων σύμφωνα με το ΔΛΠ 17	6.678.479
Συν: Επανεκτίμηση της μισθωτικής περιόδου	0
Σύνολο πληρωμών ενοικίασης λειτουργικών μισθώσεων κατά την 1η Ιανουαρίου 2019	6.678.479
Μείον: Προεξόφληση υποχρεώσεων μίσθωσης βάσει του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού κατά την 1η Ιανουαρίου 2019	145.010
Σύνολο υποχρεώσεων μίσθωσης κατά την 1η Ιανουαρίου 2019 σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16	6.533.469

ΔΛΠ 28, Τροποποιήσεις – Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε Συγγενείς και Κοινοπραξίες

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι το ΔΠΧΑ 9 'Χρηματοοικονομικά Μέσα', συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων απομείωσης, έχει εφαρμογή στις μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενή επιχείρηση ή κοινοπραξία οι οποίες αποτελούν μέρος της καθαρής επένδυσης της εταιρείας σε συγγενή επιχείρηση ή κοινοπραξία αλλά δεν λογιστικοποιούνται με την μέθοδο της καθαρής θέσης.

Σύμφωνα με την τροποποίηση, μια οικονομική οντότητα δεν θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τυχόν προσαρμογές στην λογιστική αξία των μακροπρόθεσμων συμμετοχών (καθαρή επένδυση σε συγγενή επιχείρηση ή κοινοπραξία) ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του ΔΛΠ 28 «Επενδύσεις σε Συγγενείς Εταιρείες και Κοινοπραξίες» κατά την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9.

Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

ΔΛΠ 19, Τροποποιήσεις – Τροποποίηση, περικοπή ή διακανονισμός του προγράμματος παροχών

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ότι όταν μία αλλαγή σε πρόγραμμα καθορισμένων παροχών δηλ. μία τροποποίηση, περικοπή ή διακανονισμός πραγματοποιείται και απαιτείται επαναμέτρηση της καθαρής υποχρέωσης ή απαίτησης καθορισμένων παροχών, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται οι αναθεωρημένες αναλογιστικές παραδοχές από την επαναμέτρηση προκειμένου να προσδιοριστεί το κόστος τρέχουσας απασχόλησης και ο καθαρός τόκος για την υπόλοιπη περίοδο μετά το γεγονός. Επιπροσθέτως, οι αλλαγές περιλαμβάνουν διευκρινίσεις αναφορικά με την επίδραση μιας τροποποίησης, περικοπής ή διακανονισμού του προγράμματος, στις απαιτήσεις του προτύπου ως προς το ανώτατο όριο του περιουσιακού στοιχείου. Οι τροποποιήσεις εφαρμόζονται με μελλοντική ισχύ για το πρόγραμμα τροποποιήσεων, περικοπών ή διακανονισμών που πραγματοποιούνται την 1 Ιανουαρίου 2019 ή μετά την ημερομηνία υιοθέτησης. Η υιοθέτηση της τροποποίησης δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2015 – 2017

Οι βελτιώσεις εισάγουν σημαντικές αλλαγές σε διάφορα πρότυπα ως ακολούθως:

Με τις τροποποιήσεις του ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις επιχειρήσεων» και ΔΠΧΑ 11 «Από κοινού Συμφωνίες», αποσαφηνίστηκε ο τρόπος με τον οποίο μια οικονομική οντότητα αναγνωρίζει την αύξηση της συμμετοχής της σε μια από κοινού δραστηριότητα που πληροί τον ορισμό της επιχείρησης. Πιο συγκεκριμένα, όταν μια οικονομική οντότητα αποκτά τον έλεγχο μιας επιχείρησης η οποία θεωρείται από κοινού δραστηριότητα, τότε η συναλλαγή αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων που επιτυγχάνεται σε στάδια και ο αποκτών επαναμετρά το σύνολο της συμμετοχής που κατείχε προηγουμένως επί των στοιχείων ενεργητικού και των υποχρεώσεων της από κοινού δραστηριότητας σε εύλογη αξία. Στην περίπτωση που, εάν μία οντότητα συμμετέχει σε μια από κοινού δραστηριότητα (κοινή επιχείρηση) χωρίς να διαθέτει από κοινού έλεγχο σε αυτήν, αποκτήσει τον από κοινού έλεγχο της επιχείρησης, τότε η συμμετοχή που κατείχε προηγουμένως δεν επιμετράται εκ νέου.

Οι βελτιώσεις στο ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» διευκρίνισαν ότι όλες οι επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από μερίσματα, περιλαμβανομένων και των πληρωμών από χρηματοοικονομικά μέσα που ταξινομούνται ως ίδια κεφάλαια, θα πρέπει να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα, στην κατάσταση συνολικού αποτελέσματος ή στα ίδια κεφάλαια, ανάλογα με το που είχε αναγνωριστεί η αρχική συναλλαγή ή το γεγονός που δημιούργησε τα διανεμόμενα κέρδη που οδήγησαν στο μέρισμα.

Με τις τροποποιήσεις του ΔΛΠ 23 «Κόστος Δανεισμού» αποσαφηνίστηκε ότι κάθε δανεισμός που πραγματοποιήθηκε αρχικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου που πληρούσε τις προϋποθέσεις, θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως μέρος των κεφαλαίων που δανείστηκε η οντότητα γενικά, όταν ουσιαστικά όλες οι αναγκαίες δραστηριότητες προετοιμασίας του περιουσιακού στοιχείου για την προοριζόμενη χρήση ή πώλησή του έχουν περατωθεί.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν είχε επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις.

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες που δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Εταιρεία

Ένα πλήθος νέων προτύπων, τροποποιήσεις σε υπάρχοντα πρότυπα και διερμηνείες θα τεθούν σε ισχύ μετά το 2019, δεδομένου ότι δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ή η Εταιρεία δεν τα έχει υιοθετήσει νωρίτερα από την ημερομηνία υποχρεωτικής εφαρμογής τους. Αυτά που ενδέχεται να είναι σχετικά με την Εταιρεία έχουν ως ακολούθως:

Τροποποιήσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου για τη Χρηματοοικονομική Αναφορά, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων σχετικά με παραπομπές στο Εννοιολογικό Πλαίσιο εντός των ΔΠΧΑ (σε ισχύ από 1 Ιανουαρίου 2020)

Τον Μάρτιο του 2018, το ΣΔΛΠ εξέδωσε το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο. Το αναθεωρημένο αυτό πλαίσιο αντικαθιστά την προηγούμενη έκδοση του πλαισίου η οποία εξεδόθη το 2010. Οι αναθεωρήσεις που πραγματοποίησε το Συμβούλιο αφορούν οδηγίες σχετικά με τις έννοιες της επιμέτρησης, της παρουσίασης και γνωστοποίησης και της αποαναγνώρισης. Επιπλέον, η αναθεώρηση περιλαμβάνει νέους ορισμούς σχετικά με τα

στοιχεία του ενεργητικού, τις υποχρεώσεις και τα κριτήρια αναγνώρισης τους, καθώς και διασαφηνίσεις για αλλά σημαντικά πεδία.

Παράλληλα με το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο, το ΣΔΛΠ δημοσίευσε ένα συνοδευτικό έγγραφο με τίτλο «Τροποποιήσεις των Παραπομπών στο Εννοιολογικό Πλαίσιο εντός των ΔΠΧΑ», το οποίο περιλαμβάνει επακόλουθες αλλαγές στα πρότυπα ούτως ώστε αυτές να αναφέρονται στο νέο Πλαίσιο.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

Τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8: Ορισμός της έννοιας του Ουσιώδους Μεγέθους (Material) (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020)

Οι τροποποιήσεις του ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» και του ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Μεταβολές Λογιστικών Εκτιμήσεων και Λάθη» αποσκοπούν στο να ευθυγραμμιστούν όλα τα πρότυπα με τον ορισμό του Ουσιώδους Μεγέθους και να αποσαφηνίσουν συγκεκριμένες πτυχές αυτού. Ο νέος ορισμός αναφέρει ότι μια πληροφορία θεωρείται ουσιώδης αν η παράλειψή της, η ανακριβής παρουσίαση της ή συγκάλυψή της αναμένεται να επηρεάσει τις αποφάσεις που λαμβάνουν οι κύριοι χρήστες των οικονομικών καταστάσεων γενικής χρήσης, βάσει αυτών των οικονομικών καταστάσεων. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι το ουσιώδες μέγεθος (materiality) θα εξαρτάται από τη φύση, το μέγεθος της πληροφορίας ή και τα δύο.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

ΔΛΠ 1, Τροποποιήσεις, ταξινόμηση υποχρεώσεων σε Κυκλοφορούντα ή Μη-Κυκλοφορούντα στοιχεία (σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020, δεν έχουν υιοθετηθεί από την ΕΕ)

Οι τροποποιήσεις επηρεάζουν μόνο την παρουσίαση των υποχρεώσεων στην κατάσταση του Ισολογισμού και παρέχουν διευκρινίσεις ως προς τον ορισμό του δικαιώματος αναβολής διακανονισμού μίας υποχρέωσης, ενώ ταυτόχρονα αποσαφηνίζουν ότι η ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε κυκλοφορούντα ή μη-κυκλοφορούντα στοιχεία, θα πρέπει να βασίζεται σε δικαιώματα που υπάρχουν στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Επιπλέον, διευκρινίζεται ότι η αξιολόγηση που διενεργείται στη λήξη της περιόδου αναφοράς σχετικά με την ταξινόμηση των υποχρεώσεων, δεν επηρεάζεται από τις προσδοκίες που δημιουργούνται ως προς το εάν η οικονομική οντότητα θα εξασκήσει το δικαίωμα της να αναβάλλει τον διακανονισμό μίας υποχρέωσης. Διευκρινίστηκε επίσης από το ΣΔΛΠ ότι η ταξινόμηση των υποχρεώσεων σε κυκλοφορούντα ή μη-κυκλοφορούντα στοιχεία, από μία οικονομική οντότητα, δεν θα πρέπει να λαμβάνει υπόψιν εκείνα τα δικαιώματα μετατροπής που αναγνωρίζονται στα ίδια κεφάλαια.

Η υιοθέτηση των τροποποιήσεων δεν αναμένεται να έχει επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας.

2.2 Ενσώματα πάγια

Τα ενσώματα πάγια παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν απομειώσεις.

Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση των ενσώματων ακινητοποιήσεων. Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στην λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή εφόσον κριθεί πιο κατάλληλο, αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν ότι θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη για την Εταιρεία και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος του παγίου μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά το χρόνο πραγματοποίησής του.

