

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

doValue Greece: Αναγνώριση καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού

Με σημαντικές επενδύσεις και διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού της στην καινοτομία και τον ψηφιακό μετασχηματισμό, η doValue Greece συνεχίζει δυναμικά την πορεία της, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών της υιοθετώντας ψηφιακές λύσεις και σύγχρονες πρακτικές, ώστε να παραμένει στην πρώτη γραμμή των εξελίξεων, αλλά κυρίως να διασφαλίζει λύσεις που κάνουν τη διαφορά προς όφελος των συναλλασσόμενων και της κοινωνίας.

Στόχος της doValue Greece είναι να προβλέπει εγκαίρως τις ανάγκες των οφειλετών και να υλοποιεί έργα που ανταποκρίνονται στην εξυπηρέτησή τους. Ο ρόλος της καινοτομίας και συνολικά η προσπάθεια ψηφιακού μετασχηματισμού υπηρετεί ακριβώς αυτό το στόχο, ενώ το προσωπικό εκπαιδεύεται συνεχώς στις νέες τεχνολογίες, ώστε να επιτευχθούν βελτιώσεις των διαδικασιών και της εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων.

Στο πλαίσιο αυτό, αναγνωρίζεται και η προσπάθεια της εταιρείας η οποία απέσπασε σημαντικές διακρίσεις στα Digital Finance Awards 2026, κατακτώντας την κορυφαία διάκριση Fintech of the year καθώς και 8 ακόμη βραβεία. Τα βραβεία απονεμήθηκαν σε ειδική τελετή που πραγματοποιήθηκε τη Τετάρτη 18 Μαρτίου στο Συνεδριακό Κέντρο Εθνικής Ασφαλιστικής.

Η φετινή διοργάνωση ανέδειξε τα καινοτόμα έργα και τις βέλτιστες πρακτικές στον τομέα του Ψηφιακού Μετασχηματισμού στον χρηματοοικονομικό κλάδο, επιβραβεύοντας τις πρωτοβουλίες που προσφέρουν πραγματική αξία στους οφειλέτες και την κοινωνία.

Η doValue Greece έλαβε συνολικά εννέα (9) βραβεία, επιβεβαιώνοντας τη στρατηγική της δέσμευση για συνεχή εξέλιξη του τρόπου που διαχειρίζεται τα δεδομένα, την τεχνολογία και τις χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, αλλά και παροχή καινοτόμων, ψηφιακών υπηρεσιών προς τους συναλλασσόμενους με την εταιρεία και συγκεκριμένα:

- **Κορυφαίο Βραβείο - Fintech of the year**

- **GOLD Βραβείο στις εξής κατηγορίες**
 - ✓ **Best AI-Driven Service** – «Νέα εποχή Αυτοματοποίησης Επεξεργασίας Εγγράφων Ακινήτων από τη doValue με Τεχνητή Νοημοσύνη»
 - ✓ **Best Paperless Banking Innovations** – «Επαναπροσδιορίζοντας τη διαχείριση οφειλών - Η Δύναμη της Ψηφιακής Εξυπηρέτησης»
 - ✓ **Omnichannel Customer Service & Support Innovation of NPE Servicers** – «doValue Omnichannel: Νέο Πρότυπο Εξυπηρέτησης Δανειοληπτών με Τεχνολογική Καινοτομία & Προσωποποίηση»
 - ✓ **Best Collections Services & NPE efficient Digital Management** – «Η doValue Greece επαναπροσδιορίζει τη διαχείριση NPEs με καινοτόμα ψηφιακά εργαλεία και AI»
- **SILVER βραβείο στις εξής κατηγορίες**
 - ✓ **Best Sustainable & ESG Banking** – «doResponsible Financial Center - Χρηματοοικονομικός Αλφαριθμητισμός - Μάθε να μιλάς τη γλώσσα του αύριο ψηφιακά»
 - ✓ **Best Digital Platform** – «e-stegastiko by FinTHESIS - Η νέα ψηφιακή εποχή στη διαμεσολάβηση στεγαστικών δανείων»
- **BRONZE βραβείο στις εξής κατηγορίες**
 - ✓ **Best Digital Transformation Project** – «Customer Service Redesign – Moments of Truth: Η νέα ψηφιακή εμπειρία για τον δανειολήπτη»
 - ✓ **Best UX Initiative** – «Ολιστική Ψηφιακή Εμπειρία Εξυπηρέτησης - Ενοποίηση Ψηφιακών & Φυσικών Καναλιών για την εξυπηρέτηση των οφειλετών»

Οι διακρίσεις αυτές, αποτελούν αναγνώριση της στοχευμένης προσπάθειας της doValue Greece να αξιοποιεί την τεχνολογία με υπευθυνότητα και ανθρωποκεντρική προσέγγιση, δημιουργώντας λύσεις που στόχο έχουν να ενισχύσουν τη διαφάνεια, την εξυπηρέτηση και να δυναμώσουν τη σχέση εμπιστοσύνης με τους οφειλέτες. Παράλληλα, επενδύει σταθερά σε πρωτοβουλίες ESG που αποδίδουν αξία στην κοινωνία και διαμορφώνουν ένα βιώσιμο μέλλον.

Αξίζει να σημειωθεί ότι σημαντική διάκριση έλαβε η πλατφόρμα e-stegastiko by FinTHESIS στην κατηγορία Best Digital Platform και αποτελεί μία ακόμη επιβεβαίωση της ευρύτερης στρατηγικής ανάπτυξης του ομίλου και σε άλλους τομείς όπως η διαμεσολάβηση στεγαστικών δανείων.