Οι αποσβέσεις υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις κατά το χρονικό διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η εκτιμώμενη διάρκεια ζωής των σημαντικότερων κατηγοριών παγίων είναι η εξής:

- Βελτιώσεις σε ακίνητα τρίτων σύμφωνα με τη διάρκεια μίσθωσης ή της προβλεπόμενης ωφέλιμης ζωής εάν μικρότερη

- Ηλεκτρονικοί υπολογιστές 4 – 5 έτη

- Τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός 6 – 7 έτη

- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός 6 – 7 έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων μπορούν να αναθεωρηθούν και να προσαρμοστούν, εάν αυτό κριθεί αναγκαίο, σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού. Όταν η αναπόσβεστη αξία του ενσώματου πάγιου στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του, η διαφορά καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην κατάσταση αποτελεσμάτων και το πάγιο καταχωρείται στην ανακτήσιμη αξία του.

Τα κέρδη και οι ζημίες από την πώληση ενσώματων παγίων προσδιορίζονται από την διαφορά του εσόδου και της αναπόσβεστης αξίας αυτών και συμπεριλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ή απόσυρση κάποιου περιουσιακού στοιχείου, το σχετικό κόστος και οι σωρευμένες αποσβέσεις διαγράφονται από τους αντίστοιχους λογαριασμούς την περίοδο της πώλησης ή απόσυρσης.

2.3 Άυλα περιουσιακά στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αφορούν λογισμικό και αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσεως. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο ποσό αυτό μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν σωρευμένες ζημίες απομείωσης της αξίας τους. Το κόστος των άυλων περιουσιακών στοιχείων αποσβένεται βάσει συντελεστών που προσεγγίζουν την ωφέλιμη ζωή τους. Το κόστος λογισμικού αποσβένεται με την σταθερή μέθοδο εντός 4-5 ετών. Υπολειμματικές αξίες δεν αναγνωρίζονται. Οι ωφέλιμες ζωές των άυλων περιουσιακών στοιχείων αξιολογούνται σε ετήσια βάση και οποιεσδήποτε τυχόν αναμορφώσεις εφαρμόζονται μελλοντικά. Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία ελέγχονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις. Οι δαπάνες που απαιτούνται για τη συντήρηση λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά την πραγματοποίησή τους.

2.4 Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Τα στοιχεία ενεργητικού υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης όταν κάποια γεγονότα ή αλλαγές υποδηλώνουν ότι η λογιστική τους αξία μπορεί να μην είναι ανακτήσιμη. Ζημία απομείωσης αναγνωρίζεται στην περίπτωση όπου η λογιστική αξία κάποιου περιουσιακού στοιχείου υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία του. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη αξία μεταξύ της καθαρής τιμής πώλησης και της αξίας χρήσεως. Η αξία χρήσεως προκύπτει από τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές που υπολογίζονται στην σημερινή τους καθαρή αξία χρησιμοποιώντας ένα προεξοφλητικό επιτόκιο προ φόρων το οποίο αποτυπώνει την τρέχουσα εκτίμηση της αγοράς για την αξία και τους συγκεκριμένους κινδύνους που ενέχει το συγκεκριμένο στοιχείο ενεργητικού. Οι ζημίες απομείωσης καταχωρούνται άμεσα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

2.5 Μισθώσεις

Πολιτική που εφαρμόζεται μετά την 1 Ιανουαρίου 2019

Λογιστική για τα μισθώματα ως μισθωτής

Όταν η εταιρεία καταστεί μισθωτής σε συμφωνία μίσθωσης, αναγνωρίζει την υποχρέωση μίσθωσης και το αντίστοιχο δικαίωμα χρήσης κατά την έναρξη της μίσθωσης, όταν η εταιρεία αποκτά τον έλεγχο της φυσικής χρήσης του περιουσιακού στοιχείου. Οι δραστηριότητες χρηματοδοτικής μίσθωσης σχετίζονται με μισθωμένα κτίρια και αυτοκίνητα. Ο σκοπός των εν λόγω συμφωνιών χρηματοδοτικής μίσθωσης σχετίζεται με

επιχειρηματικές δραστηριότητες της επιχείρησης. Οι ρυθμίσεις αυτές δεν περιλαμβάνουν καμία ένδειξη πώλησης και μίσθωσης. Οι όροι του καθεστώτος είναι σύμφωνοι με την τοπική νομοθεσία σχετικά με τις μισθώσεις. Το μίσθωμα για τα κτίρια καθορίζεται και αναπροσαρμόζεται ετησίως μόνο με το ρυθμό πληθωρισμού. Στις 31 Δεκεμβρίου 2019 δεν υπάρχουν συμφωνίες χρηματοδοτικής μίσθωσης που η εταιρεία έχει υπογράψει και δεν έχει αναγνωρίσει στα λογιστικά βιβλία.

Όπως αναφέρεται στη σημείωση 15, η εταιρεία κατέβαλε ποσό 183.259 (31 Δεκεμβρίου 2018: 167.533) ως εγγύηση ασφάλειας στο πλαίσιο του καθεστώτος χρηματοδοτικής μίσθωσης αυτοκινήτων και κτιρίων. Η εταιρεία θα λάβει το ποσό των καταθέσεων ασφαλείας για τα μισθωμένα κτίρια και τα αυτοκίνητα στο τέλος του καθεστώτος μίσθωσης, εάν το μισθωμένο κτίριο και τα αυτοκίνητα παραμένουν σε καλή κατάσταση.

Οι υποχρεώσεις μίσθωσης μετρώνται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών μισθωμάτων κατά τη διάρκεια της μίσθωσης, προεξοφλημένες με πρόσθετο επιτόκιο δανεισμού. Τα έξοδα για τις υποχρεώσεις μίσθωσης εμφανίζονται στο καθαρό κόστος χρηματοδότησης.

Το δικαίωμα χρήσης καταγράφεται αρχικά ως ένα ποσό ίσο με την υποχρέωση μίσθωσης και προσαρμόζεται για τις προπληρωμές μισθωμάτων, το αρχικό άμεσο κόστος ή τα κίνητρα μίσθωσης που λαμβάνονται. Στη συνέχεια, το δικαίωμα χρήσης αποσβένεται με τη μικρότερη διάρκεια της μίσθωσης ή της ωφέλιμης ζωής του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, με την απόσβεση που εμφανίζεται στις αποσβέσεις.

Όταν μια μίσθωση περιέχει επιλογές επέκτασης ή τερματισμού που η εταιρεία θεωρεί αρκετά βέβαιη ότι θα ασκηθεί, οι αναμενόμενες μελλοντικές καταβολές μισθωμάτων ή το κόστος πρόωρης λήξης περιλαμβάνονται στις πληρωμές μισθωμάτων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό της υποχρέωσης της μίσθωσης.

Πολιτική που εφαρμόζεται πριν την 1 Ιανουαρίου 2019

Οι μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής διατηρεί ουσιαδώς όλους τους κινδύνους, αλλά και τις ωφέλειες που απορρέουν από το ιδιοκτησιακό καθεστώς καταχωρούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στα πλαίσια των λειτουργικών μισθώσεων (καθαρές από τυχόν άλλα κίνητρα που έλαβε ο εκμισθωτής) καταχωρούνται αναλογικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της μίσθωσης. Η Εταιρεία είναι μισθωτής ακινήτων.

2.6 Χρηματοοικονομικά μέσα

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού - ταξινόμηση και επιμέτρηση

Η Εταιρεία ταξινομεί όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού βάσει του επιχειρηματικού μοντέλου διαχείρισης αυτών και των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών τους. Κατά συνέπεια, τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού της Εταιρείας ταξινομούνται στις δύο ακόλουθες κατηγορίες επιμέτρησης: αποσβέσιμο κόστος και εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος.

Η Εταιρεία ταξινομεί και επιμετρά ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού στο αποσβέσιμο κόστος μόνο εάν πληρούνται και οι δύο ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) Το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού διακρατείται στο πλαίσιο ενός επιχειρηματικού μοντέλου "Hold-to-collect" (HTC) του οποίου ο στόχος είναι η διακράτηση χρηματοοικονομικών στοιχείων του ενεργητικού προκειμένου να εισπραχθούν συμβατικές ταμειακές ροές και

(β) Βάσει των συμβατικών όρων που διέπουν το χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού, δημιουργούνται σε συγκεκριμένες ημερομηνίες ταμειακές ροές που συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου κεφαλαίου (SPPI).

Τα χρηματοοικονομικά αυτά στοιχεία του ενεργητικού αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία πλέον των άμεσων και πρόσθετων εξόδων συναλλαγής και μεταγενέστερα επιμετρώνται στο αποσβέσιμο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου (EIR).

Τα έσοδα και οι δαπάνες για τόκους αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε δεδουλευμένη βάση για όλα τα τοκοφόρα χρηματοπιστωτικά μέσα με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το πραγματικό επιτόκιο είναι εκείνο που μειώνει τις εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές εκροές ή εισροές κατά την αναμενόμενη διάρκεια ζωής του χρηματοοικονομικού μέσου ή, σε μικρότερη χρονική περίοδο όπου θεωρείται κατάλληλη, στην ακαθάριστη λογιστική αξία (πριν από τυχόν ζημιές απομείωσης) ή στη λογιστική αξία του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Για τον υπολογισμό του πραγματικού επιτοκίου, η Εταιρεία υπολογίζει τις ταμειακές ροές λαμβάνοντας υπόψη όλους τους συμβατικούς όρους του χρηματοοικονομικού μέσου, εξαιρουμένων των αναμενόμενων ζημιών από πιστωτικό κίνδυνο.

Το αποσβεσμένο κόστος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης είναι το ποσό που μετρήθηκε κατά την αρχική αναγνώριση, με την αφαίρεση των κεφαλαιακών πληρωμών, την προσθήκη ή την αφαίρεση της σωρευτικής απόσβεσης που υπολογίζεται με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου και για χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μετά την αφαίρεση των αναμενόμενων ζημιών από πιστωτικό κίνδυνο. Η λογιστική αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου πριν από οποιαδήποτε απομείωση ισούται με το αποσβεσμένο κόστος πριν από τυχόν ζημιές απομείωσης. Ο υπολογισμός του πραγματικού επιτοκίου περιλαμβάνει τις αμοιβές που έχουν καταβληθεί ή εισπραχθεί και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του πραγματικού επιτοκίου, του κόστους συναλλαγής και κάθε προμηθοδότησης ή έκπτωσης. Το κόστος συναλλαγής περιλαμβάνει πρόσθετες δαπάνες που συνδέονται άμεσα με την απόκτηση ή την έκδοση χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή υποχρέωσης.

Τα έσοδα από τόκους, τα πραγματοποιηθέντα κέρδη και ζημιές λόγω αποαναγνώρισης και οι μεταβολές στις ζημιές απομείωσης των περιουσιακών στοιχείων που έχουν ταξινομηθεί ως επιμετρώμενα στο αποσβέσιμο κόστος, περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων ("FVTPL")

Η Εταιρεία ταξινομεί και επιμετρά όλα τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού που δεν ταξινομούνται σε αποσβέσιμο κόστος στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Κατά συνέπεια, αυτή η κατηγορία επιμέτρησης περιλαμβάνει δάνεια και άλλους χρεωστικούς τίτλους που κατέχονται βάσει των μοντέλων διακράτησης για είσπραξη (HTC) αλλά αποτυγχάνουν στην αξιολόγηση SPPI, στοιχεία του ενεργητικού που κατέχονται για εμπορικούς σκοπούς και παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα.

Επιπλέον, ένα χρηματοοικονομικό στοιχείο του ενεργητικού που πληρεί τους ανωτέρω όρους για να ταξινομηθεί σε αποσβέσιμο κόστος μπορεί να οριστεί από την Εταιρεία ως επιμετρούμενο στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων κατά την αρχική αναγνώριση, εάν με τον τρόπο αυτό εξαλείφεται ή μειώνεται σημαντικά μια λογιστική ανακολουθία που θα ανέκυπτε σε διαφορετική περίπτωση.

Τα χρηματοοικονομικά στοιχεία του ενεργητικού σε FVTPL αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και τυχόν μη πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν λόγω μεταβολών στην εύλογη αξία περιλαμβάνονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Απομείωση των χρηματοοικονομικών στοιχείων ενεργητικού

Οι απαιτήσεις από πελάτες που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της εταιρείας παρουσιάζονται στο εμπόριο και σε άλλες απαιτήσεις και είναι συνήθως βραχυπρόθεσμες. Ως εκ τούτου, δεδομένου ότι συνήθως δεν υπάρχει σημαντικό στοιχείο χρηματοδότησης, η αποζημίωση για τα εν λόγω χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία μετράται σε ποσό ίσο με τη διάρκεια ζωής των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών (ECL) σύμφωνα με την απλουστευμένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9. Ως εκ τούτου, η εταιρεία δεν εντοπίζει μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο, αλλά αντ' αυτού αναγνωρίζει ένα περιθώριο ζημίας που βασίζεται στη διάρκεια ζωής του ECL σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, χρησιμοποιώντας ένα πίνακα προβλέψεων που βασίζεται στο ιστορικό των πιστωτικών ζημιών.

Όσον αφορά τους λογαριασμούς ρευστών διαθεσίμων που διατηρούνται στη μητρική εταιρεία, η Εταιρεία αναγνωρίζει αποζημίωση για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (ECL) που αντικατοπτρίζουν μεταβολές της πιστωτικής ποιότητας από την αρχική τους αναγνώριση.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές είναι μια μέση σταθμισμένη εκτίμηση των πιστωτικών ζημιών που αντανακλά τη χρονική αξία των χρημάτων. Με την αρχική αναγνώριση των ανωτέρω χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, η εταιρεία καταγράφει ένα περιθώριο ζημίας ίσο με 12 μηνών ECL, το οποίο είναι το ECL που προκύπτει από προεπιλεγμένα συμβάντα που είναι δυνατά εντός των επόμενων δώδεκα μηνών.

Στη συνέχεια, σε περίπτωση που τα εν λόγω χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού έχουν υποστεί σημαντική αύξηση του πιστωτικού κινδύνου (SICR) από την αρχική αναγνώριση, αναγνωρίζεται απομείωση ίση με την αναμενόμενη πιστωτική ζημιά καθόλη τη διάρκεια ζωής του χρηματοοικονομικού στοιχείου, που προκύπτουν από συμβάντα αθέτησης που είναι δυνατά καθόλη την αναμενόμενη ζωή του.

Ο υπολογισμός του ECL βασίζεται στη μακροπρόθεσμη διάρθρωση της πιθανότητας αθέτησης (PD), της ζημιάς της αθέτησης (LGD) και της έκθεσης στην αθέτηση (EEA). Γενικά, οι παράμετροι αυτές βασίζονται σε παρατηρούμενες χρονικές και ιστορικές πληροφορίες που μεγιστοποιούν τη χρήση αντικειμενικών δεδομένων και δεδομένων της αγοράς.

Οι απομειώσεις για χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού που επιμετρώνται στο αποσβεσμένο κόστος αφαιρούνται από την ακαθάριστη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου.

2.7 Απαιτήσεις από πελάτες

Οι εμπορικές απαιτήσεις είναι τα ποσά που οφείλονται από τους πελάτες για προϊόντα που πουλήθηκαν ή υπηρεσίες που παρασχέθηκαν σε αυτούς κατά τις συνήθεις δραστηριότητες της εταιρείας. Εάν η είσπραξη των απαιτήσεων αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός 12 μηνών από το τέλος της χρήσης (ή μέσα στη περίοδο που διαρκεί ο κανονικός λειτουργικός κύκλος της επιχείρησης εάν είναι μεγαλύτερος από 12 μήνες) καταχωρούνται στο κυκλοφορούν ενεργητικό. Διαφορετικά, καταχωρούνται στο μη κυκλοφορούν ενεργητικό.

Οι εμπορικές απαιτήσεις καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη χρήση του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης.

2.8 Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως, τις βραχυπρόθεσμες, με ληκτότητα μικρότερη των τριών μηνών από την πρώτη ημέρα απόκτησης τους, επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης.

2.9 Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Τα στοιχεία των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρώνται βάση του ευρώ (€), που είναι το λειτουργικό νόμισμα και το νόμισμα παρουσίασης της Εταιρείας. Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε ευρώ. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία του ισολογισμού, οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές περιλαμβάνονται στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων.

2.10 Μετοχικό κεφάλαιο / Υπέρ το άρτιο

Οι κοινές μετοχές περιλαμβάνονται στα ίδια κεφάλαια. Τα άμεσα έξοδα για την έκδοση νέων μετοχών εμφανίζονται στη καθαρή θέση αφαιρετικά, καθαρά από φόρους.

Η έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο αντιπροσωπεύει μετοχές που εκδίδονται σε τιμή μεγαλύτερη από την ονομαστική αξία.

2.11 Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος

Η φορολογία της χρήσης περιλαμβάνει τρέχοντα φόρο και αναβαλλόμενο φόρο. Η φορολογία αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα εκτός εάν αφορά στοιχεία που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος επίσης αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην καθαρή θέση αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού στις χώρες όπου η εταιρεία και οι θυγατρικές της λειτουργούν και αποφέρουν κέρδη. Η Διοίκηση αξιολογεί περιοδικά τις θέσεις στις φορολογικές δηλώσεις σχετικά με καταστάσεις όπου η φορολογική νομοθεσία υπόκειται σε ερμηνεία. Σχηματίζει προβλέψεις, όπου είναι απαραίτητο, σε σχέση με τα ποσά που αναμένονται να πληρωθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Ωστόσο, δεν αναγνωρίζονται οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αν προκύπτουν από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δε λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με βάση τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί ή ουσιαστικά θεσπιστεί κατά την ημερομηνία ισολογισμού και αναμένεται να είναι σε ισχύ όταν η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση θα ανακτηθεί ή η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση θα τακτοποιηθεί.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει νόμιμα εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφίζονται οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις και όταν οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σχετίζονται με φόρους εισοδήματος που επιβάλλονται από την ίδια φορολογική αρχή είτε στην ίδια επιχείρηση που είναι υπόχρεη φόρου είτε σε διαφορετικές επιχειρήσεις που είναι υπόχρεες φόρου, όταν υπάρχει η πρόθεση να τακτοποιηθούν τα υπόλοιπα σε καθαρή βάση.

2.12 Παροχές στο προσωπικό

i) Προγράμματα καθορισμένων εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

Η εταιρεία παρέχει ένα καθορισμένο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα, όπου οι ετήσιες εισφορές καταβάλλονται σε ασφαλιστική εταιρεία η οποία επενδύει και κατανέμει τα κεφάλαια σε συγκεκριμένες κατηγορίες περιουσιακών στοιχείων. Οι εργαζόμενοι που συμμετέχουν δικαιούνται τις συνολικές επιδόσεις της επένδυσης. Οι εισφορές της εταιρείας αναγνωρίζονται ως έξοδα παροχών σε εργαζομένους κατά τη διάρκεια του έτους κατά το οποίο καταβάλλονται.

ii) Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Η εταιρεία διαχειρίζεται μη χρηματοδοτούμενα προγράμματα καθορισμένων παροχών. Σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία, η Εταιρεία σχηματίζει υποχρέωση αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για υπαλλήλους που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση, όταν αυτοί παραμένουν στη υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης (σημείωση 19). Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται με βάση τα έτη υπηρεσίας και αποδοχών των εργαζομένων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης. Το ποσό της υποχρέωσης σχηματίζεται βάσει αναλογιστικής μελέτης, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της προβλεπόμενης πιστωτικής μονάδας. Σύμφωνα με τη μέθοδο αυτή, το κόστος για αποζημίωση εξόδου από την υπηρεσία αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων κατά τη διάρκεια των χρόνων υπηρεσίας των υπαλλήλων, σύμφωνα με αναλογιστικές αποτιμήσεις που πραγματοποιούνται κάθε χρόνο.

Η υποχρέωση της αποζημίωσης εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζεται ως παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών, χρησιμοποιώντας επιτόκια Ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων υψηλής πιστωτικής διαβάθμισης. Σε χώρες όπου το βάθος αγοράς για τέτοια ομόλογα είναι ανεπαρκές, χρησιμοποιούνται οι αποδόσεις κυβερνητικών ομολόγων στο τέλος της περιόδου αναφοράς. Το νόμισμα και οι όροι έξης των ομολόγων που χρησιμοποιούνται είναι σύμφωνα με το νόμισμα και την εκτιμώμενη διάρκεια της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές που προκύπτουν από τον υπολογισμό της αποζημίωσης αποχώρησης για την Εταιρεία αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά αποτελέσματα χρήσης την περίοδο που προκύπτουν και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερες περιόδους.

Το κόστος παρελθούσας προϋπηρεσίας και το έξοδο τόκου αναγνωρίζονται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Για τον υπολογισμό της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την

υπηρεσία, η Εταιρεία επιπλέον λαμβάνει υπόψη πιθανές αποχωρήσεις προσωπικού προ της κανονικής συνταξιοδότησης βάσει των όρων προηγούμενων προγραμμάτων εθελουσίας εξόδου στον Όμιλο.

Οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση του εργαζομένου τερματίζεται από την εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης ή όταν ένας εργαζόμενος δέχεται προσφορά παροχών σε αντάλλαγμα για τον οικειοθελή τερματισμό της απασχόλησής του. Η Εταιρεία αναγνωρίζει παροχές εξόδου από την υπηρεσία το συντομότερο μεταξύ των παρακάτω ημερομηνιών: (α) όταν η Εταιρεία δεν έχει την δυνατότητα να αποσύρει πλέον την προσφορά αυτών των παροχών και (β) όταν η Εταιρεία αναγνωρίζει το κόστος μιας αναδιάρθρωσης και περιλαμβάνει την πληρωμή των παροχών εξόδου από την υπηρεσία. Σε περίπτωση που μια προσφορά γίνεται για να ενθαρρύνει την οικειοθελή αποχώρηση, οι παροχές εξόδου από την υπηρεσία επιμετρούνται βάσει του αριθμού των εργαζομένων που αναμένεται να αποδεχθούν την προσφορά. Παροχές που καθίστανται καταβλητέες σε περισσότερο από 12 μήνες από το τέλος της περιόδου αναφοράς προεξοφλούνται σε παρούσα αξία.

2.13 Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Σε περίπτωση που καταστεί πραγματικά βέβαιο, ότι μία εισροή οικονομικών ωφελειών θα προκύψει, το περιουσιακό στοιχείο και το σχετικό έσοδο καταχωρούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της περιόδου στην οποία η μεταβολή συμβαίνει. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης, οι προβλέψεις αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται. Οι προβλέψεις της Εταιρείας αφορούν εξολοκλήρου σε επίδικες υποθέσεις.

2.14 Αναγνώριση Εσόδων

Τα έσοδα αποτιμώνται στο ποσό που αντικατοπτρίζει το αντάλλαγμα στο οποίο η εταιρεία αναμένει να έχει δικαίωμα σε αντάλλαγμα για τη μεταφορά υπηρεσιών. Η εταιρεία αναγνωρίζει τα έσοδα για υποχρεώσεις απόδοσης καθώς ικανοποιούνται και ο έλεγχος της υπηρεσίας (δηλαδή η ικανότητα να κατευθύνει τη χρήση και να λαμβάνει τα οφέλη από αυτήν) αποκτάται από τον πελάτη.

Η εταιρεία αντλεί έσοδα κυρίως από τις ακόλουθες δραστηριότητες:

Διοικητικές και συμβουλευτικές υπηρεσίες που σχετίζονται με τη διαχείριση και τις συλλογές καθυστερημένων ανοιγμάτων σε υπερημερία, εκ μέρους της Μητρικής Εταιρείας καθώς και άλλων χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων.

Την απόσπαση του προσωπικού της εταιρείας στις θυγατρικές της Μητρικής Εταιρείας.

Για τις παραπάνω υπηρεσίες που παρέχονται με την πάροδο του χρόνου, τα έσοδα (συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταβλητών εσόδων από αμοιβές βάσει της απόδοσης των περιουσιακών στοιχείων στο πλαίσιο της διαχείρισης της εταιρείας) αναγνωρίζονται με την πάροδο του χρόνου, δεδομένου ότι η σχετική υπηρεσία παρέχεται στον πελάτη και η υποχρέωση εκτέλεσης της εταιρείας ικανοποιείται, υπό τον όρο ότι είναι πιθανό ότι η οικονομική οντότητα θα εισπράξει το αντάλλαγμα για το οποίο θα έχει δικαίωμα σε αντάλλαγμα για τις υπηρεσίες που μεταβιβάζονται στον πελάτη. Τα τιμολόγια για τις υπηρεσίες που παρέχονται από την εταιρεία εκδίδονται σε μηνιαία βάση και καταβάλλονται κανονικά εντός 30 ημερών.

Για τις υπηρεσίες που παρέχονται στον πελάτη, αλλά δεν έχουν ακόμη τιμολογηθεί, η εταιρεία αναγνωρίζει δεδουλευμένα έσοδα / μη εισπραχθέντα έσοδα. Η εταιρεία έχει άνευ όρων δικαίωμα στην καταβολή των αντίστοιχων υπηρεσιών. Τα σχετικά ποσά γνωστοποιούνται στη Σημείωση 17.

Τα εφάπαξ τέλη για τη διαχείριση και την εκτέλεση συγκεκριμένων συναλλαγών αναγνωρίζονται στο χρονικό σημείο κατά το οποίο πραγματοποιείται η συναλλαγή.

Όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών στους πελάτες, η εταιρεία συνεργάζεται με δικηγορικές εταιρείες που πραγματοποιούν τις διαπραγματεύσεις για την αναδιάρθρωση δανείων. Όταν άλλα μέρη συμμετέχουν επίσης στην παροχή υπηρεσιών στους πελάτες της εταιρείας, η εταιρεία αξιολογεί κατά πόσον είναι ο κύριος ή

αντιπρόσωπος της συναλλαγής. Εάν διαπιστωθεί ότι η εταιρεία είναι ο κύριος της συναλλαγής, τότε αναγνωρίζει τα έσοδα και το σχετικό κόστος σε ακαθάριστη βάση, που αντιστοιχούν στην αντιπαροχή στην οποία αναμένει να δικαιούται. Εάν η εταιρεία ενεργεί ως αντιπρόσωπος, αναγνωρίζει έσοδα σε καθαρή βάση που αντιστοιχούν σε οποιοδήποτε αμοιβή ή προμήθεια στην οποία αναμένει να δικαιούται. Τα ποσά που εισπράττονται από την εταιρεία για λογαριασμό τρίτων λαμβάνονται υπόψη ως καταβλητέα στην κατάσταση οικονομικής θέσης μέχρι να διακανονιστούν και να μην προσαυξήσουν ακαθάριστα έσοδα και έξοδα. Ομοίως, τα ποσά που προεξοφλούνται από την εταιρεία σε τρίτους για λογαριασμό των πελατών της αναγνωρίζονται ως εισπρακτέα μέχρι την ανάκτηση και δεν προσαυξάνουν τα ακαθάριστα έσοδα και έξοδα.

Η Εταιρεία έχει αποφασίσει ότι ενεργεί ως κύριος υπόχρεος (principal) να αποδώσει την υπηρεσία για τη διαχείριση των καθυστερούμενων δανείων και παρουσιάζει έσοδα και συναφή κόστη σε μεικτή βάση.

Με βάση τα συμβατικά έγγραφα που έχουν υπογραφεί με τους πελάτες, υπάρχουν συγκεκριμένα έξοδα μεταβίβασης που προκύπτουν κατά τη διαδικασία διαχείρισης των δανείων, τα οποία θα καταβληθούν από την εταιρεία και στη συνέχεια, θα τιμολογηθούν στους πελάτες. Οι αντίστοιχες δαπάνες σχετίζονται με νομικά έξοδα / τέλη. Ως προς την παρουσίαση στις Οικονομικές Καταστάσεις η εταιρεία έχει παρουσιάσει τα καθαρά ανωτέρω έσοδα και έξοδα στη κατάσταση αποτελεσμάτων. Για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019 τα αντίστοιχα κόστη ανήλθαν σε 1.111.536 ευρώ (2018: 0). Τα αντίστοιχα κόστη περιλαμβάνονται στο κονδύλι των προμηθευτών της κατάστασης χρηματοοικονομικής θέσης του Ισολογισμού.

Όσον αφορά τα έσοδα από την απόσπαση προσωπικού, εφαρμόζεται η ακαθάριστη παρουσίαση. Η εταιρεία χρεώνει εκ νέου στη μητρική εταιρεία το κόστος μισθοδοσίας του αποσπασμένου προσωπικού. Τα αντίστοιχα έσοδα παρουσιάζονται ως έσοδα από την απόσπαση προσωπικού.

2.15 Διανομή Μερισμάτων

Η διανομή μερίσματος αναγνωρίζεται ως υποχρέωση όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

2.16 Έσοδα από τόκους

Η εταιρεία καταγράφει τους δεδουλευμένους τόκους από καταθέσεις σε δεδουλευμένη βάση και παρουσιάζει τα αντίστοιχα έσοδα ως έσοδα από τόκους.

2.17 Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Τα συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνουν θυγατρικές, συγγενείς, συνδεδεμένες εταιρείες της Μητρικής, τη Διοίκηση της Εταιρείας, τους συμβούλους, τα στενά οικογενειακά τους πρόσωπα, εταιρείες που κατέχονται ή ελέγχονται από αυτούς και εταιρείες στις οποίες μπορούν να ασκήσουν σημαντική επιρροή επί της χρηματοοικονομικής και λειτουργικής πολιτικής τους. Οι συναλλαγές παρόμοιας φύσης παρουσιάζονται σε συνολική βάση.

3. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών κινδύνων

Με δεδομένο το αντικείμενο εργασιών (παροχή υπηρεσιών) της Εταιρείας, και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο μέσος χρόνος είσπραξης ή πληρωμής των απαιτήσεων ή υποχρεώσεων είναι από ένα έως τρεις μήνες, οι κίνδυνοι που αντιμετωπίζει η Εταιρεία προέρχονται ουσιαστικά από τις επιμέρους αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται.

3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου

i) Κίνδυνος Αγοράς

α) Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία στις 31/12/2019 δεν έχει απαιτήσεις ή υποχρεώσεις σε ξένο νόμισμα και κατά συνέπεια δεν εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο.

β) Κίνδυνος μεταβολής των τιμών

Η Εταιρεία δεν εκτίθεται σε κίνδυνο μεταβολής των τιμών καθώς δεν κατέχει αξιόγραφα.

γ) Κίνδυνος από διακυμάνσεις επιτοκίων

Τα έσοδα της Εταιρείας καθώς και οι λειτουργικές ταμειακές ροές είναι σε μεγάλο βαθμό ανεξάρτητες από τις διακυμάνσεις επιτοκίων στην αγορά διότι η Εταιρεία δεν διαθέτει άλλα έντοκα περιουσιακά στοιχεία ενεργητικού εκτός από καταθέσεις όψεως.

Η Εταιρεία στις 31/12/2019 δεν είχε δανειακές υποχρεώσεις.

ii) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος απορρέει από τα μετρητά και ταμειακά ισοδύναμα καθώς επίσης και από πιστωτική έκθεση σε πελάτες.

Η Εταιρεία έχει πελάτη τη μητρική Τράπεζα Eurobank Ergasias ΑΕ και έχει συνάψει συμβάσεις συνεργασίας με τρίτους. Επιπρόσθετα το σύνολο των μετρητών και ταμειακών ισοδυνάμων είναι κατατεθειμένα σε καταθέσεις όψεως στη μητρική εταιρία. Ο Πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους. Εξαιτίας της φύσης των εργασιών της Εταιρείας ο πιστωτικός κίνδυνος ελαχιστοποιείται στις περιπτώσεις διαχείρισης χαρτοφυλακίων τιτλοποιήσεων καθώς η Εταιρεία εισπράττει πρώτη από τις ροές διαχείρισης του χαρτοφυλακίου. Ειδικότερα, λόγω της κατάταξης στη ροή πληρωμών (waterfall), οι αμοιβές που πρέπει να καταβληθούν στην εταιρεία ελαχιστοποιούν το αντίστοιχο προβλεπόμενο πιστωτικό κίνδυνο.

iii) Κίνδυνος Ρευστότητας

Συνητή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας συνεπάγεται επαρκή ταμειακά υπόλοιπα και δυνατότητα άντλησης κεφαλαίων μέσω ενός επαρκούς ύψους δεσμευμένων πιστωτικών διευκολύνσεων.

Η Διοίκηση της Εταιρείας παρακολουθεί τη ρευστότητα σε συνεχή βάση. Ο κίνδυνος ρευστότητας μειώνεται από την ύπαρξη επαρκών ταμειακών διαθεσίμων. Η εταιρεία παρακολουθεί το επίπεδο των αναμενόμενων ταμειακών εισροών μαζί με τις αναμενόμενες ταμειακές ροές.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2019, οι αναμενόμενες ταμειακές ροές από εμπορικές απαιτήσεις και ταμειακά διαθέσιμα εντός 3 μηνών ανέρχονταν σε € 12.333.777 (31.12.2018: € 13.644.825). Οι εμπορικές απαιτήσεις με διάρκεια εντός 3-6 μηνών είναι € 5.336.746 746 (31.12.2018: 60.696).

Στις 31/12/2019 οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις με λήξη μεταξύ 1-3 μηνών ανέρχονταν σε € 7.927.415 και 3-6 μηνών σε 1.291.383 (31/12/2018: λήξη μεταξύ 1-3 μηνών: € 4.626.620).

3.2 Διαχείριση Κεφαλαίου

Οι αρχικοί στόχοι της διαχείρισης κεφαλαίων είναι να εξασφαλιστεί ότι η Εταιρεία διατηρεί ικανοποιητικούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας προκειμένου να υποστηριχθούν οι εργασίες της και να μεγιστοποιηθεί το όφελος των μετόχων. Η Εταιρεία διαχειρίζεται την κεφαλαιακή δομή της και διενεργεί προσαρμογές ανάλογα με τις οικονομικές συνθήκες και τα χαρακτηριστικά κινδύνου των δραστηριοτήτων της. Η Εταιρεία μπορεί να προσαρμόσει την κεφαλαιακή δομή της με την αναπροσαρμογή του ποσού διανομής μερισμάτων στους μετόχους, με την επιστροφή κεφαλαίων στους μετόχους ή με την έκδοση κεφαλαιακών τίτλων.

3.3 Προσδιορισμός των εύλογων αξιών

Η Εταιρεία παρέχει τις απαραίτητες γνωστοποιήσεις σχετικά με την επιμέτρηση της εύλογης αξίας μέσω μιας ιεράρχησης τριών επιπέδων.

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με βάση τις δημοσιευμένες τιμές αγοράς που ισχύουν κατά την ημερομηνία αναφοράς για όμοια περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις («Επίπεδο 1»).
- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές η εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται είτε άμεσα είτε έμμεσα σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία αναφοράς («Επίπεδο 2»).

- Χρηματοοικονομικά στοιχεία που δεν είναι διαπραγματεύσιμα σε ενεργές αγορές ή εύλογη αξία των οποίων προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που κατά βάση δεν στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς («Επίπεδο 3»).

3.4 Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων

Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό παρουσιάζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, όταν υπάρχει νομικά εκτελεστό δικαίωμα συμψηφισμού των ποσών που αναγνωρίστηκαν και παράλληλα υπάρχει η πρόθεση να γίνει διακανονισμός σε καθαρή βάση, ή η ανάκτηση του περιουσιακού στοιχείου και ο διακανονισμός της υποχρέωσης να γίνουν ταυτόχρονα. Το νομικά εκτελεστό δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να ασκείται κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών καθώς και σε περιπτώσεις αθέτησης των υποχρεώσεων, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλόμενου.

Η Εταιρεία δεν έχει προβεί σε συμψηφισμό χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων και δεν υπάρχουν περιπτώσεις που σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 7 θα έπρεπε να γνωστοποιηθούν.

4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοίκησης

Κατά τη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών της Εταιρείας, η Διοίκηση προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές που επηρεάζουν τα ποσά των στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που παρουσιάζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις κατά τη διάρκεια του επόμενου οικονομικού έτους. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αξιολογούνται διαρκώς και βασίζονται στην ιστορική εμπειρία και σε άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων που, υπό τις παρούσες συνθήκες, αναμένεται να πραγματοποιηθούν. Παρά το γεγονός ότι οι εκτιμήσεις αυτές βασίζονται στη βέλτιστη γνώση της Διοίκησης σχετικά με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν.

Φόρος εισοδήματος

Η Διοίκηση της Εταιρείας κάνει εκτιμήσεις για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης φόρου εισοδήματος. Υπάρχουν πολλές συναλλαγές και υπολογισμοί κατά τη διάρκεια της κανονικής ροής των εργασιών, για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις για αναμενόμενα φορολογικά ελεγκτικά θέματα, βάσει εκτιμήσεων κατά πόσο θα προκύψουν επιπρόσθετοι φόροι. Όπου το τελικό φορολογικό αποτέλεσμα αυτών των υποθέσεων διαφέρει από τα ποσά που αναγνωρίστηκαν αρχικά, οι διαφορές θα επηρεάσουν τις φορολογικές υποχρεώσεις και τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις, την περίοδο κατά την οποία γίνεται αυτός ο προσδιορισμός.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται κατά την έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για τη χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Παροχές μετά τη έξοδο από την υπηρεσία

Η παρούσα αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία εξαρτάται από έναν αριθμό παραγόντων που προσδιορίζονται σε αναλογιστική βάση με τη χρήση σημαντικού αριθμού παραδοχών. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό του καθαρού κόστους (εσόδου) για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία περιλαμβάνουν το προεξοφλητικό επιτόκιο. Οποιοσδήποτε μεταβολές σε αυτές τις παραδοχές θα είχαν επίδραση στη λογιστική αξία των υποχρεώσεων παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία.

Η Εταιρεία προσδιορίζει το κατάλληλο προεξοφλητικό επιτόκιο σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Αυτό είναι το επιτόκιο που πρέπει να χρησιμοποιηθεί για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών καταβολών που αναμένεται να απαιτηθούν για την τακτοποίηση των υποχρεώσεων παροχών. Για τον προσδιορισμό του κατάλληλου προεξοφλητικού επιτοκίου η Εταιρεία λαμβάνει υπ' όψιν τα επιτόκια υψηλής ποιότητας εταιρικών ομολόγων που εκφράζονται στο νόμισμα στο οποίο θα καταβληθούν οι παροχές και με ημερομηνίες λήξης που προσεγγίζουν τις λήξεις των σχετικών υποχρεώσεων παροχών.

Άλλες σημαντικές λογιστικές παραδοχές για υποχρεώσεις παροχών μετά την έξοδο από την υπηρεσία βασίζονται κατά ένα μέρος στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς. Επιπλέον πληροφόρηση παρέχεται στη Σημείωση 19.

Προβλέψεις

Η Εταιρεία σχηματίζει προβλέψεις για κινδύνους που αφορούν σε αγωγές τρίτων κατά αυτής και των οποίων η έκβαση ενδέχεται να οδηγήσει σε εκροή πόρων για το διακανονισμό τους. Η πρόβλεψη σχηματίζεται με βάση το αιώσιμο ποσό και την πιθανότητα έκβασης της δικαστικής διαμάχης. Οι εκτιμήσεις γίνονται σε συνεργασία με τους νομικούς συμβούλους της Εταιρείας (Σημ.23).

5. Έσοδα από παροχή υπηρεσιών

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών ανήλθαν στη χρήση 2019 σε € 44.137.230 ευρώ αυξημένα κατά 32% σε σχέση με την προηγούμενη περίοδο (2018: € 33.455.736). Η αύξηση οφείλεται σε νέες συνεργασίες με πελάτες και σχετικές υπογεγραμμένες συμβάσεις εντός του 2019. Τα έσοδα για τη χρήση 2019 μεταξύ εγχώριων και ξένων πελατών αναλύθηκαν ως εξής:

Περιγραφή	01.01.2019 - 31.12.2019	01.01.2018 - 31.12.2018
Πελάτες εσωτερικού	19.120.848	31.132.522
Πελάτες εξωτερικού	25.016.380	2.323.214
Σύνολο	44.137.230	33.455.736

6. Έσοδα από διάθεση προσωπικού

Προσωπικό της Εταιρείας αποσπάστηκε στη Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E., στην Hellenic Post Credit A.E. και στην Eurobank Factors A.E. Τα αντίστοιχα έσοδα παρουσιάζονται στην Σημ.24.

Το αντίστοιχο κόστος του παραχωρούμενου προσωπικού συμπεριλαμβάνεται στο κονδύλι «Αμοιβές και έξοδα προσωπικού» όπως αναλύεται στη Σημ.7.

7. Αμοιβές και έξοδα προσωπικού

	01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018
Μισθοί, ημερομίσθια και επιδόματα προσωπικού	14.377.976	12.127.829
Εισφορές κοινωνικής ασφάλισης	3.241.567	2.998.627
Έξοδα αποσπασμένου προσωπικού	12.230.498	10.652.800
Κόστος συνταξιοδότησης - πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών	272.113	257.572
Λοιπές Δαπάνες προσωπικού	1.234.487	1.171.160
Κόστος παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία (Σημ.19)	1.666.318	916.474
	33.022.958	28.124.463

Ο μέσος αριθμός εργαζομένων της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσης 2019 ήταν 593 (2018: 572). Στο κόστος παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, συμπεριλαμβάνεται το κόστος από την συμμετοχή υπαλλήλων στο Πρόγραμμα Παροχών Αποχώρησης Προσωπικού .

8. Λοιπά έξοδα

	01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018
Ενοίκια για λειτουργικές μισθώσεις	37.391	1.148.493
Επισκευές - συντηρήσεις	879.012	698.815
Έξοδα Ύδρευσης, Ηλεκτροδότησης και Φυσικού Αερίου	456.633	248.810
Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων	7.586	21.000
Έξοδα Παροχής Συμβουλευτικών και Λογιστικών Υπηρεσιών	1.541.144	990.058
Δικαστικά έξοδα	2.443.894	614.428
Αμοιβές τρίτων	1.206.916	251.161
Έξοδα μεταφορών	137.766	6.453
Έξοδα διαφήμισης	131.348	93.639
Δικαστικές και συμβουλευτικές αμοιβές	269.204	11.724
Λοιπά	437.491	428.210
	7.548.384	4.512.789

Η μεταβολή των δικαστικών εξόδων σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος οφείλεται στον αυξημένο αριθμό δανειών που διαχειρίστηκε η εταιρεία κατά τη διάρκεια της χρήσης 2019 λόγω του γεγονότος ότι οι δικηγόροι ανέλαβαν όλα τα στάδια των διαπραγματεύσεων με τους πελάτες, όπως επικοινωνίες, προτάσεις αναδιάρθρωσης και συμφωνίες.

Η μεταβολή των αμοιβών τρίτων σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος οφείλεται στην αύξηση των αμοιβών παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών που κατέβαλε η εταιρεία στο πλαίσιο μετασχηματισμού της εταιρείας.

9. Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα (καθαρά)

	01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	6.749	5.422
Τόκοι λειτουργικών μισθώσεων	(167.084)	0
	(160.335)	5.422

10. Φόρος Εισοδήματος

	01.01.2019-31.12.2019	01.01.2018-31.12.2018
Φόρος χρήσης	(1.058.718)	(957.239)
Αναβαλλόμενος φόρος (σημ. 11)	(81.769)	(31.155)
Σύνολο	(1.140.487)	(988.394)

Ο φορολογικός Νόμος 4646/2019 εισήγαγε τη μείωση του συντελεστή φόρου εισοδήματος νομικών προσώπων στο 24% για τη χρήση 2019 και μετά. Ο φορολογικός συντελεστής για τη χρήση 2018 ήταν 29%. Η εταιρεία υπολόγισε τον αναβαλλόμενο φόρο την 31.12.2018 με βάση το Νόμο 4579/2018 σε συνδυασμό με την εκτίμηση για το πότε θα ανακτηθούν ή θα εκκαθαριστούν οι διαφορές φορολογικής και λογιστικής βάσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων.

Συγκεκριμένα, με τον Νόμο 4579/2018 επήλθαν τροποποιήσεις στους συντελεστές φορολογίας εισοδήματος του Νόμου 4172/2013. Ο συντελεστής φορολογίας των κερδών από επιχειρηματική δραστηριότητα που αποκτούν τα νομικά πρόσωπα και οι νομικές οντότητες μειώνεται σταδιακά από είκοσι εννέα τοις εκατό (29%) που ισχύει για το έτος 2018 σε είκοσι οκτώ τοις εκατό (28%) για τα εισοδήματα του φορολογικού

έτους 2019, σε είκοσι επτά τοις εκατό (27%) για το φορολογικό έτος 2020, σε είκοσι έξι τοις εκατό (26%) για το φορολογικό έτος 2021 και σε είκοσι πέντε τοις εκατό (25%) για το φορολογικό έτος 2022.

Η συμφωνία του φόρου εισοδήματος για τα κέρδη προ φόρου με βάση τους ισχύοντες συντελεστές και του παρακρατηθέντος φόρου έχει ως εξής:

	31.12.2019	31.12.2018
Κέρδη προ φόρων	4.121.589	2.491.997
Φόρος εισοδήματος με βάση τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές	(989.180)	(722.679)
Φορολογική επίδραση εξόδων που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	(233.405)	(265.715)
Μείωση του φορολογικού συντελεστή	15.000	0
Φορολογική επίδραση από μη φορολογητέο εισόδημα	67.098	0
Φόροι	(1.140.487)	(988.394)

Ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις

Η Εταιρεία έχει ελεγχθεί από τις φορολογικές αρχές έως τη χρήση 2010.

Σύμφωνα με την ελληνική φορολογική νομοθεσία και τις αντίστοιχες Υπουργικές Αποφάσεις, οι Φορολογικές Αρχές μπορούν να προβούν, κατά κανόνα, σε έκδοση πράξης διοικητικού, εκτιμώμενου ή διορθωτικού προσδιορισμού φόρου εντός πέντε ετών από τη λήξη του έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία υποβολής δήλωσης. Λόγω παρέλευσης πενταετίας στις 31.12.2019 παραγράφηκαν οι χρήσεις που έληξαν μέχρι και την 31.12.2013.

Από τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2011 και έπειτα, σύμφωνα με το Νόμο 4174/2013 (άρθρο 65Α), όπως ισχύει (και όπως όριζε το άρθρο 82 του Νόμου 2238/1994), οι ελληνικές ανώνυμες εταιρείες και οι εταιρείες περιορισμένης ευθύνης των οποίων οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, υποχρεούνταν έως και τις χρήσεις με έναρξη πριν την 1 Ιανουαρίου 2016 να λαμβάνουν «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό», το οποίο εκδίδεται, μετά τη διενέργεια σχετικού φορολογικού ελέγχου, από τον νόμιμο ελεγκτή ή ελεγκτικό γραφείο που ελέγχει και τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Για τις χρήσεις που ξεκινούν από την 1 Ιανουαρίου 2016 και έπειτα, το «Ετήσιο Φορολογικό Πιστοποιητικό» είναι προαιρετικό, ωστόσο η Εταιρεία το λαμβάνει.

Η Εταιρεία έχει λάβει φορολογικό πιστοποιητικό χωρίς διατύπωση επιφύλαξης για τις χρήσεις 2011-2018.

11. Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νόμιμο δικαίωμα να συμψηφιστούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα ποσά είναι τα παρακάτω:

	31.12.2019	31.12.2018
Υπόλοιπο αρχής περιόδου	573.943	582.527
(Χρέωση) / Πίστωση κατάστασης αποτελεσμάτων	(81.768)	(31.155)
(Χρέωση)/ πίστωση απευθείας στα συνολικά εισοδήματα	47.324	22.572
Υπόλοιπο τέλους περιόδου	539.499	573.943

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, χωρίς να λαμβάνεται υπόψη ο συμψηφισμός των υπολοίπων εντός της ίδιας φορολογικής αρχής είναι η παρακάτω:

	Πρόβλεψη Αποζημίωσης Προσωπικού	Προβλέψεις επίδικων υποθέσεων & λοιπές υποχρεώσεις	Προβλέψεις πιστωτικού κινδύνου	Αποσβέσεις	Δεδουλευμένα έσοδα	Σύνολο
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2018	222.562	185.318	0	181.645	(6.999)	582.526
Κίνηση περιόδου	(5.555)	(41.833)	0	9.234	6.999	(31.155)
Κίνηση για την περίοδο των λοιπών συνολικών εσόδων	22.572	0	0	0	0	22.572
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2018	239.579	143.485	0	190.879	0	573.943
Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2019	239.579	143.485	0	190.879	0	573.943
Κίνηση για την περίοδο επί των αποτελεσμάτων	5.425	1.316.238	4.857	(1.408.287)	0	-81.768
Κίνηση για την περίοδο των λοιπών συνολικών εσόδων	47.324	0	0	0	0	47.324
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	292.327	1.459.723	4.857	(1.217.408)	0	539.499

12. Ενσώματα πάγια στοιχεία

Ποσά σε Ευρώ	Κτίρια - Τεχνικά Έργα	Έπιπλα & Λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	2.550.309	3.249.367	5.799.676
Προσθήκες	131.760	52.291	184.051
Πωλήσεις/Διαγραφές	0	(2.999)	(2.999)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	2.682.070	3.298.659	5.980.728
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	1.740.899	3.135.544	4.876.442
Αποσβέσεις	186.077	49.681	235.758
Πωλήσεις/Διαγραφές	0	(2.620)	(2.620)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	1.926.975	3.182.605	5.109.580
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	755.095	116.053	871.148
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου 2019	2.682.070	3.298.659	5.980.728
Προσθήκες	145.326	175.724	321.050
Πωλήσεις/Διαγραφές	0	(10.347)	(10.347)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	2.827.396	3.464.036	6.291.432
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	1.926.975	3.182.605	5.109.579
Αποσβέσεις Περιόδου	204.333	52.125	256.460
Πωλήσεις/Διαγραφές	0	(10.347)	(10.347)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	2.131.308	3.224.383	5.355.692
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	696.088	239.652	935.738

13. Δικαίωμα Χρήσης περιουσιακών στοιχείων

Η εταιρεία μισθώνει κτίρια και οχήματα. Προηγούμενος, αυτές οι μισθώσεις χαρακτηρίζονταν ως λειτουργικές μισθώσεις βάσει του ΔΛΠ 17.

Η διάρκεια των μισθωμάτων για τα κτίρια εκτείνεται από το 2021 έως το 2025 ενώ για τα οχήματα η διάρκεια είναι κατά μέσο όρο έως το 2021.

Η εταιρεία αναγνώρισε δικαίωμα χρήσης περιουσιακών στοιχείων ποσού 6.533.469 ευρώ την 01.01.2019 για κτίρια και οχήματα. Η κίνηση του περιουσιακού στοιχείου του δικαιώματος χρήσης κατά τη διάρκεια του 2019 παρουσιάζεται παρακάτω.

	Κτίρια	Οχήματα	Σύνολο
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	0	0	0
Αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσης κατά την αρχική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16	6.070.970	462.499	6.533.469
Προσαρμοσμένο υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2019	6.070.970	462.499	6.533.469
Αποσβέσεις χρήσεως	(1.000.321)	(87.913)	(1.088.234)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2019	5.070.649	374.586	5.445.235

Ποσά που έχουν αναγνωρισθεί στη κατάσταση αποτελεσμάτων παρουσιάζονται παρακάτω

2019 – Μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 16	
Αποσβέσεις	1.088.234
Τόκοι έξοδα	167.084
Σύνολο	1.255.318
2018 – Λειτουργικές μισθώσεις σύμφωνα με το ΔΛΠ 17	
Ενοίκια έξοδα	1.147.326
Σύνολο	1.147.326

14. Άυλα Περιουσιακά στοιχεία

Κόστος

Λογισμικά προγράμματα

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	3.222.634
Προσθήκες	307.841
Πωλήσεις / Διαγραφές	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	3.530.475
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018	3.028.366
Αποσβέσεις Περιόδου	291.417
Πωλήσεις / Διαγραφές	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018	3.319.783
Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018	210.692

Κόστος

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	3.530.475
Προσθήκες	267.955
Πωλήσεις / Διαγραφές	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	3.798.430

Συσσωρευμένες Αποσβέσεις

Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2019	3.319.783
Αποσβέσεις Περιόδου	261.220
Πωλήσεις / Διαγραφές	0
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2019	3.581.003

Αναπόσβεστη Αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2019	217.426
---	----------------

15. Λοιπές Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις

	31.12.2019	31.12.2018
Εγγυήσεις ενοικίων	158.628	158.628
Εγγυήσεις αυτοκινήτων	24.631	8.905
Δάνεια προσωπικού	214.726	230.402
	397.985	397.935

Τα δάνεια του προσωπικού φέρουν τόκο. Η διάρκεια τους κυμαίνεται από 3-5 έτη. Ο συντελεστής είναι 2%. Τα δάνεια του προσωπικού χρεώνονται με βάση τα επιτόκια της αγοράς για αυτού του τύπου τα δάνεια. Το ποσό των € 214.726 ευρώ αντικατοπτρίζει το μακροπρόθεσμο μέρος των δανείων του προσωπικού.

16. Εμπορικές Απαιτήσεις

	31.12.2019	31.12.2018
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη(Σημ.24)	72.124	7.822.194
Απαιτήσεις πελατών εξωτερικού	3.991.352	420.941
Πρόβλεψη επισφαλών πελατών	(28.027)	(7.636)
	4.035.448	8.235.499

Κίνηση Πρόβλεψης Πιστωτικού Κινδύνου

Υπόλοιπο έναρξης 1ης Ιανουαρίου 2018	0
Χρέωση στα Αποτελέσματα	(7.636)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2018	(7.636)
Υπόλοιπο έναρξης 1ης Ιανουαρίου 2019	(7.636)
Χρέωση στα Αποτελέσματα	(20.391)
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	(28.027)

Πιστωτικός Κίνδυνος

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με την έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο και τις αναμενόμενες πιστωτικές απώλειες (ECLs) από εμπορικές απαιτήσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2019.

	Συντελεστής	Λογιστική αξία προ απομείωσης	Προβλέψεις απομείωσης	Πιστωτικά απομειώμενα
31 Δεκεμβρίου 2019				
Σε χιλιάδες ευρώ				
Ενήμερο	0,47%	5.972.003	(28.027)	Όχι
1-30 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
31-60 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
61-90 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
Περισσότερες από 90 μέρες	0,00%	0	0	Ναι
		5.972.003	(28.027)	

Στη λογιστική αξία προ απομείωσης συμπεριλαμβάνεται ποσό ευρώ 1.908.527 (Σημ. 17) που αφορά τα δεδουλευμένα έσοδα.

Τα τιμολόγια από τις υπηρεσίες που παρέχονται από την εταιρεία εκδίδονται σε μηνιαία βάση και σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης πληρώνονται εντός 30 ημερών. Ο πιστωτικός κίνδυνος της εταιρείας ελαχιστοποιείται λόγω της κατάταξης στη ροή πληρωμών (waterfall), τα τέλη που πρέπει να καταβληθούν στην εταιρεία είναι ύψιστης προτεραιότητας καθώς ελαχιστοποιούν το αντίστοιχο προβλεπόμενο πιστωτικό κίνδυνο.

Μέχρι το 2018 η εταιρεία είχε μόνο έναν κύριο πελάτη ο οποίος ήταν η μητρική εταιρεία. Κατά το 2019 η εταιρεία ξεκίνησε τις συνεργασίες με άλλους πελάτες εκτός από την μητρική εταιρεία.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει πληροφορίες σχετικά με την έκθεση σε πιστωτικό κίνδυνο και αναμενόμενες πιστωτικές απώλειες (ECLs) από εμπορικές απαιτήσεις στις 31 Δεκεμβρίου 2018.

	Συντελεστής	Λογιστική αξία προ απομείωσης	Προβλέψεις απομείωσης	Πιστωτικά απομειώμενα
31 Δεκεμβρίου 2018				
Ενήμερο	0,09%	8.243.135	(7.636)	Όχι
1-30 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
31-60 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
61-90 μέρες	0,00%	0	0	Όχι
Περισσότερες από 90 μέρες	0,00%	0	0	Ναι
		8.243.135	(7.636)	

17. Λοιπές Απαιτήσεις

	31.12.2019	31.12.2018
Ελληνικό Δημόσιο	3.322.864	0
Δάνεια Προσωπικού	34.837	11.945
Δεδουλευμένα έσοδα	1.908.527	0
Λοιπές Απαιτήσεις	70.518	48.751
	5.336.746	60.696

Οι απαιτήσεις από τον Δημόσιο Τομέα αφορούν το χρεωστικό υπόλοιπο του ΦΠΑ για τη χρήση 2019. Το δεδουλευμένο εισόδημα σχετίζεται με υπηρεσίες διαχείρισης είσπραξης δανείων για το μήνα Δεκέμβριο 2019.

18. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα

Η εταιρεία διατηρεί καταθετικούς λογαριασμούς στην Eurobank. Οι βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις έχουν μέση λήξη μικρότερη των 30 ημερών.

	31.12.2019	31.12.2018
Ταμείο	239	99
Καταθέσεις οψεως	8.298.090	5.409.227
	8.298.329	5.409.326

Η απομείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έχει μετρηθεί με βάση αναμενόμενη απώλεια 12 μηνών και αντικατοπτρίζει τις βραχυπρόθεσμες διάρκειες των ανοιγμάτων. Η Εταιρεία θεωρεί ότι τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα της έχουν χαμηλό πιστωτικό κίνδυνο με βάση τις εξωτερικές αξιολογήσεις της πιστοληπτικής ικανότητας των αντισυμβαλλομένων. Ως αντισυμβαλλόμενος είναι η μητρική εταιρεία που λειτουργεί ως πιστωτικό ίδρυμα.

Το ποσό της απομείωσης επιδόματος στις 31 Δεκεμβρίου 2019 είναι € 484 (2018: € 913).

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιλαμβάνουν το ποσό των 935.592 ευρώ (2018: 165.657 ευρώ) που εισπράχθηκε από την εταιρεία για λογαριασμό τρίτων.

19. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την Εταιρεία

Η εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη αποζημίωσης του προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για τους υπαλλήλους της στην Ελλάδα και το εξωτερικό, που δικαιούνται εφάπαξ αποζημίωση όταν αυτοί παραμένουν στην υπηρεσία μέχρι τη συνήθη ηλικία συνταξιοδότησης. Η αποζημίωση αυτή υπολογίζεται βάσει των ετών υπηρεσίας και των απολαβών των υπαλλήλων κατά την ημερομηνία συνταξιοδότησης, σύμφωνα με την ισχύουσα εργατική νομοθεσία. Οι ανωτέρω υποχρεώσεις αποζημίωσης λόγω εξόδου από την υπηρεσία συνήθως εκθέτουν την εταιρεία σε αναλογιστικούς κινδύνους, όπως ο κίνδυνος επιτοκίου και ο κίνδυνος μεταβολής των μισθών. Ως εκ τούτου, μια μείωση στο προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται στον υπολογισμό της παρούσας αξίας των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών εκροών ή μια αύξηση στους μελλοντικούς μισθούς, θα αυξήσουν την υποχρέωση της εταιρείας.

Η μεταβολή της υποχρέωσης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία παρουσιάζεται παρακάτω:

Τα ποσά αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων

	2019	2018
Υπόλοιπο την 1η Ιανουαρίου	958.316	767.457
Παροχές που καταβλήθηκαν	(1.603.787)	(805.353)
(Πίστωση) / Χρέωση στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης	1.666.318	916.474
Αναγνώριση αναλογιστικού (κέρδους) / ζημιάς	197.183	79.738
Υπόλοιπο την 31η Δεκεμβρίου	1.218.030	958.316

	2019	2018
Κόστος τρέχουσας χρήσης	44.706	97.460
Δαπάνη τόκου	17.825	13.661
Κόστος Διακονομισμών/περικοπών/ειδικών περιπτώσεων	1.603.787	805.353
Δαπάνη στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων	1.666.318	916.474

Το ποσό που καταχωρείται στα ίδια κεφάλαια την 31 Δεκεμβρίου 2019 και 31 Δεκεμβρίου 2018 αναλύεται ως ακολούθως :

	31.12.2019	31.12.2018
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία στην υποχρέωση λόγω χρηματοοικονομικών παραδοχών	132.868	(63.098)
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία στην υποχρέωση λόγω δημογραφικών παραδοχών	0	57.251
Αναλογιστικό (κέρδος)/ζημία στην υποχρέωση λόγω εμπειρίας	64.315	85.585
Ποσό που καταχωρείται στο OCI	197.183	79.738

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	2019	2018
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,89%	1,86%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	0,50% έως 2,26%	1,50% έως 2,70%
Πληθωρισμός	1,26%	1,70%

Η ανάλυση ευαισθησίας των σημαντικότερων παραδοχών, με βάση μια εύλογη μεταβολή αυτών, που χρησιμοποιήθηκαν την 31 Δεκεμβρίου 2019 παρουσιάζεται παρακάτω:

- Η αύξηση του επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0.5%, θα είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση του ποσού της αναλογιστικής υποχρέωσης κατά 11%.
- Η μείωση του επιτοκίου προεξόφλησης κατά 0.5%, θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση του ποσού της αναλογιστικής υποχρέωσης κατά 12,7%.
- Η αύξηση των μελλοντικών μισθών κατά 0.5%, θα είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση της αναλογιστικής υποχρέωσης κατά 12.5%.
- Η μείωση των μελλοντικών μισθών κατά 0.5%, θα είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση της αναλογιστικής υποχρέωσης κατά 11%.

Στις 31 Δεκεμβρίου 2019, η διάρκεια του προγράμματος της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών ήταν 15 έτη (2018: 25)

Οι καταβληθείσες παροχές ύψους € 1,603,787 ευρώ σχετίζονται με το γεγονός ότι κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2019 η εταιρεία συμφώνησε με έναν αριθμό υπαλλήλων της (που δεν ήταν σε ηλικία συνταξιοδότησης) να

καταγγείλει εθελοντικά τις συμβάσεις εργασίας τους. Επομένως, οι καταβληθείσες παροχές παρουσιάζονται ως κόστος διακανονισμού.

20. Μακροπρόθεσμο και βραχυπρόθεσμο μέρος της υποχρέωσης που αφορά στα δικαιώματα χρήσης των παγίων

Σε εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16 η εταιρεία αναγνώρισε την 01.01.2019, δικαίωμα χρήσης ποσού € 6.533.469 ευρώ και υποχρέωση από μισθώσεις ποσού € 6.533.469 ευρώ.

Η μεταβολή των υποχρεώσεων από μισθώσεις για το 2019 παρουσιάζεται παρακάτω:

Υποχρεώσεις Μίσθωσης (Βραχυπρόθεσμες και Μακροπρόθεσμες)

Υπόλοιπο την 1/1/2019	6.533.469
Εισπρακτέα μισθώματα	(1.172.989)
Τόκος Έξοδο	167,084
Υπόλοιπο την 31/12/2019	5.527.564

Η λήξη των υποχρεώσεων μίσθωσης έχει ως εξής

	Μελλοντικά εισπρακτέα μισθώματα
Λιγότερο του ενός έτους	1.005.905
Μεταξύ ενός και τριών ετών	3.017.715
Περισσότερο των τριών ετών	1.503.944
	5.527.564

21. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31.12.2019	31.12.2018
Προμηθευτές	1.662.300	1.138.764
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιποί φόροι-τέλη	1.173.527	1.353.138
Λοιπές Υποχρεώσεις & Δεδουλευμένα έξοδα	4.246.554	1.142.153
Επιστροφή κεφαλαίου στους μετόχους(Σημ.22)	7.257.400	0
Υποχρεώσεις σε συνδεδεμένα μέρη	110.591	1.722.326
	14.450.372	5.356.381

Τα υπόλοιπα των προμηθευτών σχετίζονται κυρίως με τιμολογημένες δικαστικές αμοιβές και αμοιβές τρίτων. Η εταιρεία δεν επιβάλλει τόκους στα ποσά που οφείλονται στους προμηθευτές. Λοιπές υποχρεώσεις και δεδουλευμένα έξοδα περιλαμβάνουν κυρίως ποσά που αντιπροσωπεύουν δεδουλευμένες δικαστικές δαπάνες, επίδομα παραγωγικότητας στο προσωπικό της Εταιρείας για τη χρήση 2019 και ποσά που καταβάλλονται σε τρίτους. Η διακύμανση σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος αιτιολογείται από τον αυξημένο αριθμό δανείων που διαχειρίζεται η εταιρεία κατά το τέλος του έτους.

22. Μετοχικό Κεφάλαιο

Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2018 και 31 Δεκεμβρίου 2019

	Αριθμός Μετοχών	Ονομαστική Αξία	Συνολική Αξία Μετοχών	Σύνολο υπέρ το άρτιο
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2018	2.620.000	2,93	7.676.600	11.260.432
Υπόλοιπο 31ης Δεκεμβρίου 2019	2.620.000	0,16	419.200	15.741

Το σύνολο των εγκεκριμένων μετοχών έχει πλήρως εκδοθεί και το σύνολο του μετοχικού κεφαλαίου έχει πλήρως καταβληθεί. Η Έκτακτη Γενική Συνέλευσης της 19ης Δεκεμβρίου 2019 αποφάσισε, σύμφωνα με τον Νόμο 4548/2018, να μειώσει τη διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο ύψους 11.244.691 ευρώ και το τακτικό αποθεματικό ύψους € 464.172 ευρώ με σκοπό να απορροφήσει τις διατηρούμενες ζημιές προηγούμενων χρόνων καθώς επίσης και τη μείωση του μετοχικού της κεφαλαίου ποσού € 7.257.400 ευρώ με ισόποση επιστροφή μετρητών στους μετόχους. Το ποσό των € 7.257.400 ευρώ παρουσιάζεται ως βραχυπρόθεσμη υποχρέωση (Σημείωση: 21) στις 31 Δεκεμβρίου 2019. Το ποσό επιστράφηκε στους μετόχους τον Απρίλιο του 2020.

23. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και δεσμεύσεις

-Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις από δικαστικές υποθέσεις

Η Εταιρεία έχει δικαστικές υποθέσεις και δεσμεύσεις σε εξέλιξη. Η Διοίκηση της Εταιρείας, στηριζόμενη και στις γνωματεύσεις των Νομικών της Συμβούλων, έχει προχωρήσει σε σχηματισμό σχετικών προβλέψεων.

Η Εταιρεία δεν αναμένει περαιτέρω μελλοντικές υποχρεώσεις πέραν των αναγνωρισμένων προβλέψεων ποσού 555.000 ευρώ (2018: 573.000 ευρώ).

-Δεσμεύσεις από Μισθώσεις

Η Εταιρεία δεν έχει χαμηλής αξίας ή βραχυπρόθεσμες μισθώσεις για το 2019.

24. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία για τη χρήση 2019 ελέγχεται από την Τράπεζα Eurobank Ergasias A.E. (που εδρεύει στην Αθήνα και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών), η οποία κατέχει το 100% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας.

Συνδεδεμένα μέρη

Τον Μάιο του 2019, σε συνέχεια της αύξησης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας στο πλαίσιο της συγχώνευσης με απορρόφηση της Grivalia Properties A.E.E.A.Π, το ποσοστό των κοινών μετοχών με δικαίωμα ψήφου της Τράπεζας που κατέχει το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) μειώθηκε από 2,38% σε 1,40%. Το ΤΧΣ θεωρείται ότι συνεχίζει να ασκεί ουσιώδη επιρροή στην Τράπεζα βάσει των διατάξεων που προβλέπει ο Νόμος 3864/2010, όπως είναι σε ισχύ και της σύμβασης πλαισίου συνεργασίας την οποία έχει υπογράψει η Τράπεζα με το ΤΧΣ.

Πιο συγκεκριμένα, ανάμεσα σε άλλα στο πλαίσιο του Νόμου 3864/2010, όπως είναι σε ισχύ, και την σύμβαση πλαισίου συνεργασίας, το ΤΧΣ ασκεί τα δικαιώματα ψήφου του στη Γενική Συνέλευση της Τράπεζας μόνο για αποφάσεις που αφορούν στην τροποποίηση του καταστατικού της Τράπεζας, περιλαμβανομένης της αύξησης ή μείωσης του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας ή της παροχής σχετικής εξουσιοδότησης στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας, αποφάσεις σχετικές με συγχώνευση, διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση της διάρκειας ή λύση της Τράπεζας, μεταβίβαση στοιχείων ενεργητικού (περιλαμβανομένης της πώλησης θυγατρικών), ή για όποιο άλλο θέμα απαιτείται αυξημένη πλειοψηφία σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4548/2018. Επιπλέον, η σύμβαση πλαισίου συνεργασίας της 4 Δεκεμβρίου 2015, η οποία αντικατέστησε την προηγούμενη σύμβαση που είχε υπογραφεί την 26 Αυγούστου 2014, ρυθμίζει, μεταξύ άλλων, (α) την εταιρική διακυβέρνηση της Τράπεζας, (β) το σχέδιο αναδιάρθρωσης της Τράπεζας και την παρακολούθηση αυτού 1, (γ) την παρακολούθηση της εφαρμογής του πλαισίου διαχείρισης των μη εξυπηρετούμενων δανείων και την παρακολούθηση της απόδοσης της Τράπεζας στη διαχείριση αυτών, (δ) την εξειδίκευση για την Τράπεζα των ουσιωδών υποχρεώσεων που προβλέπονται στον Νόμο 3864/2010 και τις περιπτώσεις μετατροπής των υπό περιορισμούς δικαιωμάτων ψήφου του ΤΧΣ σε πλήρη, (ε) την παρακολούθηση του πραγματικού προφίλ κινδύνου της Τράπεζας συγκρινόμενου με την εγκεκριμένη στρατηγική κινδύνου και κεφαλαίου, (στ) τη συναίνεση του ΤΧΣ για τη στρατηγική κινδύνου και κεφαλαίου του Ομίλου της Τράπεζας και για τη στρατηγική, την πολιτική και τη διακυβέρνηση του Ομίλου της Τράπεζας σχετικά με τη διαχείριση των καθυστερούμενων και μη εξυπηρετούμενων δανείων και οποιαδήποτε τροποποίηση, επέκταση, αναθεώρηση ή απόκλιση από αυτές, και (ζ) τα καθήκοντα, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του εκπρόσωπου του ΤΧΣ στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας.

Η Εταιρεία πραγματοποιεί συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Οι συναλλαγές αυτές αναφέρονται να έχουν ως εξής:

α) Έσοδα από παροχή υπηρεσιών και διάθεσης προσωπικού

Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	31.12.2019	31.12.2018
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	19.224.308	31.231.503
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	32.076	32.076
	19.256.384	31.263.579

Έσοδα από διάθεση προσωπικού

Έσοδα από διάθεση προσωπικού	31.12.2019	31.12.2018
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	1.868.583	1.985.229
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	113.786	116.231
	1.982.369	2.101.460

β) Έσοδα από τόκους ταμειακών διαθεσίμων και ισοδύναμων

	31.12.2019	31.12.2018
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	2.116	1.467

γ) Ενοίκια για Λειτουργικές Μισθώσεις

	31.12.2019	31.12.2018
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	693.542	153.355
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	0	0
	693.542	153.355

δ) Λοιπά έξοδα

	31.12.2019	31.12.2018
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	10.783.480	9.806.035
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	353.515	466.185
	11.136.995	10.272.220

ε) Υπόλοιπα που προέρχονται από συναλλαγές σε συνδεδεμένα μέρη

	31.12.2019	31.12.2018
Εμπορικές απαιτήσεις		
Μητρική (Eurobank Ergasias AE)	45.040	7.795.466
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	27.084	26.727
	72.124	7.822.193
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις		
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	34.844	1.678.608
Λοιπές θυγατρικές της μητρικής	36.969	43.718
	71.813	1.722.326
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα		
Μητρική (Eurobank Ergasias A.E.)	8.298.329	5.409.326

θ) Παροχές προς τη Διοίκηση

Για το 2019, οι αμοιβές και παροχές προς μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ανέρχονται στα 331.612 ευρώ (2018: 340.397 ευρώ). Οι αμοιβές των μελών της Διοίκησης της Εταιρείας περιλαμβάνουν μισθούς και παροχές.

Τα ταμειακά διαθέσιμα ύψους 8.298.329 ευρώ (2018: 5.409.326 ευρώ) έχουν κατατεθεί στη μητρική εταιρεία που λειτουργεί ως χρηματοπιστωτικό ίδρυμα.

25. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού

Η Εταιρεία παρακολουθεί την τρέχουσα κατάσταση σχετικά με το COVID-19 και αξιολογεί τον αντίκτυπο της πανδημίας σε επίπεδο ποιότητας των στοιχείων ενεργητικού, εσόδων, στη ρευστότητα καθώς και στην εφαρμογή του Επιχειρηματικού Σχεδίου. Η Εταιρεία επαναξιολόγησε το επιχειρηματικό σχέδιο συνέχισης της δραστηριότητας καθώς και τη δυνατότητα συνέχισης των δραστηριοτήτων της και υποστήριξης των πελατών της. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την ασφάλεια των εργαζομένων της. Οι παραπάνω προσπάθειες πραγματοποιούνται ταυτόχρονα με τις ενέργειες της ελληνικής κυβέρνησης για την αντιμετώπιση του οικονομικού αντίκτυπου του κοροναϊού (COVID-19) και τη στήριξη της οικονομίας.

Με βάση την προκαταρκτική εκτίμηση, η επίδραση από το Covid-19 είναι η ακόλουθη : η Εταιρεία αναμένει να έχει μείωση των καθαρών εσόδων από αμοιβές υπηρεσιών κατά 10% από ξένους πελάτες για τους επόμενους 12 μήνες, παράλληλα όμως η μείωση των εσόδων αναμένεται να αντισταθμιστεί εν μέρει από τις μειωμένες αμοιβές τρίτων αναφορικά με τα λειτουργικά έξοδα, τα οποία θα περιορίσουν την αναμενόμενη μείωση των κερδών προ φόρων. Εκτός από την προκαταρκτική εκτίμηση που έχει ήδη πραγματοποιηθεί σχετικά με τον αντίκτυπο Covid-19 και με βάση τα πραγματικά αποτελέσματα των αποτελεσμάτων του πρώτου τριμήνου του 2020, καθώς και την τρέχουσα εικόνα μέχρι και την ημερομηνία υπογραφής των οικονομικών καταστάσεων, τα αποτελέσματα φαίνεται να είναι πιο ήπια από ό,τι αναμενόταν αρχικά. Το γεγονός ότι η κυβέρνηση έχει προχωρήσει στο σταδιακό «άνοιγμα» της οικονομίας και της κατάργησης των περιοριστικών μέτρων από τα τέλη Μαΐου λαμβάνεται θετικά στην αξιολόγηση που έχει διενεργήσει η εταιρεία. Θετικά αναμένεται να επιδράσουν και οι επιπλέον κυβερνητικές παρεμβάσεις που αφορούν την σταδιακή χαλάρωση όλων των περιορισμών και την τροφοδότηση της οικονομίας με επιδοτήσεις, μειώσεις φόρων, κίνητρα και περαιτέρω διευκολύνσεις δανεισμού .

Όσον αφορά την είσπραξη των εμπορικών απαιτήσεων, μέχρι και σήμερα δεν έχουμε δει αρνητικές επιπτώσεις στην είσπραξή τους. Η εταιρεία παρακολουθεί τα επίπεδα ρευστότητας σε καθημερινή βάση και μέχρι και σήμερα δεν έχει παρατηρηθεί σημαντική επίδραση στα επίπεδα ρευστότητας.

Επίσης, δεν υπάρχουν περιστάσεις που να υποδεικνύουν δυσμενείς επιπτώσεις στην αποτίμηση των λοιπών περιουσιακών στοιχείων μέχρι και σήμερα. Η Εταιρεία θα συνεχίσει να παρακολουθεί την κατάσταση ενώ έχει την πλήρη υποστήριξη του μετόχου για να ξεπεράσει τυχόν προβλήματα.